

UNIVERSIDADE DE UBERABA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA

2º RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2015-2017

Uberaba – MG

2016

UNIVERSIDADE DE UBERABA

Reitor

Marcelo Palmério

Pró-Reitor de Ensino Superior

Marco Antônio Nogueira

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

André Luís Teixeira Fernandes

Pró-Reitor de Educação a Distância

Fernando Cesar Marra e Silva

Pró-Reitor Adjunto

Marcos Eduardo Tanner

SUMÁRIO

1 A INSTITUIÇÃO	4
2 INTRODUÇÃO	5
2.1 Histórico.....	5
2.2 O processo de autoavaliação.....	6
2.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	7
3 METODOLOGIA	9
4 DESENVOLVIMENTO	12
4.1 Síntese das Dimensões Avaliadas	12
4.2 Resultados Das Avaliações.....	15
Avaliação da satisfação do aluno ingressante <i>primeiro</i> semestre/2016. (IA01/2016/ Presencial). ..	15
Avaliação da satisfação do aluno ingressante <i>segundo</i> semestre/2016. (IA10/2016 – Presencial). 26	
Avaliação do Docente pelos Discentes. (IA02/2016 - Presencial).....	32
Avaliação do Docente pelo Gestor de Curso. (IA12/2016 – Presencial).	51
Avaliação do Professor-Tutor Presencial da EaD pelos Discentes. (IA07/2016 - EaD).....	61
Avaliação do Professor-Tutor <i>On-Line</i> da EaD pelos Discentes. (IA08/2016 - EaD).....	78
Avaliação do atendimento do Programa de Bolsas pelos Discentes. (IA05/2016 - Presencial).....	94
Avaliação do setor de Multiatendimento pelos Discentes. (IA11/2016 – Presencial).....	101
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	109
6 REFERÊNCIAS	111

1 A INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Sociedade Educacional Uberabense - SEU

CNPJ/CPF: 25.452.301/0001-87

MANTIDA: Universidade de Uberaba – UNIUBE – Código 143

Portaria n.º 544, de 25/10/1988

Reitor: Marcelo Palmério

Telefone: (34) 3319-8800

Fax: (34) 3314-8910

E-mail: uniube@uniube.br

Endereço: Avenida Nenê Sabino nº 1801 – Bairro Universitário

Uberaba / MG – CEP 38.055-500

Campus: Aeroporto

2 INTRODUÇÃO

2.1 Histórico

O fundador da Universidade de Uberaba Mário de Ascensão Palmério, iniciou sua prática pedagógica em 1936, como professor de Matemática. Além de reconhecido como visionário da Educação, Mário Palmério prestou significativa contribuição à política regional, nacional e internacional, sua obra literária conduziu-o à Academia Brasileira de Letras, ocupando a vaga de João Guimarães Rosa.

Com mais de sessenta anos, a UNIUBE estabeleceu-se e consolidou-se como instituição de ensino superior privado. A UNIUBE experimentou várias transformações: a) **ciclo das faculdades isoladas:** em 1947 é criada a Faculdade de Odontologia do Triângulo Mineiro. Em 1951 é criada a Faculdade de Direito do Triângulo Mineiro e, em 1956, a Escola de Engenharia do Triângulo Mineiro. As três, mantidas pela Sociedade de Educação do Triângulo Mineiro; b) **ciclo da integração:** em 1972 se dá a integração administrativa e didática das três faculdades. O Sistema Integrado recebe a denominação de Faculdades Integradas de Uberaba- FIUBE; c) **ciclo da fusão:** de 1981 a 1987, a Sociedade de Educação do Triângulo Mineiro promove a fusão com as Faculdades Integradas São Tomás de Aquino - FISTA. A Sociedade Educacional Uberabense assume a manutenção das Faculdades Integradas de Uberaba- FIUBE; d) **ciclo da transformação:** em 1988, a FIUBE se transforma em Universidade de Uberaba. O Estatuto da Universidade de Uberaba - 1990, concernente ao ciclo da transformação indica, no seu Art. 1º, o reconhecimento da Universidade pela Portaria MEC nº 544, de 25 de outubro de 1988; e) **ciclo da modernização e expansão:** inicia-se em 1997, sobre a égide da nova LDB. Concebe-se então uma nova estrutura organizacional; faz-se a reestruturação no desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão; cria-se um novo modelo didático-pedagógico; faz-se uma restauração da estrutura física com construção de mais salas, ampliação e modernização dos laboratórios, instalação de uma biblioteca totalmente informatizada, com uma estrutura física, acervo e serviços condizentes com a necessidade do suporte necessário às atividades de ensino, pesquisa e extensão; criam-se novas modalidades de processo seletivo e contratam-se professores titulados em praticamente todas as áreas do conhecimento.

Em 2002, pela Portaria MEC nº 2.728, foi aprovada a criação do campus fora de sede, no município de Uberlândia. Em 2005, a UNIUBE foi credenciada para a oferta de cursos superiores a distância pela Portaria nº 1.871/MEC, de 02/06/05.

A Universidade de Uberaba tem sua sede no município de Uberaba, MG, e possui também Campus em Uberlândia, MG.

A inserção regional da IES em sua área de abrangência é considerada como marco inicial para o planejamento estratégico da Universidade de Uberaba (UNIUBE) em especial, da educação a distância (EaD). A sede e os polos atendem às demandas de desenvolvimento sócioeconômico, tecnológico e cultural e compatibilizam a missão e os objetivos institucionais descritos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) em vigor.

2.2 O processo de autoavaliação

A Avaliação Institucional interna (autoavaliação) é parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O momento atual exige que as Instituições de Ensino Superior passem por profundas reformulações em seus papéis, em suas estruturas, em seus processos e, principalmente em seus produtos.

Este segundo relatório parcial foi desenvolvido conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014 e, apresenta os resultados das avaliações realizadas pela CPA no ano de 2016; contempla algumas das dimensões do SINAES, dando continuidade ao processo permanente de avaliação institucional na Universidade de Uberaba.

A Avaliação Institucional tem sido sinônimo de busca da qualidade permanente das Instituições de Ensino Superior e processo indispensável de modernização e elevação do nível de desempenho educacional e administrativo em cada uma delas. O entendimento da Universidade de Uberaba quanto a autoavaliação institucional não é apenas uma obrigação a ser cumprida, exclusivamente por exigência legal, considera-se a oportunidade para se reunir importantes indicadores das diversas frentes de trabalho da instituição, de modo a se tornarem elementos de gestão e aprimoramento desta instituição, buscando ser uma Universidade de qualidade e de excelência nos serviços prestados.

No ano de 2016, as principais avaliações realizadas foram direcionadas para avaliar os Eixos 1, 3, 4 e 5, de forma a conhecer a satisfação dos alunos com a receptividade oferecida pela Universidade para os ingressantes e os serviços prestados pela instituição nos setores de Multiatendimento e Programa de Benefícios (bolsas); avaliar o desempenho dos docentes dos cursos presenciais sob o ponto de vista dos alunos e dos gestores de curso. Nos cursos ofertados na modalidade a distância, avaliar os professores tutores *on-line* e presencial.

Para o próximo período avaliativo (2017) pretende-se realizar avaliações que contemplem os eixos e dimensões não avaliados nos dois primeiros relatórios parciais (2015-

2016). Também, pretende-se produzir uma análise dos resultados obtidos e desempenho dos cursos que passaram por avaliação do MEC *in loco*, para se conhece e aprofundar as análises nas principais fragilidades observadas pelos avaliadores externos.

2.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA

- **Composição Atual da Comissão Própria de Avaliação**

Período de mandato da CPA: fevereiro de 2015 a fevereiro de 2017.

Ato de designação: Portaria nº 03/2015 da Reitoria.

Quadro 1: Composição da 7ª Comissão Própria de Avaliação.

Nelson Rannieri Tirone	- Coordenador
Antonio Soares Mendonça	- Representante da Comunidade Externa
Lélia Sabino Bruno	- Representante da Comunidade Externa
Andréa Queiroz Fabri	- Representante Docente
Ricardo Baratella	- Representante Docente
Cristiane Demartini	- Representante Técnico-Administrativo
Marcos Eduardo Tanner	- Representante Técnico-Administrativo
Lucas Ferreira de Carvalho	- Representante Discente
Renata Mambrim Purcineli	- Representante Discente

- **Nova Composição da Comissão Própria de Avaliação**

Período de mandato da CPA: março de 2017 a fevereiro de 2019.

Ato de designação: Portaria nº 012/2017 da Reitoria

Quadro 2: Composição da 8ª Comissão Própria de Avaliação

Nelson Rannieri Tirone	- Coordenador
Antonio Soares Mendonça	- Representante da Comunidade Externa
Lélia Bruno Sabino	- Representante da Comunidade Externa
Andréa Queiroz Fabri	- Representante Docente
Ricardo Baratella	- Representante Docente
Cristiane Demartini	- Representante Técnico-administrativo
Marcos Eduardo Tanner	- Representante Técnico-administrativo
Alexandre Conceição Bastos	- Representante Discente
Cleisson Cantarini Moraes Santos	- Representante Discente

3 METODOLOGIA

As avaliações foram realizadas para a obtenção dos dados, utilizando-se variados instrumentos como questionários com questões de múltiplas escolhas, questionários com respostas diretas (sim ou não), questionários com questões abertas. Os instrumentos de avaliação foram aplicados periodicamente durante todo ano letivo, com intervalos de 20 a 30 dias entre as avaliações.

As aplicações dos instrumentos foram realizadas com a inserção dos questionários dentro da página do aluno no ambiente virtual de aprendizagem (AVA). O aluno ao acessar sua página com *login* e senha, recebe uma mensagem que o informa da necessidade de responder o questionário. Durante sete dias o aluno tem opção de “*responder depois*”, após este período, o aluno necessita responder o questionário para conseguir passar para outras áreas dentro da sua página.

Os dados obtidos das avaliações foram compilados e as frequências e os percentuais foram calculados utilizando-se o sistema próprio da CPA-UNIUBE e planilhas do software Microsoft Excel®.

Na ocasião em que foram aplicadas questões de múltipla escolha, procurou-se, quando cabível, utilizar nas alternativas escalas do tipo *Likert* com cinco pontos. Para a identificação das fragilidades e potencialidades, considerou-se: “*Fragilidade*” todos os fatores cuja soma dos percentuais referentes aos pontos 1 e 2 da escala fossem iguais ou maiores que 20% do total das respostas do fator, e “*Potencialidade*” todos os fatores cuja soma dos percentuais referentes aos pontos 4 e 5 da escala fossem iguais ou maiores que 80% do total de respostas do fator. Quando utilizadas questões de múltipla escolha, para a identificação de fragilidades e potencialidades, considerou-se: “*Fragilidade*” quando a soma das questões que representam os pontos negativos somarem 20% das avaliações e “*Potencialidade*” quando as somas das questões de aspectos positivos foram acima de 20%, no entanto, as apresentações e discussões das Fragilidades e Potencialidades serão apresentadas no relatório final conforme nota técnica.

Neste relatório, foram apresentados os resultados obtidos com as avaliações explicitando os eixos e dimensões avaliadas, a análise e discussão dos dados e informações serão apresentados na versão integral conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014. Ao longo do ano de 2016 foram aplicados a alunos e a docentes oito instrumentos de avaliação que contemplaram quatro das dez dimensões previstas pela Lei do SINAES (quadro

2). A CPA realizou reuniões mensais para elaborar os instrumentos e analisar/discutir os resultados obtidos por meio das avaliações.

Tomando como referência o **Projeto Pedagógico Institucional - PPI** e o **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI**, a Comissão Própria de Avaliação aplicou questionários para avaliar os eixos e dimensões descritos no quadro abaixo:

Quadro 3: Quantidade de Instrumentos Avaliativos, segundo as Dimensões do SINAES

Dimensões	Quantidades Avaliadas 2015/2016	Quantidades Avaliadas 2016/2017	Descrição
Dimensão 1 (Eixo 2)	0	0	Missão e PDI
Dimensão 2 (Eixo 3)	6	0	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
Dimensão 3 (Eixo 2)	0	0	Responsabilidade Social
Dimensão 4 (Eixo 3)	1	0	Comunicação com a Sociedade
Dimensão 5 (Eixo 3)	0	0	Políticas de Pessoal
Dimensão 6 (Eixo 4)	9	4	Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 7 (Eixo 5)	5	3	Infraestrutura Física
Dimensão 8 (Eixo 1)	2	8	Planejamento e Avaliação
Dimensão 9 (Eixo 3)	7	4	Políticas de Atendimento aos Discentes
Dimensão 10 (Eixo 4)	0	0	Sustentabilidade Financeira

Após a análise dos dados obtidos nas avaliações realizadas pela CPA em 2016, os resultados foram divulgados e discutidos em reuniões com os gestores de cursos, alunos e responsáveis pelos demais setores avaliados. Os pontos de destaque apresentados e discutidos

com base nos resultados das avaliações analisadas, farão parte de ações programadas para o próximo ano de avaliação, fechando o ciclo de avaliação (2015-2017) da Universidade de Uberaba.

