PROCEDIMENTOS DE COBRANÇAS DE MULTAS

No ato da devolução da obra, caso haja multa por atraso o usuário pode optar por uma das formas de pagamento apresentadas a seguir:

FORMA DE PAGAMENTO	DISPONÍVEL PARA:
Débito na próxima mensalidade	Alunos matriculados, exceto prováveis formandos
Cartão de Crédito/Débito	Todos os usuários da Biblioteca Central
Boleto Bancário Avulso	Todos os usuários da Biblioteca Central
Recibo Avulso (dinheiro)	Todos os usuários da Biblioteca Central

O USUÁRIO PODE QUITAR A MULTA NAS SEGUINTES MODALIDADES:

- **Boleto de mensalidade:** essa modalidade de pagamento aceita qualquer valor a partir de R$1,00 (um real). A multa é baixada imediatamente no sistema da Biblioteca;

- **Cartão de débito/crédito:** essa modalidade de pagamento aceita qualquer valor a partir de R$ 1,00 (um real). A multa é baixada imediatamente no sistema da Biblioteca;

- **Boleto bancário (avulso):** essa modalidade está disponível para pagamentos de valores a partir de R$ 10,00 (dez reais). A multa só será baixada após a confirmação do pagamento;

- **Recibo (avulso):** essa modalidade de pagamento é aceita em espécie, até o valor de R$10,00 (dez reais). O pagamento deve ser efetuado no Setor de Financeiro. A baixa no sistema é realizada, na Biblioteca, mediante o recibo pago e carimbado;

NORMA GERAL:

- Valor a ser cobrado por dia de atraso por cada material: **R$ 2,00**

- Multa até **R$ 10,00** (dez reais), valor máximo, o usuário continua apto a realizar empréstimos na Biblioteca.

- **Boleto de mensalidade:**
  A varredura das multas dos alunos será mensalmente. O sistema automaticamente envia o débito para o próximo boleto de mensalidade emitido para o aluno.

- **Parcelamento dos valores de multas:**
  As negociações, quando necessárias, podem contemplar o parcelamento para o pagamento das multas. Tanto para alunos quanto para colaboradores na modalidade cartão de crédito.