PROPOSTA PARA PROPOSTA DO PROGRAMA 5S E FERRAMETAS DE MELHORIA DE QUALIDADE

Cleber Miguel da Silva; Cristiane Demartini; Maralice Rosa Caetano; Renata Cristina Silva; Leandro de Oliveira Silva; Wagner Cardoso. Curso de Graduação em Engenharia de Produção.

RESUMO – O presente trabalho foi realizado em uma empresa de grande porte, do segmento de fabricação de para raios, chaves-fusíveis, seccionadoras, elos e fusíveis, entre outros produtos, localizada em Uberaba no interior do estado de Minas Gerais. Este trabalho tem por finalidade apresentar os benefícios da utilização da metodologia 5S para a melhoria da qualidade dessa empresa. O 5S tem uma grande importância no processo de mudanças, na proposta de um programa de qualidade total, pois é a partir dele que pode-se implantar as demais ferramentas da qualidade. O trabalho caracteriza-se pela proposta das 7 ferramentas da qualidade na linha de produção, onde foi iniciado um trabalho inicial junto aos stakeholders da empresa para divulgação dos benefícios desta proposta. Após este trabalho as ferramentas foram divulgadas aos demais colaboradores da empresa, salientando a importância da participação destes para o sucesso do projeto. A proposta destas ferramentas visam promover a competitividade no mercado com lucratividade, neste caso o programa 5Ss caracterizou-se como a ferramenta ideal para iniciar a consolidação estratégica desta empresa junto ao mercado.

Palavras Chaves: 5S, MELHORIA, QUALIDADE.

INTRODUÇÃO

No mercado globalizado empresas devem utilizar de estratégias competitivas para se manter no mercado, com lucratividade. A vantagem competitiva, hoje, surge da habilidade das empresas em implementar, a partir de recursos próprios, estratégias que acrescentem valor ao seu negócio. Com o aumento da competitividade, percebe-se que empresas estão em busca de um caminho onde possam evoluir cada vez mais rápido, e de forma dinâmica. Quando tal vantagem é livre das ações dos competidores, ela se constrói como uma vantagem competitiva sustentável. Assim, muitas dessas empresas investem em tecnologias e esquecem da importância de fatores primordiais, como o gerenciamento de funcionários e de equipamentos. O treinamento dos funcionários é de suma importância para a eficiência e eficácia do negócio. Para sobreviver à concorrência, a busca pela melhoria da qualidade está tornando-se uma preocupação permanente para as empresas. Assim, o presente trabalho vem mostrar o quão importante é a proposta de programas de qualidade, nessas empresas. Dessa forma, a proposta de uma metodologia 5Ss foi sugerida como um plano estratégico, por tratar-se de um ponto de partida no gerenciamento, em busca da qualidade e produtividade. A proposta de proposta do programa 5Ss foi sugerida como base para a implementação de um programa de qualidade total.

METODOLOGIA

Após a apresentação dos benefícios da proposta do sistema de qualidade aos *stakeholders* da empresa, foi iniciada uma serie de visitas no local para realização de reconhecimento da área de trabalho e planejamento das atividades para proposta deste projeto. Após analise do local ficou evidente a necessidade de iniciarmos as atividades com a proposta da ferramenta do 5S, pois é a partir dela que teremos a uma base solida para a proposta das demais ferramentas da qualidade total. Podemos definir QUALIDADE como propriedade ou condição das coisas ou das pessoas que nos permite distinguir umas das outras, avaliar e atribuir a elas um valor. Um produto ou um serviço de boa qualidade é aquele que atende perfeitamente às necessidades e expectativas do cliente. Atualmente, os programas de melhoria da qualidade têm como objetivo não apenas reduzir ou eliminar os defeitos, mas proporcionar aos clientes vantagens e benefícios que possam superar suas expectativas. Assim, no atual contexto, melhorar a qualidade é apresentar ao cliente uma solução inovadora e vantajosa na relação custo benefício. Sendo assim, iniciamos a divulgação da ferramenta por meio de treinamentos com o objetivo de contribuir com a formação dos profissionais da empresa, pois são eles os principais responsáveis pela melhoria da qualidade dos produtos e serviços prestados bem como pela continuidade do projeto.



Figura 1: visita de reconhecimento situação do galpão pré 5S
Fonte: Arquivo do Professor Leandro Silva



Figura 1: galpão pós-implementação dos 3 primeiros S
Fonte: Arquivo do Professor Leandro Silva

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Já na a aplicação dos 3 primeiros S, os colaboradores identificaram inúmeras mudanças em seu ambiente de trabalho, todos ficaram mais motivados com os resultados. Nesse contexto, destaca-se a importância de os empresários e dirigentes olharem suas organizações de fora para dentro, ou seja, na visão do cliente, abandonando a visão rotineira que se têm no dia-a-dia. Esta etapa do trabalho evidenciou um problema que é comum em algumas empresas: o acumulo de materiais desnecessários e ou estoque de materiais que poderiam ser utilizados no processo e encontram-se parados devido à falta de organização.

Considerando que a perda de lucratividade está intimamente relacionada ao desperdício, pois está embutida nos enormes custos gerados. Esses desperdícios foram detectados, tanto no processo produtivo, quanto em outras áreas.

Foram identificados alguns problemas no layout: máquinas dispostas de maneira inadequada para o trabalho, sem manutenção preventiva, acarretando desperdício de tempo e movimentação desnecessária de pessoas e materiais, o que é interfere de forma negativa no tempo de produção. O layout foi reorganizado, acabando com o problema de desperdício de tempo, assim

como os equipamentos sem condições de uso foram enviados para manutenção.

Os outros 2S serão percebidos ao logo do tempo já que são definidos, respectivamente, pelo senso de asseio e autodisciplina.

CONCLUSÕES

O 5Ss é um importante programa participativo e propulsor da qualidade. O programa oferece o conhecimento necessário a todos os participantes, para o desempenho e manutenção adequados de suas funções. Dessa forma, por ser um programa integrado, onde seus sensos agem interligados, o mesmo proporciona resultados surpreendentes em todos os aspectos, tanto na vida dos colaboradores como no ambiente organizacional e na lucratividade da empresa. O trabalho apresentou um caso prático desses benefícios com a aplicação da ferramenta da qualidade 5S que, uma vez implantado, proporciona a base necessária para demais programas da qualidade total. Notadamente, a ferramenta descrita proporciona vantagens substanciais e concretas.

Esses exemplos reais de melhoramentos de qualidade ilustram como guiar uma empresa a uma taxa acentuada e contínua de melhoramentos de qualidade. Mostra que pode produzir benefícios de custo reais, a curto, médio e longo prazos.

REFERÊNCIAS

LAPA, R. P. *Praticando os 5 sensos.* Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

RIBEIRO, H. *5S: A Base para a Qualidade Total.* Salvador, BA: Casa da Qualidade, 1994.

HIRANO, H. *5S na prática.* São Paulo, SP: I-MAM, 1994.

OLIVEIRA, D. P. R de. *Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial*. São Paulo: Editora Atlas, 2004.

ALVAREZ, M. E. B. *Manual de organização, sistema e métodos. Abordagem teórica e prática da engenharia de informação*. São Paulo: Editora Atlas, 2000.

COLENGHI, Vitor Mature. *O&M e qualidade total*. 3 ed. Rio de Janeiro. Qualitymark, 2007.