Comissão Própria de Avaliação – UNIUBE

4 DESENVOLVIMENTO

4.1 Síntese das Dimensões Avaliadas

Quadro 4: Eixos do SINAES

5 EIXOS ABRANGENDO AS 10 DIMENSÕES DO SINAES*				
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	EIXO 3: Políticas Acadêmicas	EIXO 4: Políticas de Gestão	EIXO 5: Infraestrutura Física
<p>Considera as dimensões:</p> <p>(8) Planejamento e Avaliação</p> <p>Relato Institucional descrevendo os principais elementos do processo interno e externo de avaliação em relação ao PDI;</p> <p>Inclui os Relatórios da CPA, do período que constitui o objeto da avaliação.</p>	<p>Contempla as dimensões:</p> <p>(1) Missão e PDI</p> <p>(3) Responsabilidade Social</p>	<p>Abrange as dimensões:</p> <p>(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;</p> <p>(4) Comunicação com a Sociedade;</p> <p>(9) Políticas de Atendimento aos discentes.</p>	<p>Compreende as dimensões:</p> <p>(5) Políticas de Pessoal;</p> <p>(6) Organização e Gestão da Instituição;</p> <p>(10) Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Contempla:</p> <p>(7) Infraestrutura Física</p>

Figura 1: Gráfico das dimensões avaliadas 2015/2016

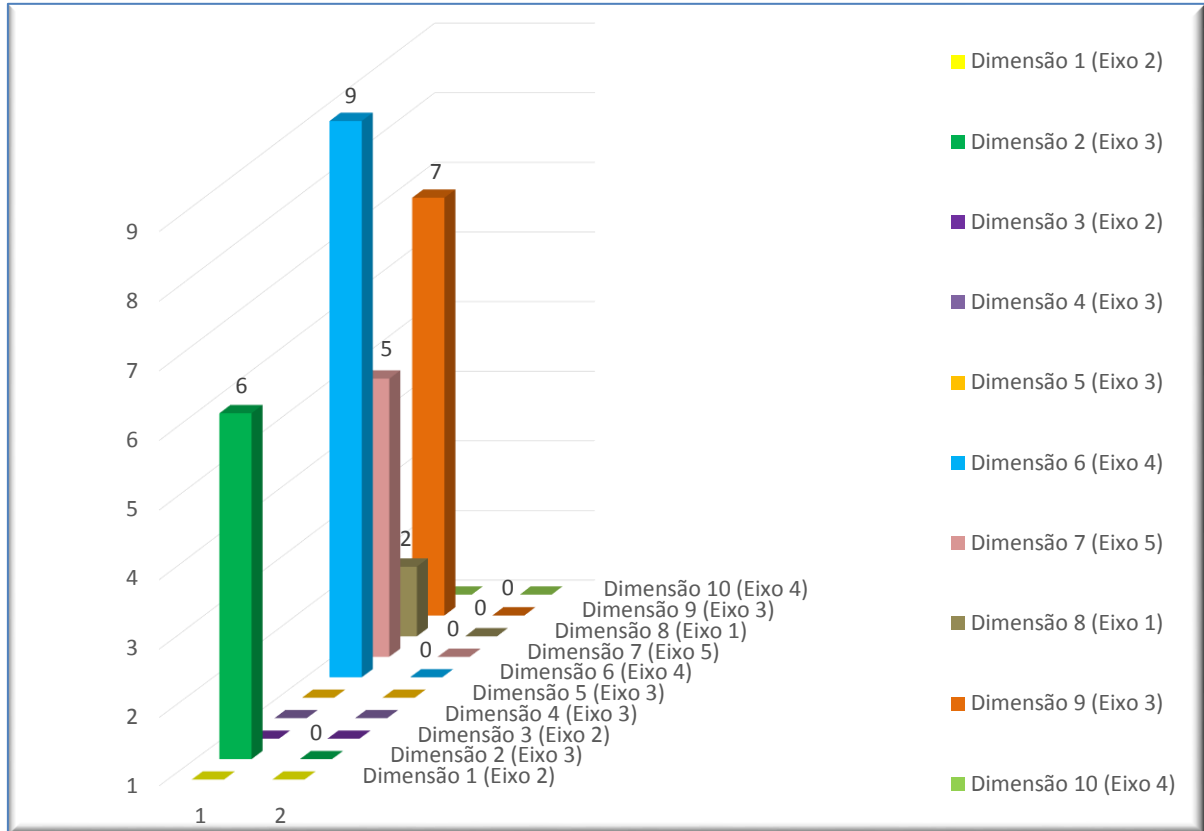
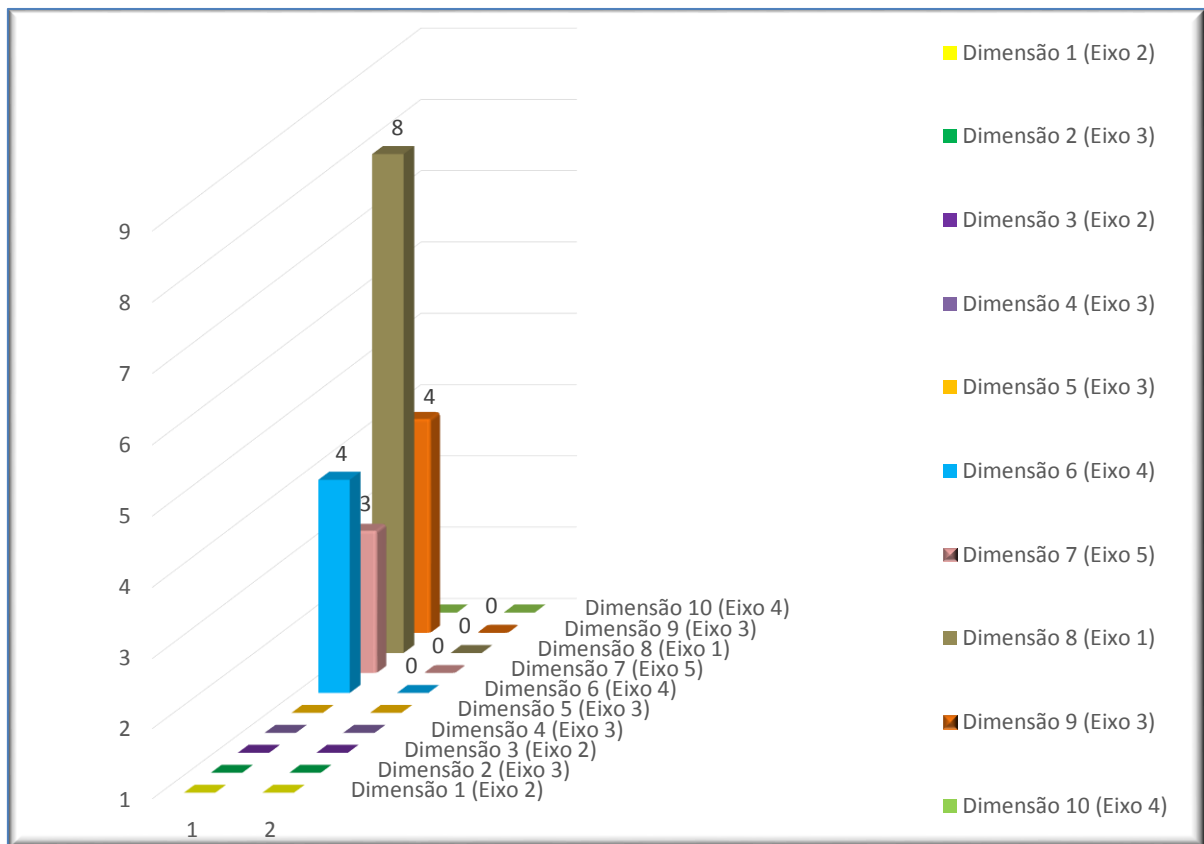


Figura 2: Gráfico das dimensões avaliadas 2016/2017



RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

4.2 Resultados Das Avaliações

Avaliação da satisfação do aluno ingressante primeiro semestre/2016. (IA01/2016/Presencial).

EIXO 1 - DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 3 - DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

EIXO 5 - DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA

Avaliar o grau de satisfação dos discentes ingressantes com a receptividade proporcionada pela Universidade e pelo curso.

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação do grau de satisfação dos discentes ingressantes com a receptividade proporcionada pela Universidade e pelo curso. Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1, 3 e 5. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e Avaliação Institucional, do Eixo 3 - as Políticas Acadêmicas e do Eixo 5 - A Infraestrutura física.

RESULTADOS OBSERVADOS

1.720 discentes ingressantes responderam o questionário.

Entre os discentes que responderam o questionário, quando questionados qual a impressão que obtiveram com a recepção da UNIUBE, 812 (47,21%) alunos acharam que foi “ótima”, 755 (43,90%) acharam que foi “boa”, 129 (7,50%) acharam que foi “regular”, 18 (1,05%) acharam que foi “ruim” e 6 (0,35%) que foi “péssima”.

1.563 (90,87%) ingressantes responderam que “sim” e 157 (9,13%) ingressantes responderam que “não”, quando perguntado se as disciplinas ministradas no seu curso até o momento proporcionam atividades teóricas e/ou práticas relacionadas à profissão escolhida.

703 (44,86%) afirmaram que em “cinco ou mais” disciplinas as atividades teóricas e/ou práticas estão relacionadas à profissão escolhida; 345 (22,02%) discentes falaram que em “quatro” disciplinas as atividades teóricas e/ou práticas estão relacionadas à profissão escolhida; 278 (17,74%) ingressantes disseram que em “três” disciplinas as atividades teóricas e/ou práticas estão relacionadas à profissão escolhida; 153 (9,76%) apontaram que apenas em

“duas” e 88 (5,62%) alunos que em apenas “uma” disciplina as atividades teóricas e/ou práticas estão relacionadas à profissão escolhida.

816 (47,47%) consideraram “ótimo”, 759 (44,15%) consideraram “bom”, 133 (7,74%) alunos consideraram “regular”, 10 discente (0,58%) consideraram “ruim” e 1 (0,06%) considerou “péssimo” o acolhimento dado pelos professores.

Tendo em vista os interesses de estudante, os alunos ingressantes avaliaram o acolhimento dado por cada um dos setores relacionados abaixo:

Setores Avaliados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Direção de curso	796 (46,44%)	787 (45,92%)	117 (6,83%)	12 (0,70%)	2 (0,12%)
Secretaria de curso	740 (43,02%)	812 (47,21%)	148 (8,60%)	15 (0,87%)	5 (0,29%)
Setor de Benefícios (bolsas)	680 (39,58%)	559 (32,54%)	176 (10,24%)	37 (2,15%)	34 (1,98%)
Setor de matrículas	640 (37,27%)	812 (47,29%)	213 (12,41%)	27 (1,57%)	25 (1,46%)
Setor de Multiatendimento	546 (31,82%)	734 (42,77%)	216 (12,59%)	27 (1,57%)	15 (0,87%)
Setor Financeiro	509 (29,66%)	725 (42,25%)	184 (10,72%)	20 (1,17%)	21 (1,22%)
Ambiente de sala de aula (iluminação, climatização, mobiliários)	466 (27,14%)	603 (35,12%)	453 (26,38%)	127 (7,40%)	68 (3,96%)
Ambiente Físico do Campus Universitário (limpeza, funcionalidade, conforto)	792 (46,07%)	725 (42,18%)	162 (9,42%)	32 (1,86%)	8 (0,47%)

Sobre às expectativas em relação ao curso escolhido, 1.169 (68,00%) discentes disseram achar “ótimas” e 500 (29,09%) “boas”, 44 (2,56%) discentes disseram achar “regulares” e 6 (0,35%) “ruins”.

555 (32,31%) discentes disseram estar “muito satisfeitos” pelos serviços prestados pela Instituição como um todo, 1.082 (62,98%) estão “satisfeitos”, 74 (4,31%) discentes disseram estar “pouco satisfeitos” pelos serviços prestados pela Instituição como um todo, 5 (0,29%) estão “insatisfeitos” e 2 (0,12%) “muito insatisfeitos”.

Os ingressantes apontaram em mais de uma das opções abaixo o que precisa ser melhorado na Instituição:

O que precisa ser melhorado	
Instalações Físicas	865 (28,07%)
Aulas Práticas	434 (14,08%)
Material Didático	431 (13,98%)
Atividades Extraclasse	429 (13,92%)
Atendimento ao Aluno (financeiro, bolsas, multiatendimento, matrícula)	381 (12,36%)
Qualidade dos professores	204 (6,62%)
Acervo da Biblioteca	199 (6,46%)
Gestão do Curso	139 (4,51%)

Figura 3: O que você achou da recepção ofertada pela UNIUBE?

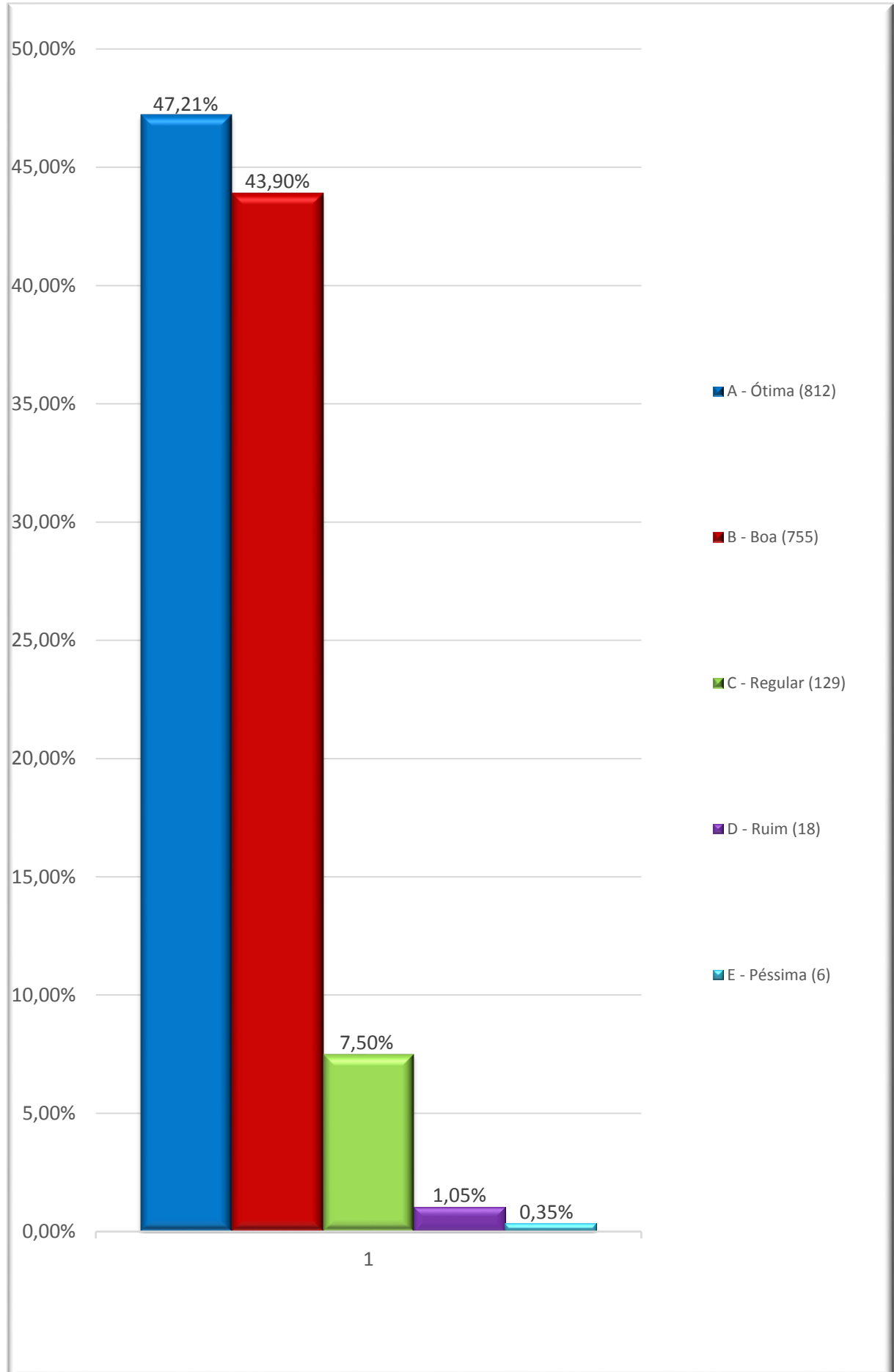


Figura 4: As disciplinas ministradas no seu curso até o momento proporcionam atividades teóricas e/ou práticas relacionadas à profissão escolhida?

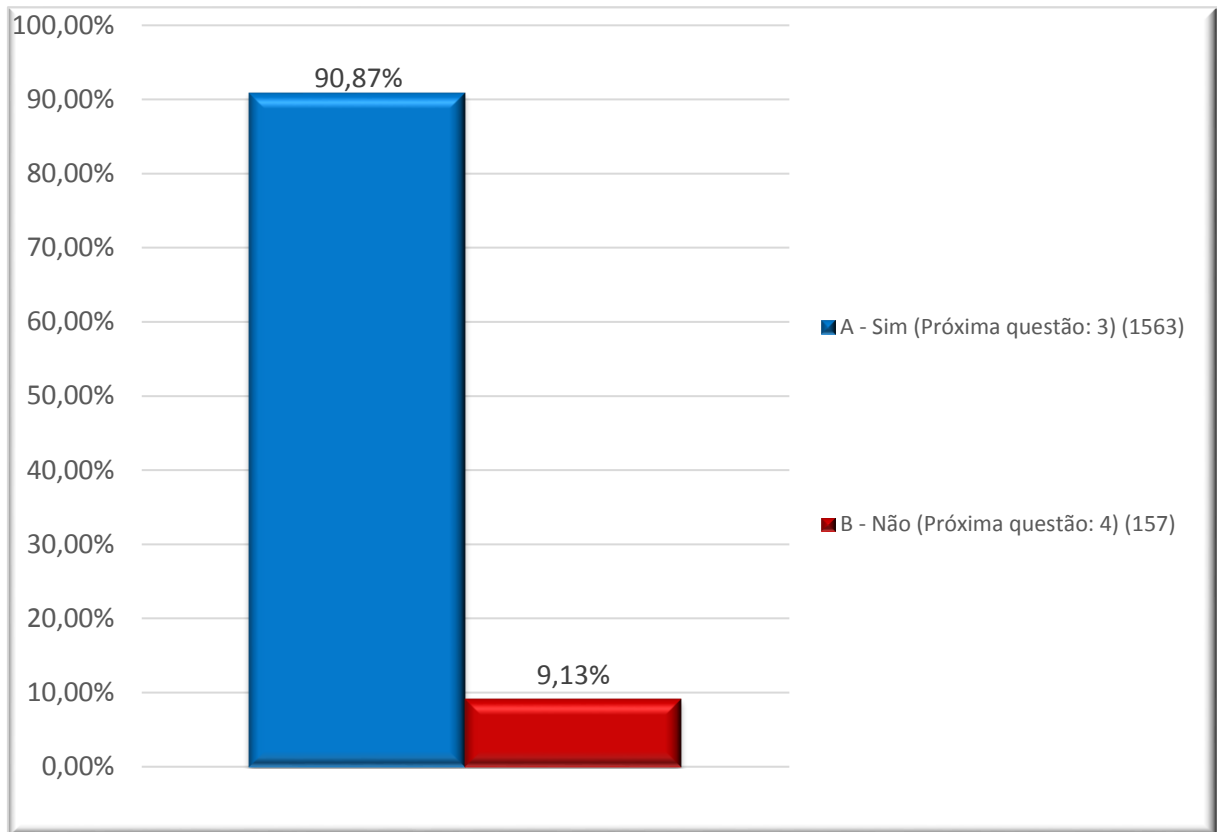


Figura 5: Aponte em quantas disciplinas as atividades teóricas e/ou práticas estão relacionadas à profissão escolhida:

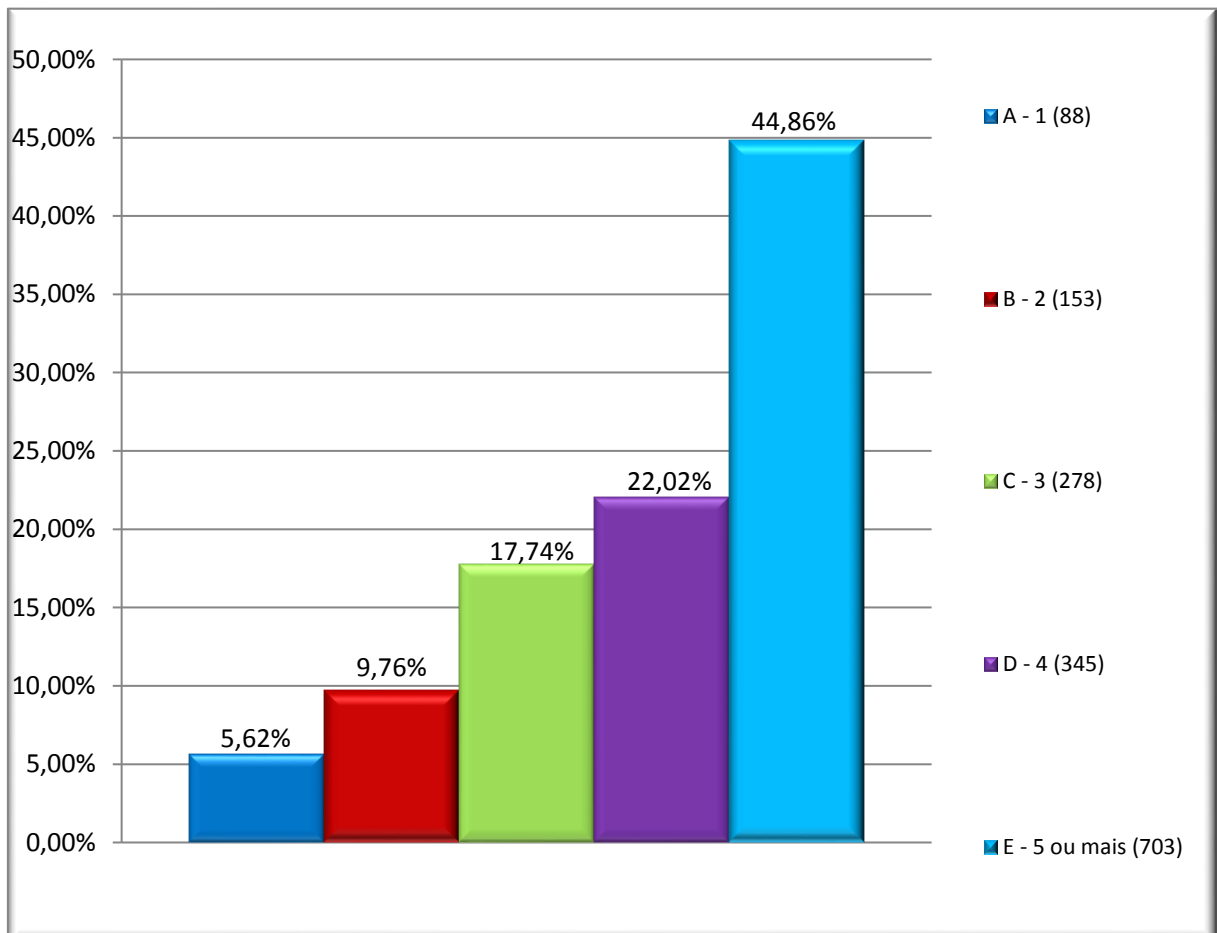
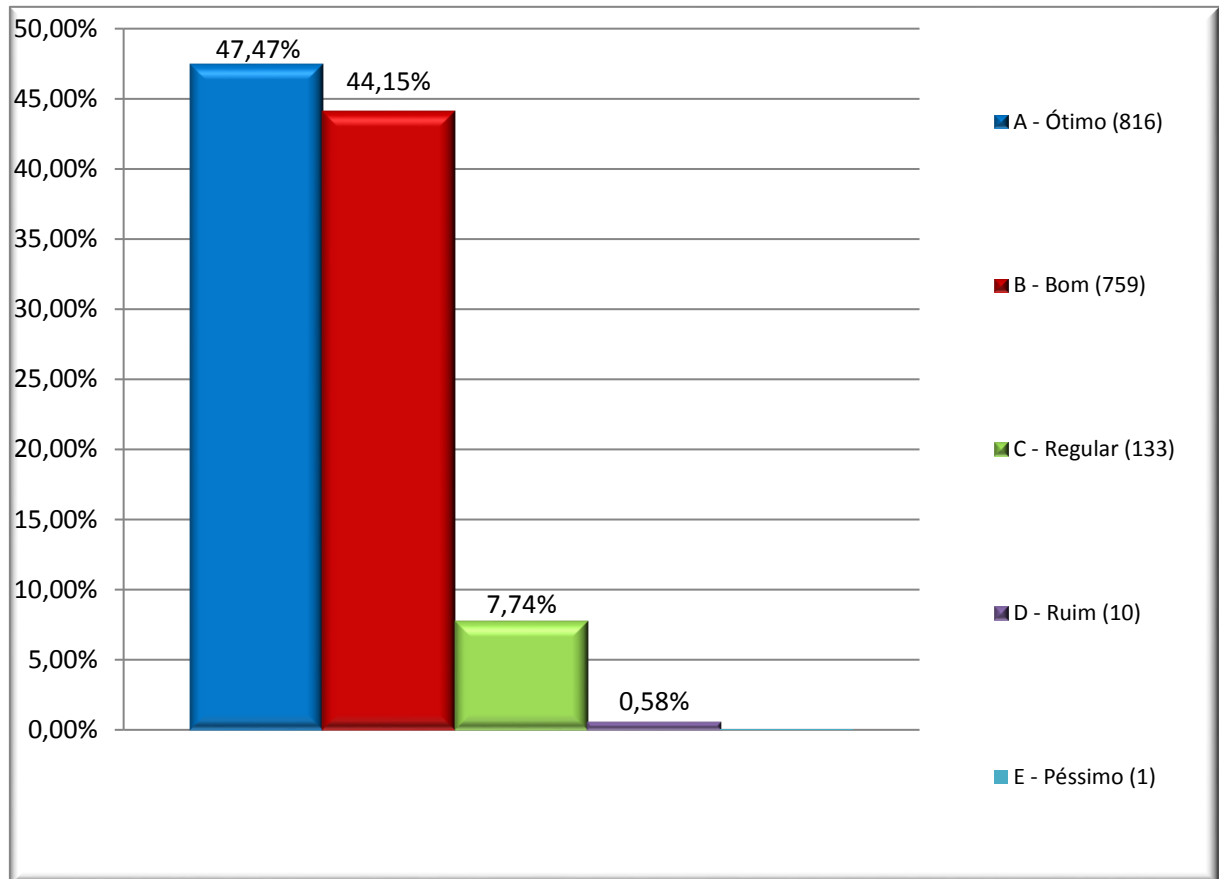


Figura 6: Como você considera o acolhimento dado pelos professores?



Tendo em vista os seus interesses de estudante, como você avalia o acolhimento dado por cada um dos setores relacionados aos:

Figura 7: Direção de curso

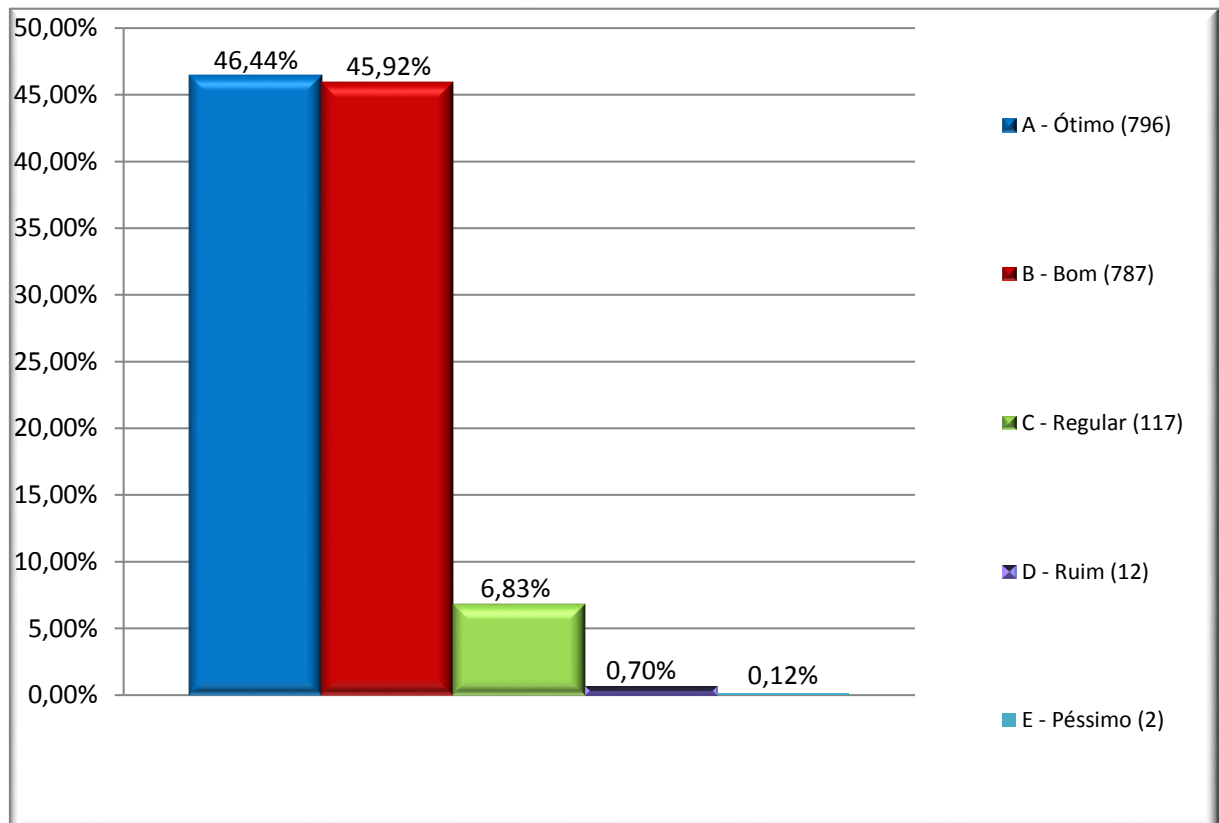


Figura 8: Secretaria de curso

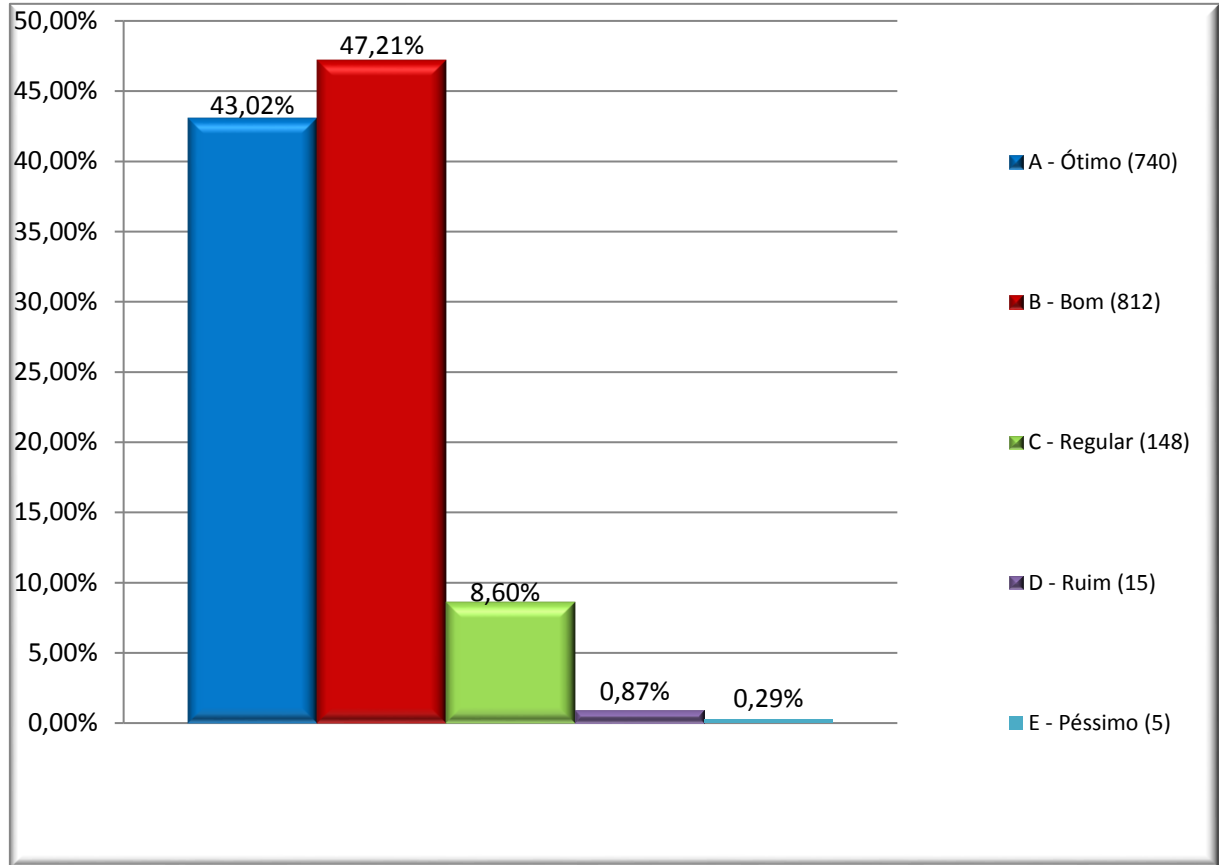


Figura 9: Setor de Benefícios (bolsas)

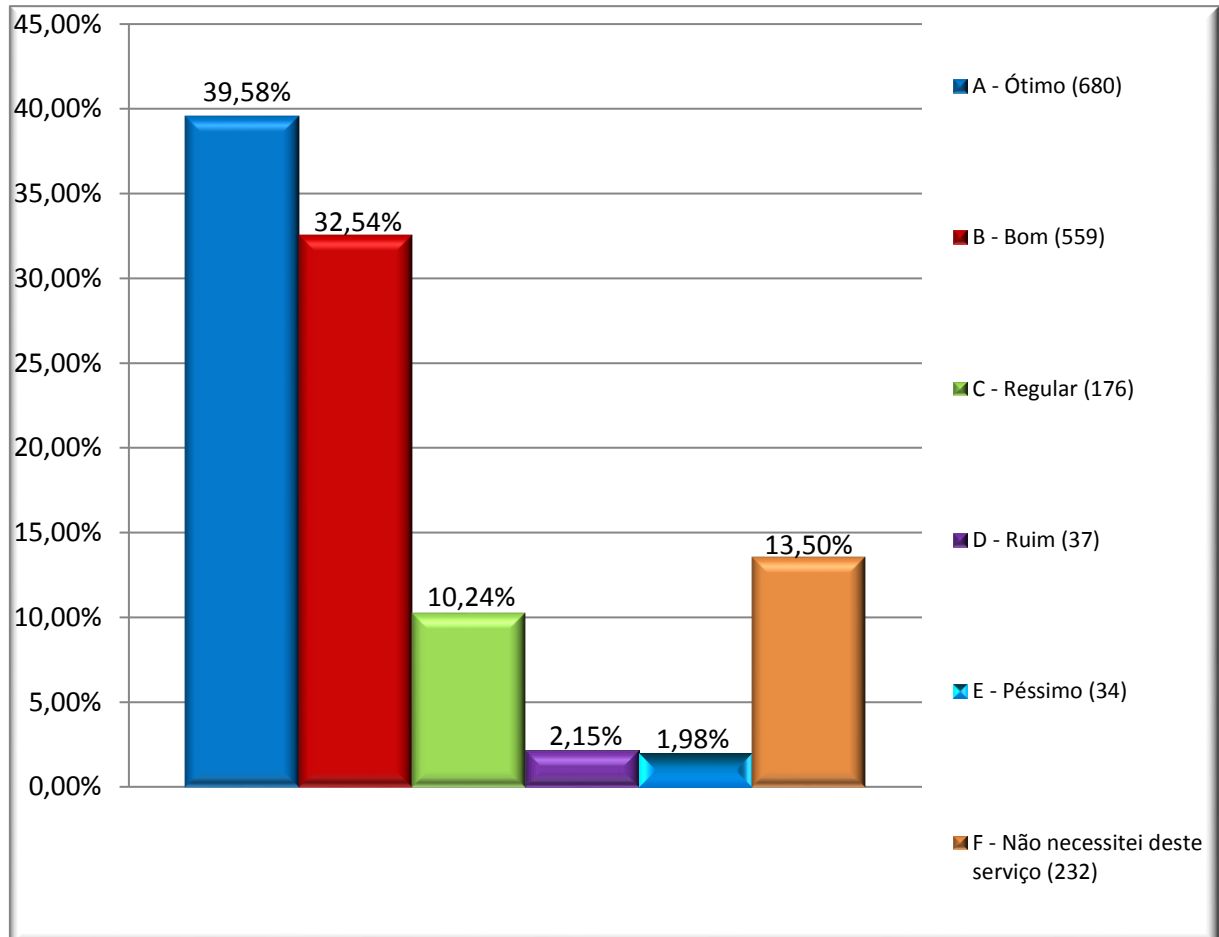


Figura 10: Setor de matrículas

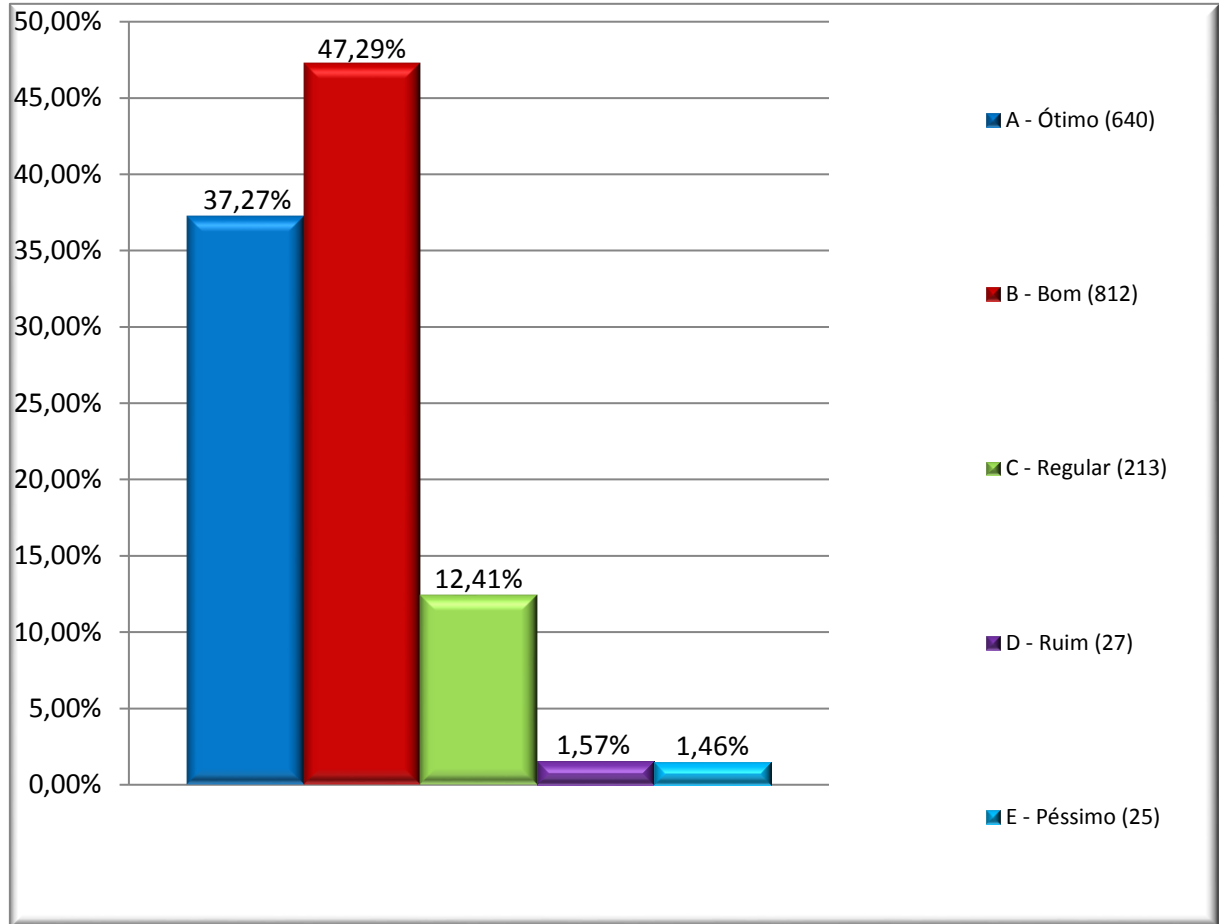


Figura 11: Setor de Multiatendimento

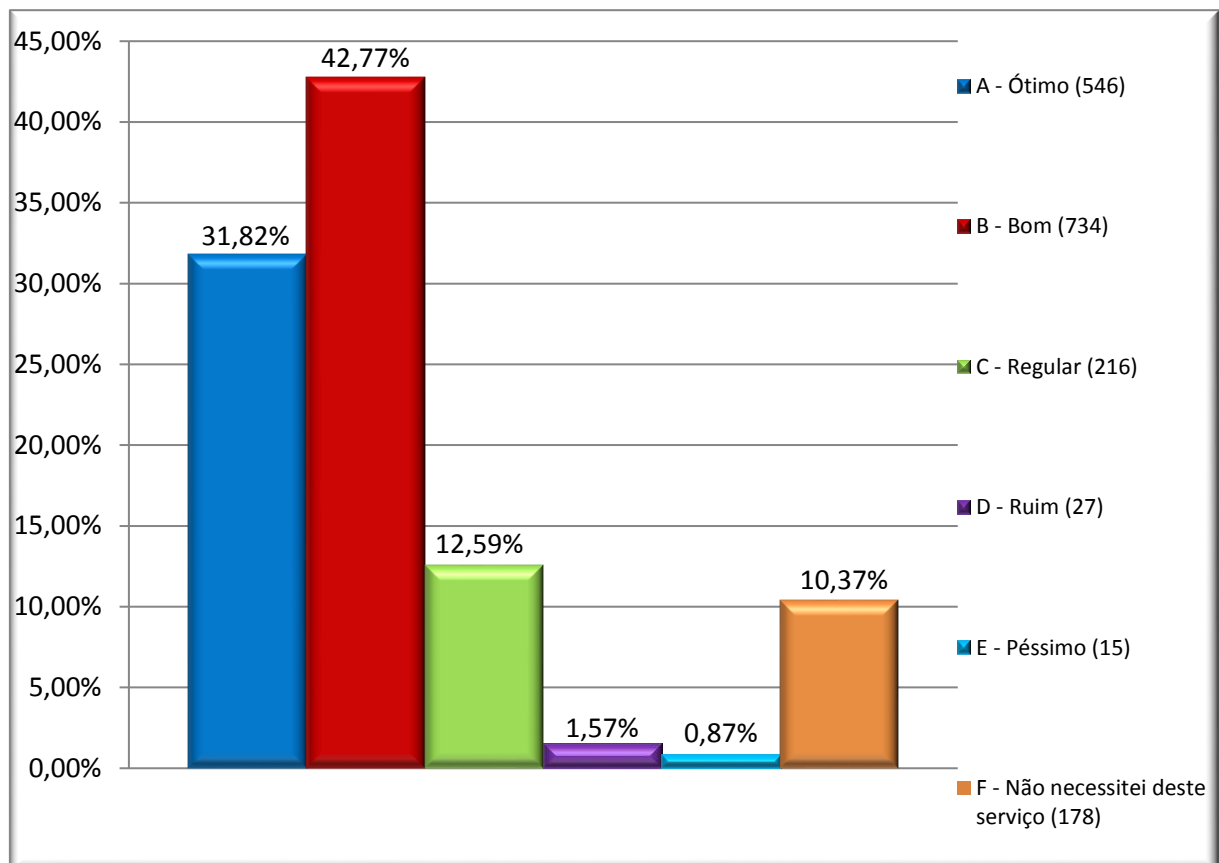


Figura 12: Setor Financeiro

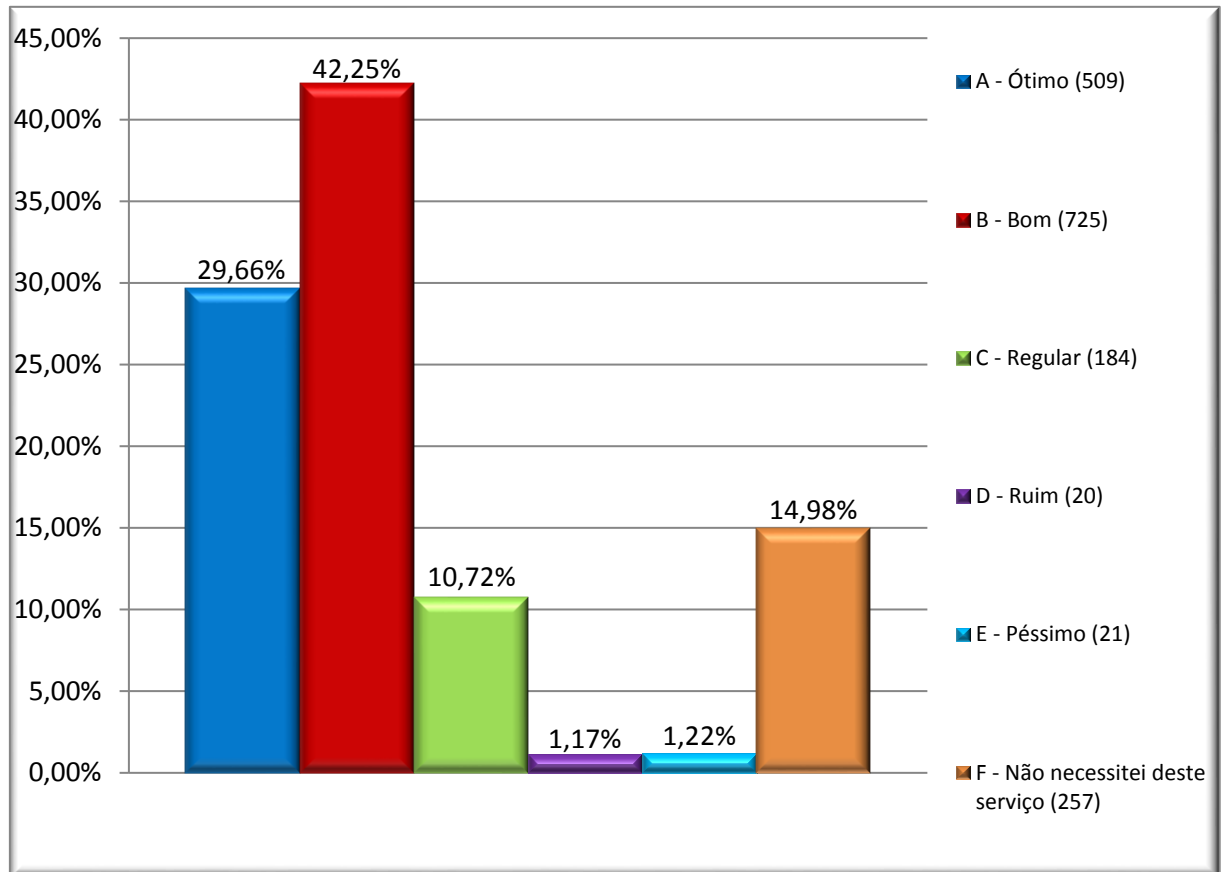


Figura 13: Ambiente de sala de aula (iluminação, climatização, mobiliários)

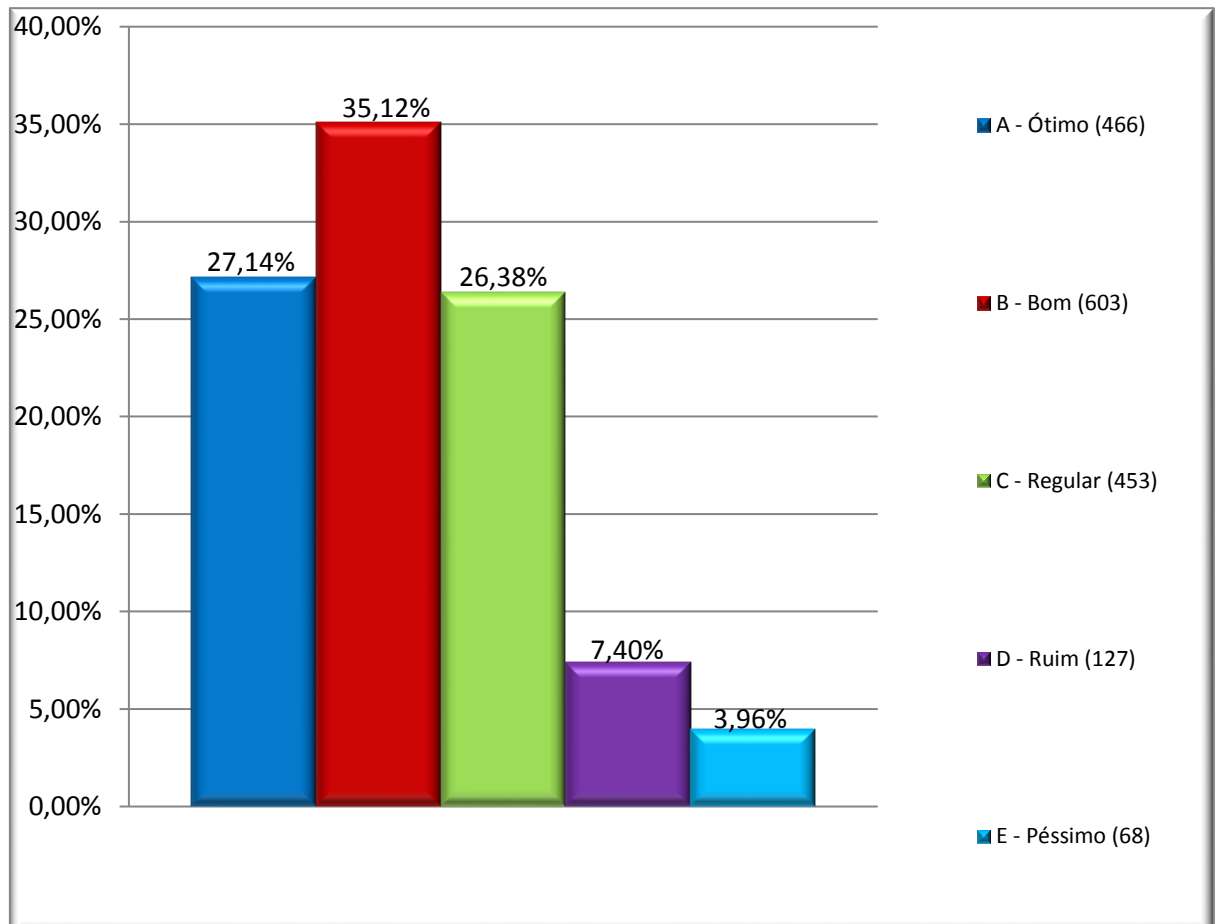


Figura 14: Ambiente Físico do Campus Universitário (limpeza, funcionalidade, conforto)

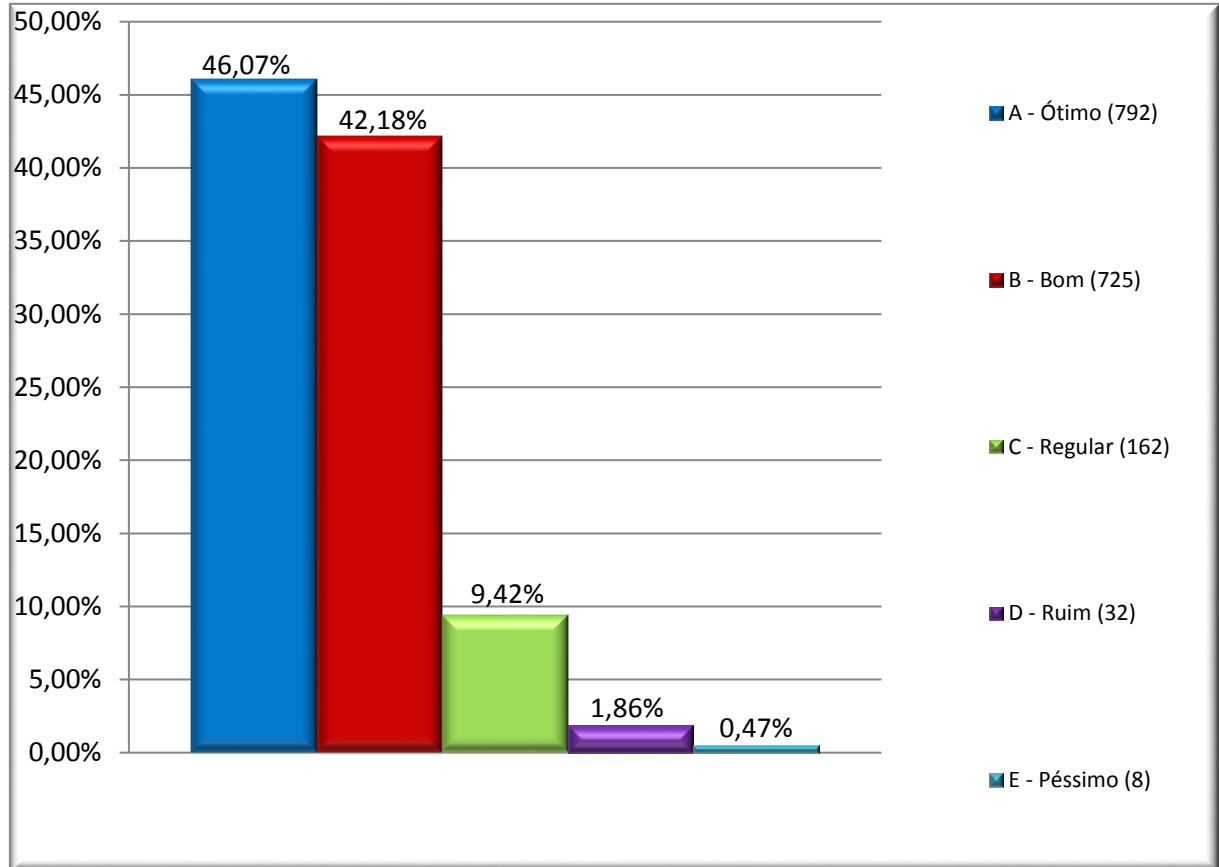


Figura 15: Quais são suas expectativas em relação ao curso escolhido?

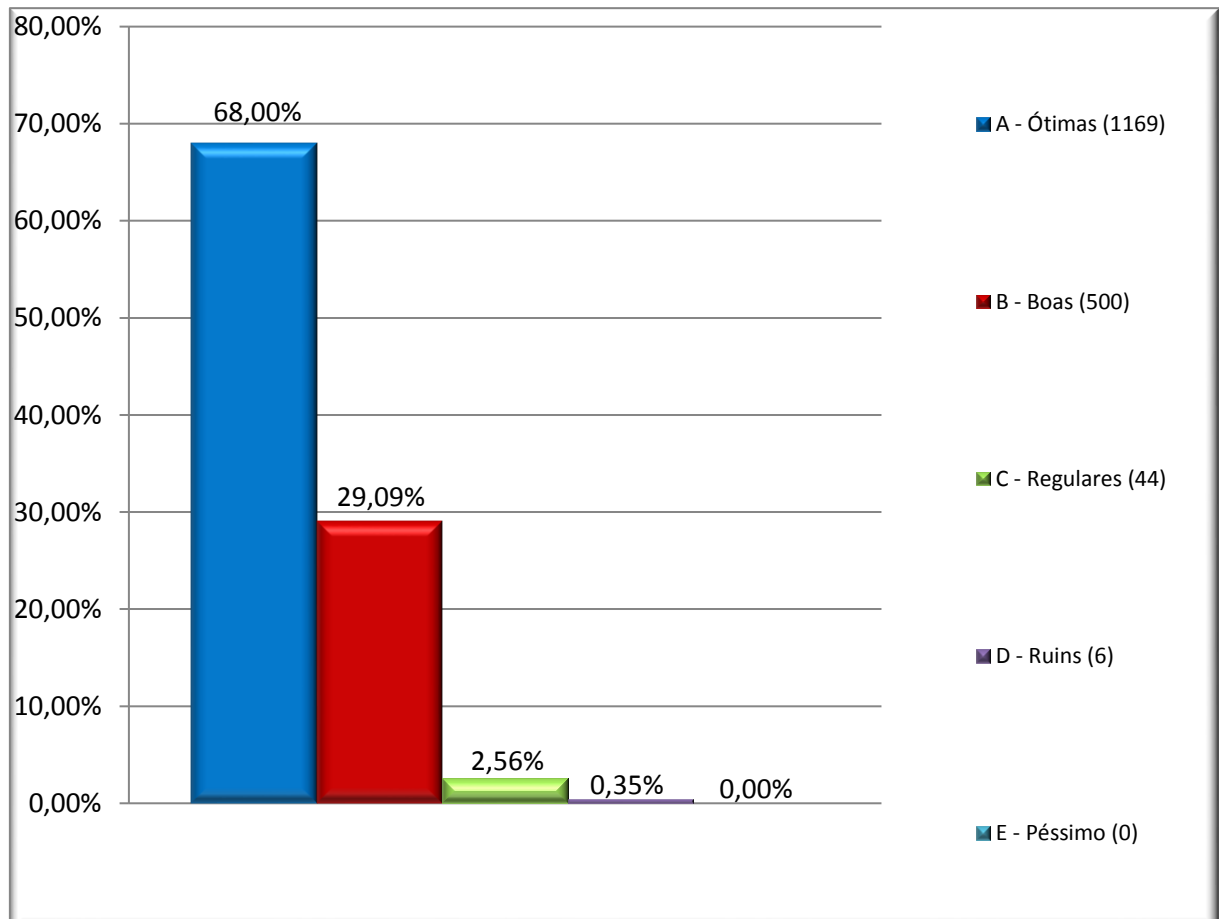


Figura 16: Indique seu grau de satisfação pelos serviços prestados pela Instituição como um todo

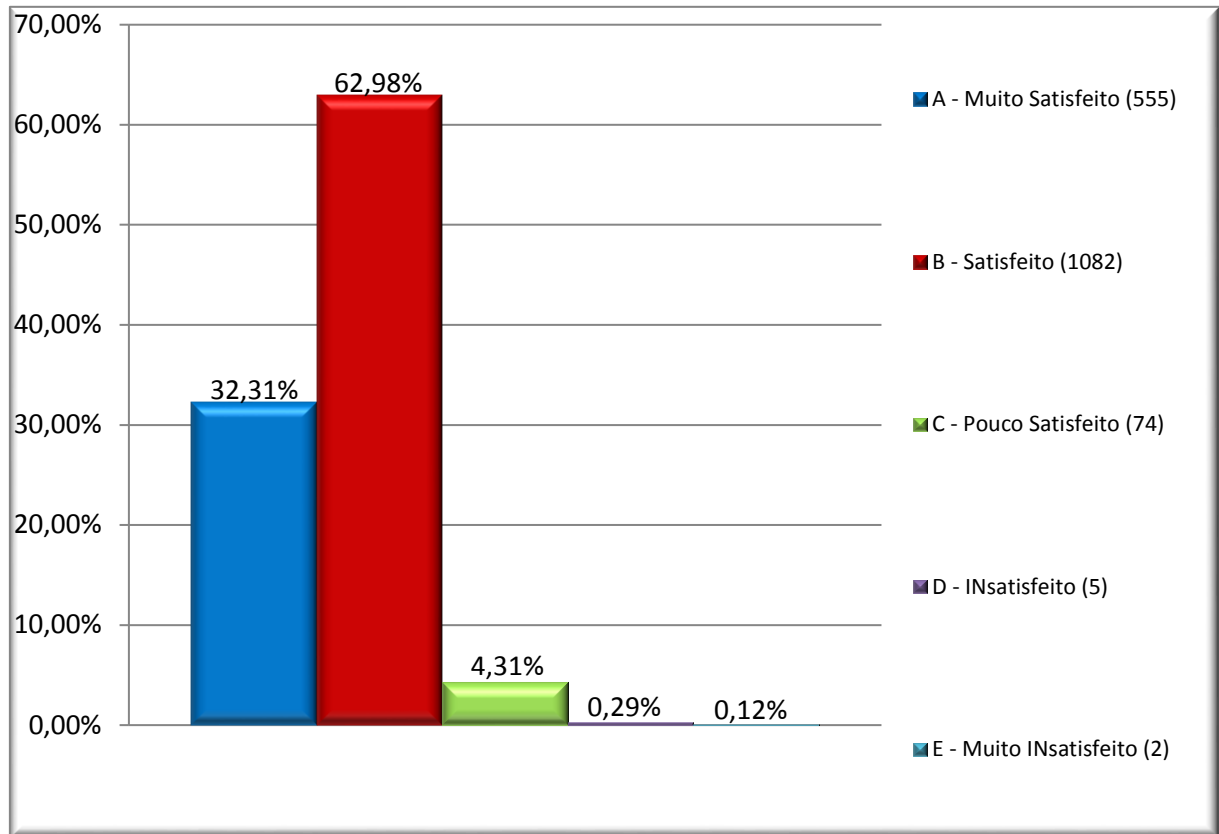
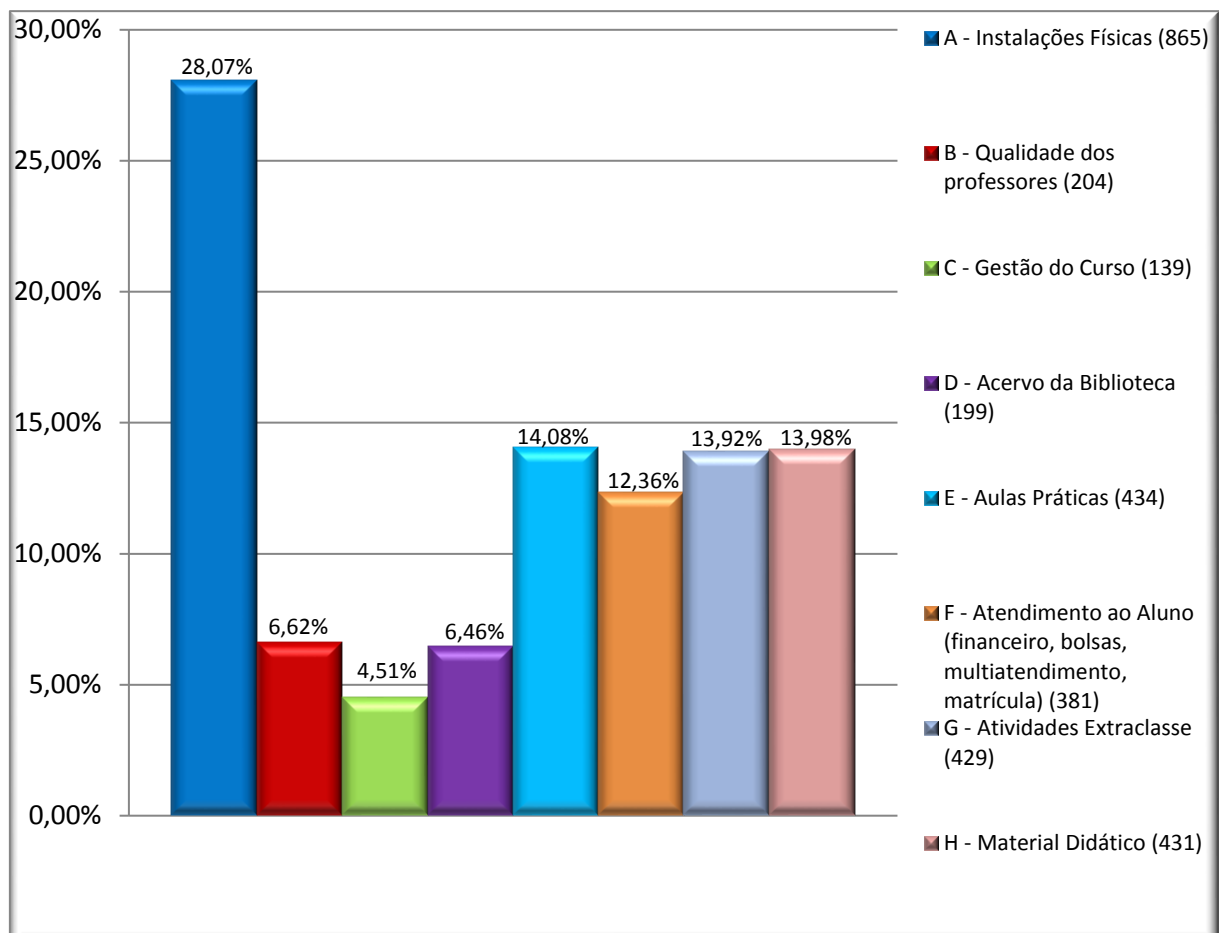


Figura 17: Para você, o que precisa ser melhorado na Instituição? (você pode marcar mais de uma opção):



Avaliação da satisfação do aluno ingressante segundo semestre/2016. (IA10/2016 – Presencial).

EIXO 1 - DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 3 - DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

EIXO 5 - DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA

Avaliar o grau de satisfação dos discentes ingressantes com a receptividade proporcionada pela Universidade e pelo curso.

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação do grau de satisfação dos discentes ingressantes com a receptividade proporcionada pela Universidade e pelo curso. Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1, 3 e 5. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e a Avaliação Institucional, do Eixo 3 - as Políticas Acadêmicas e do Eixo 5 - A Infraestrutura física.

RESULTADOS OBSERVADOS

874 discentes ingressantes /2016-2 responderam o questionário.

Entre os discentes que responderam o questionário, 385 (44,05%) acharam que foi “*ótima*” a recepção ofertada pela UNIUBE, 396 (45,31%) acharam que foi “*boa*”, 79 (9,04%) acharam que foi “*regular*”, 7 (0,80%) acharam que foi “*ruim*” e 7 (0,80%) acharam que foi “*péssima*”.

335 (38,33%) ingressantes responderam que consideram o acolhimento e as orientações iniciais dadas pelos professores “*ótimos*”; 418 (47,83%) consideram “*bons*”, 5 (0,57%) ingressantes responderam que consideram “*péssimos*”, 18 (2,06%) consideram “*ruins*” e 98 (11,21%) consideram “*regulares*”.

315 (36,00%) alunos consideram o acolhimento dado pela direção do curso (Diretor) como “*ótimo*”, 377 (43,09%) discentes consideram “*bom*”, 103 (11,77%) alunos consideram “*regular*”; 8 (0,91%) discentes consideram “*ruim*”; 6 (0,69%) consideram “*péssimo*” e 66 (7,54%) alunos disseram que “*não tiveram*” contato com a Direção do curso.

224 (25,63%) ingressantes consideram o acolhimento dado pela Assistente Pedagógica do curso “*ótimo*”, 304 (34,78%) consideram “*bom*”, 113 (12,93%) consideram “*regular*”, 13 (1,49%) ingressantes consideram “*ruim*”; 10 (1,14%) alunos consideram “*péssimo*”; e 210 (24,03%) disseram que “*não tiveram*” contato com a Assistente Pedagógica.

556 (63,62%) discentes têm “*ótimas*” expectativas em relação ao curso escolhido, 271 (31,01%) têm “*boas*” expectativas, 38 (4,35%) discentes têm “*regulares*” expectativas em relação ao curso escolhido, 6 (0,69%) têm “*ruins*” expectativas e 3 (0,34%) têm “*péssimas*” expectativas com relação ao curso escolhido.

Em uma escala de 1 a 5, 529 (60,46%) alunos ingressantes indicaram o grau de motivação com o curso escolhido com nota “*5*”; 244 (27,89%) dos discentes deram nota “*4*”, 86 (9,83%) nota “*3*”, 10 (1,14%) nota “*2*” e 6 (0,69%) nota “*1*”.

255 (29,18%) ingressantes sentem-se “*muito satisfeitos*” com os serviços prestados pela instituição como um todo; 537 (61,44%) sentem-se “*satisfeitos*”, 65 (7,44%) ingressantes sentem-se “*pouco satisfeitos*”, 8 (0,92%) sentem-se “*insatisfeitos*” e 9 (1,03%) sentem-se “*muito insatisfeitos*”.

Os ingressantes apontaram o que pode ser melhorado na Instituição (multiplaescolha):

O que precisa ser melhorado	
Instalações Físicas	313 (18,89%)
Material Didático	239 (14,42%)
Atividades Extraclasse	233 (14,06%)
Aulas práticas	222 (13,40%)
Qualidade dos professores	115 (6,94%)
Acervo da biblioteca	113 (6,82%)
Atendimento ao Aluno/setor financeiro	105 (6,34%)
Atendimento ao Aluno/setor de multiatendimento	105 (6,34%)
Postura dos professores	91 (5,49%)
Atendimento ao Aluno/setor de matrícula	69 (4,16%)
Direção do Curso	52 (3,14%)

Figura 18: O que você achou da recepção ofertada pela UNIUBE?

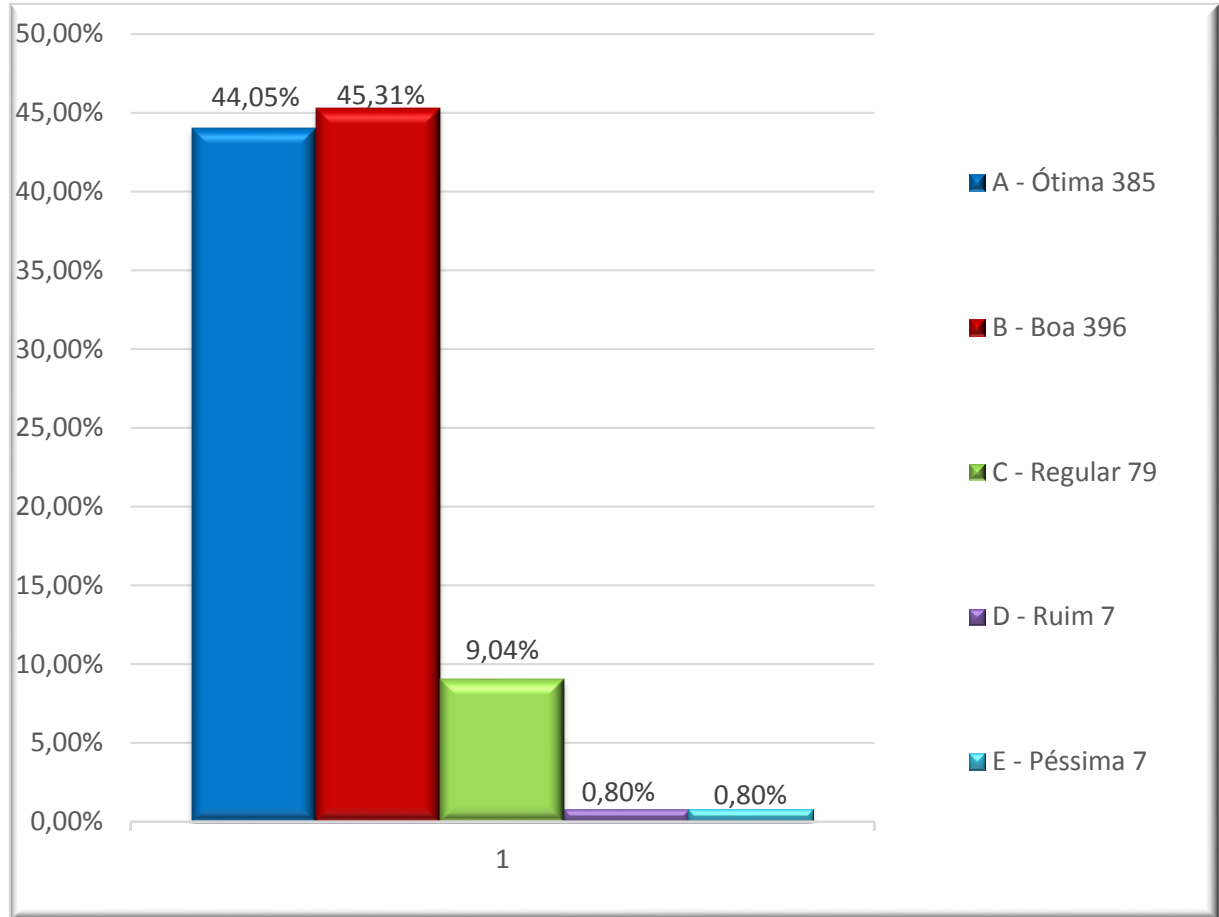


Figura 19: Como você considera o acolhimento e as orientações iniciais dadas pelos professores?

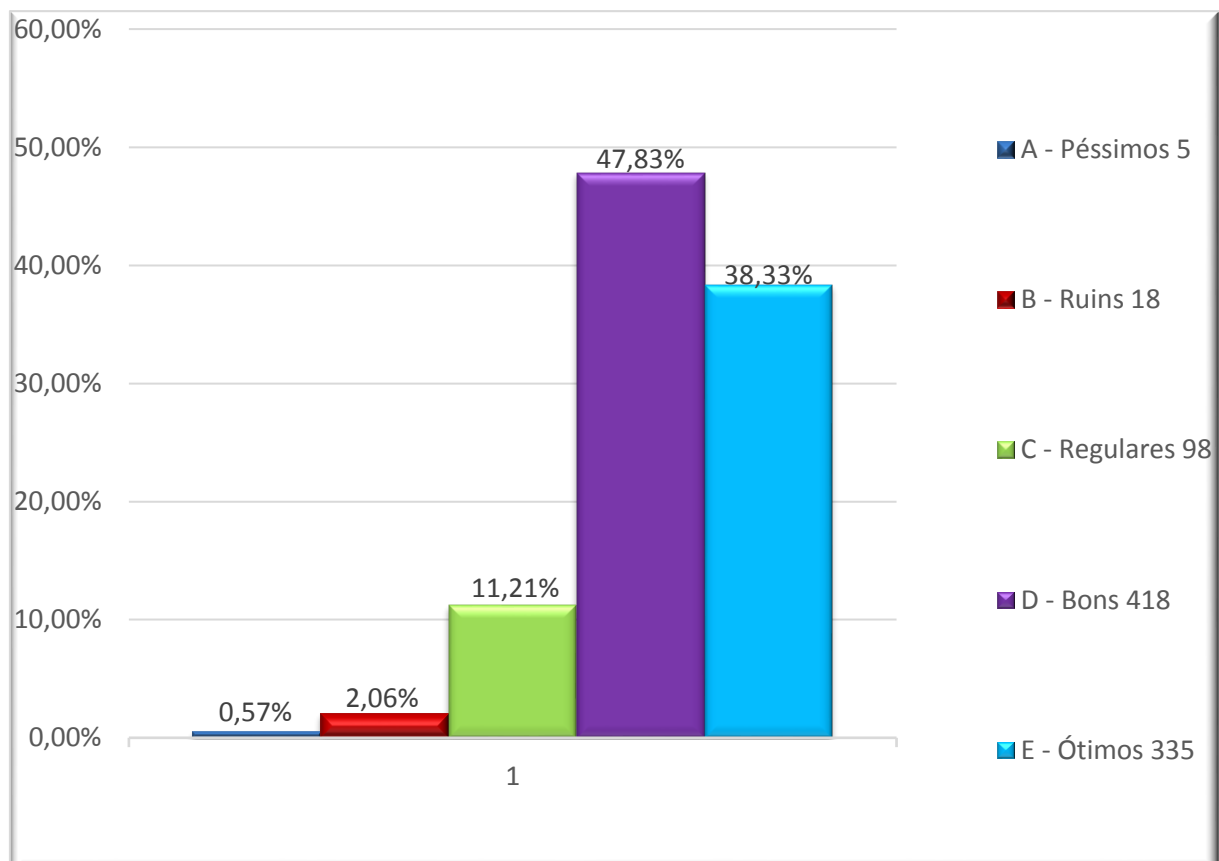


Figura 20: Como você considera o acolhimento dado pela Direção do curso (Diretor)?

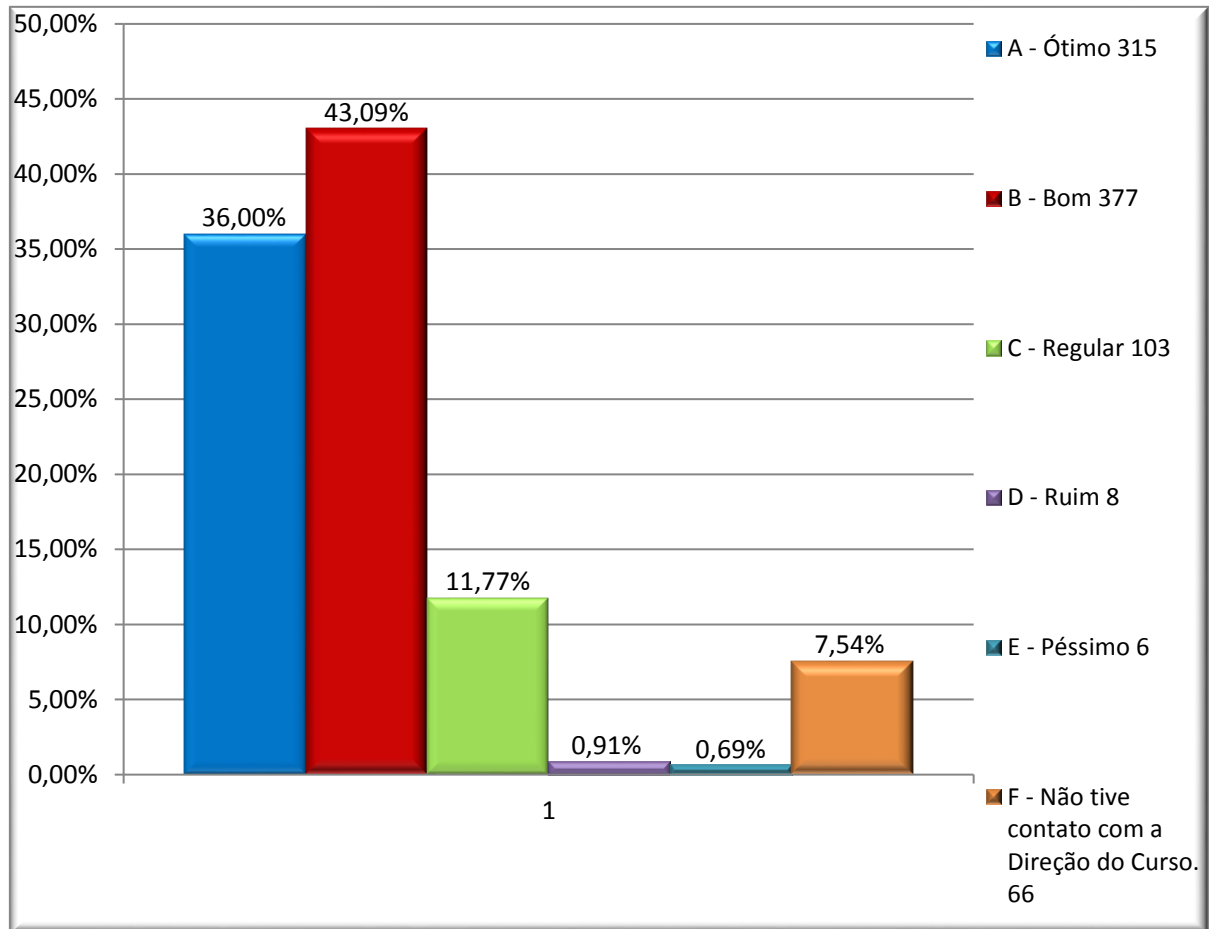


Figura 21: Como você considera o acolhimento dado pela Assistente pedagógica do curso?

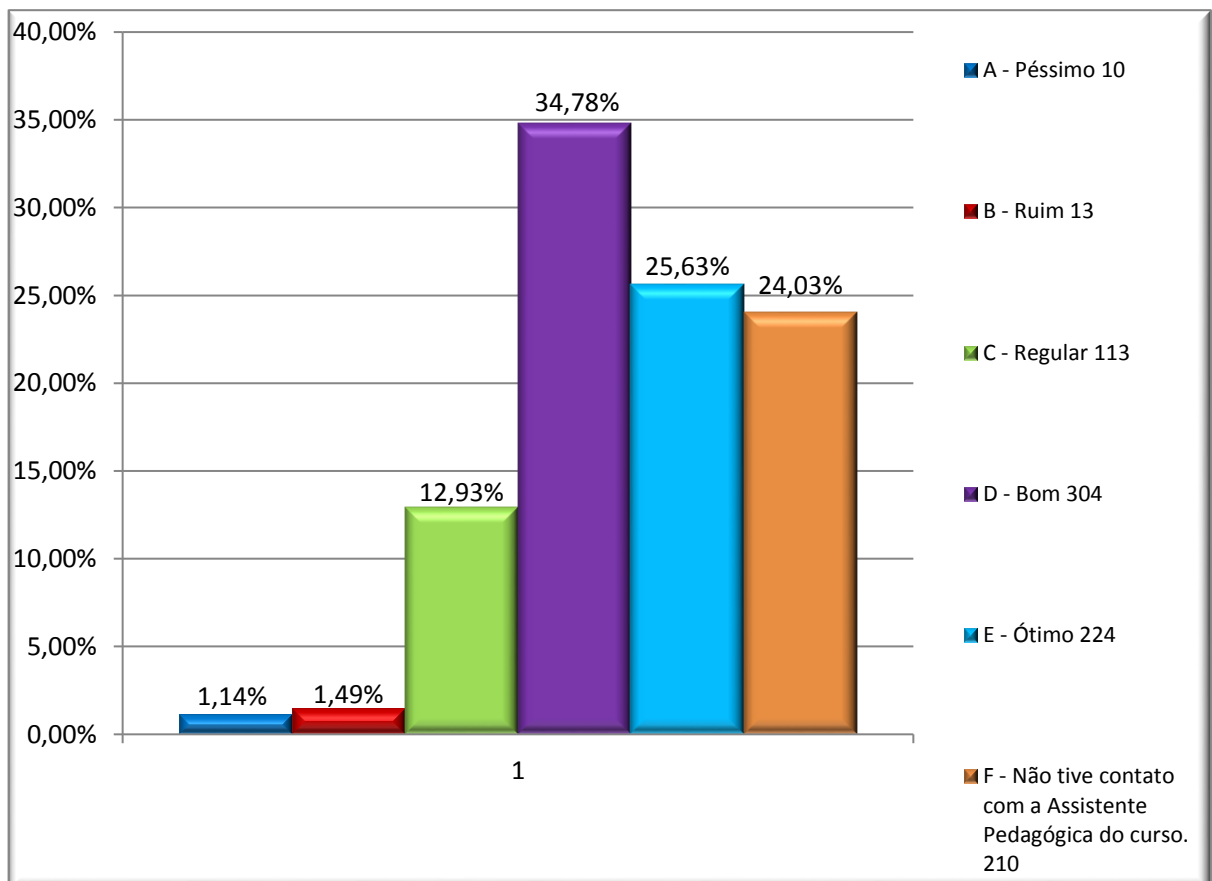


Figura 22: Quais são suas expectativas em relação ao curso escolhido?

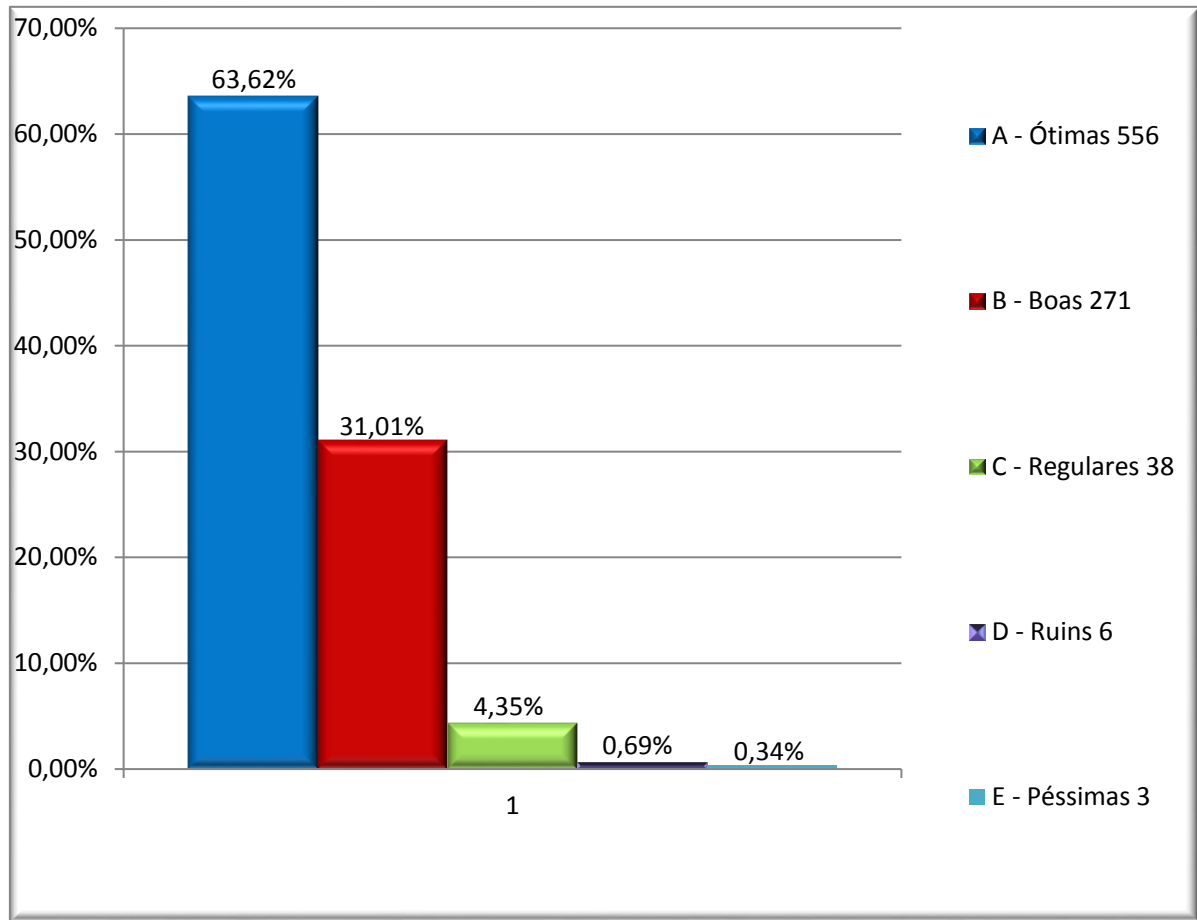


Figura 23: Em uma escala de 1 a 5, indique o seu grau de motivação com o curso escolhido:

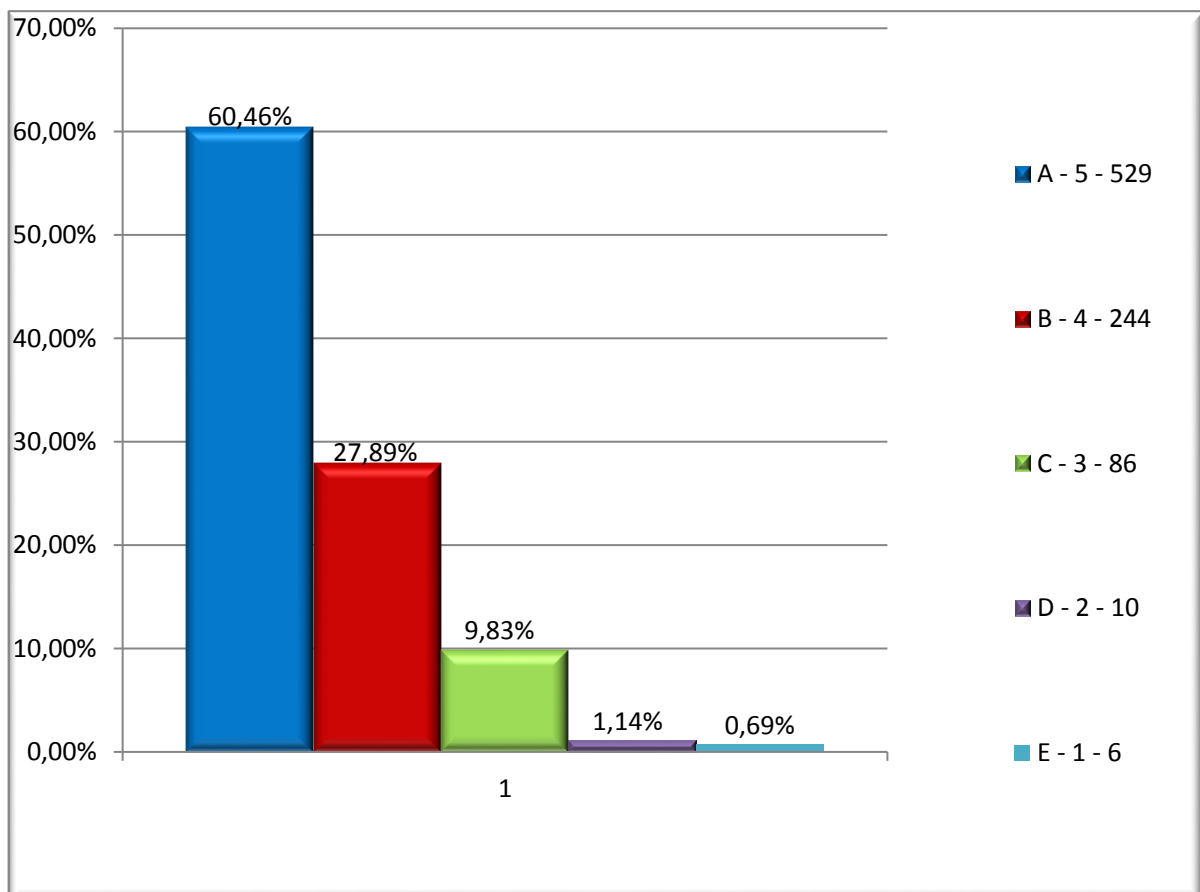


Figura 24: Indique seu grau de satisfação pelos serviços prestados pela Instituição como um todo:

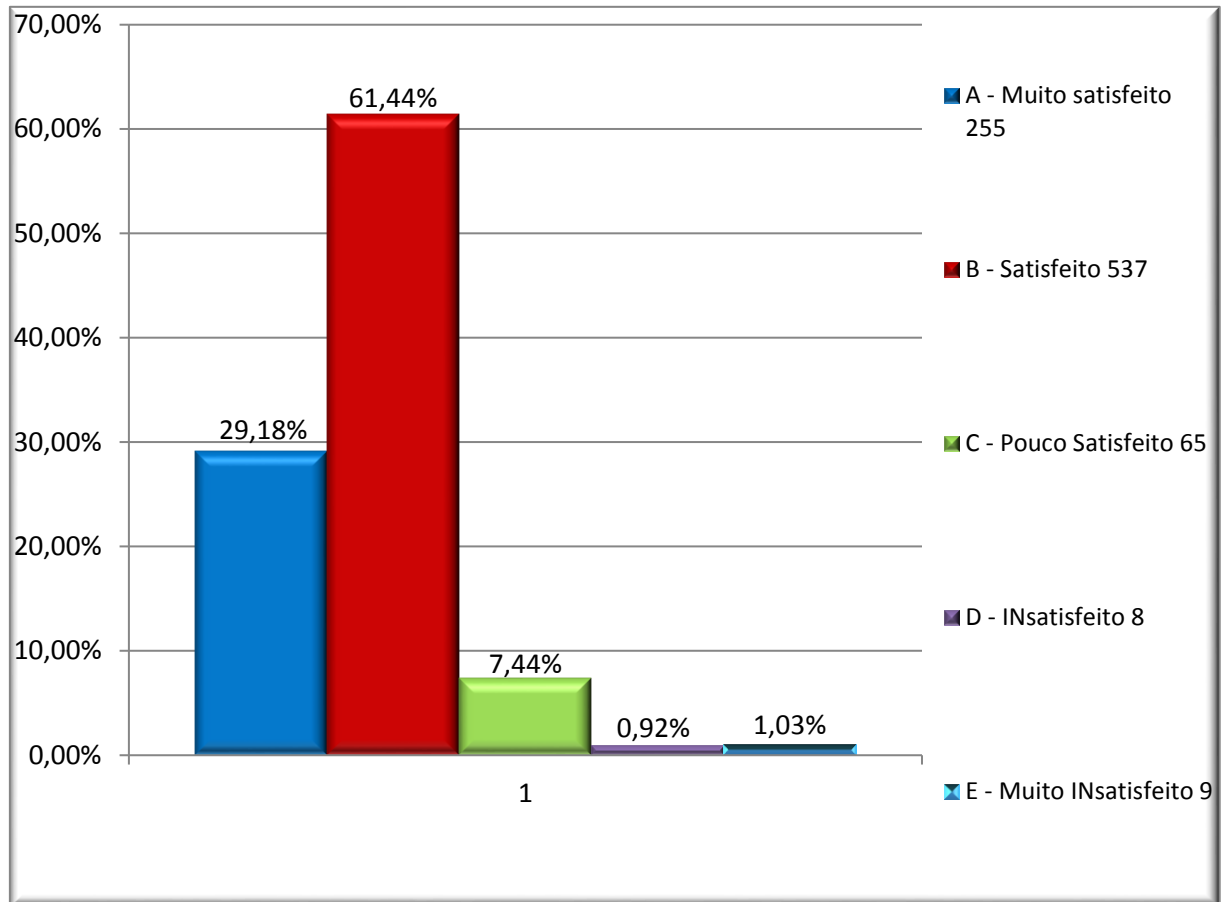
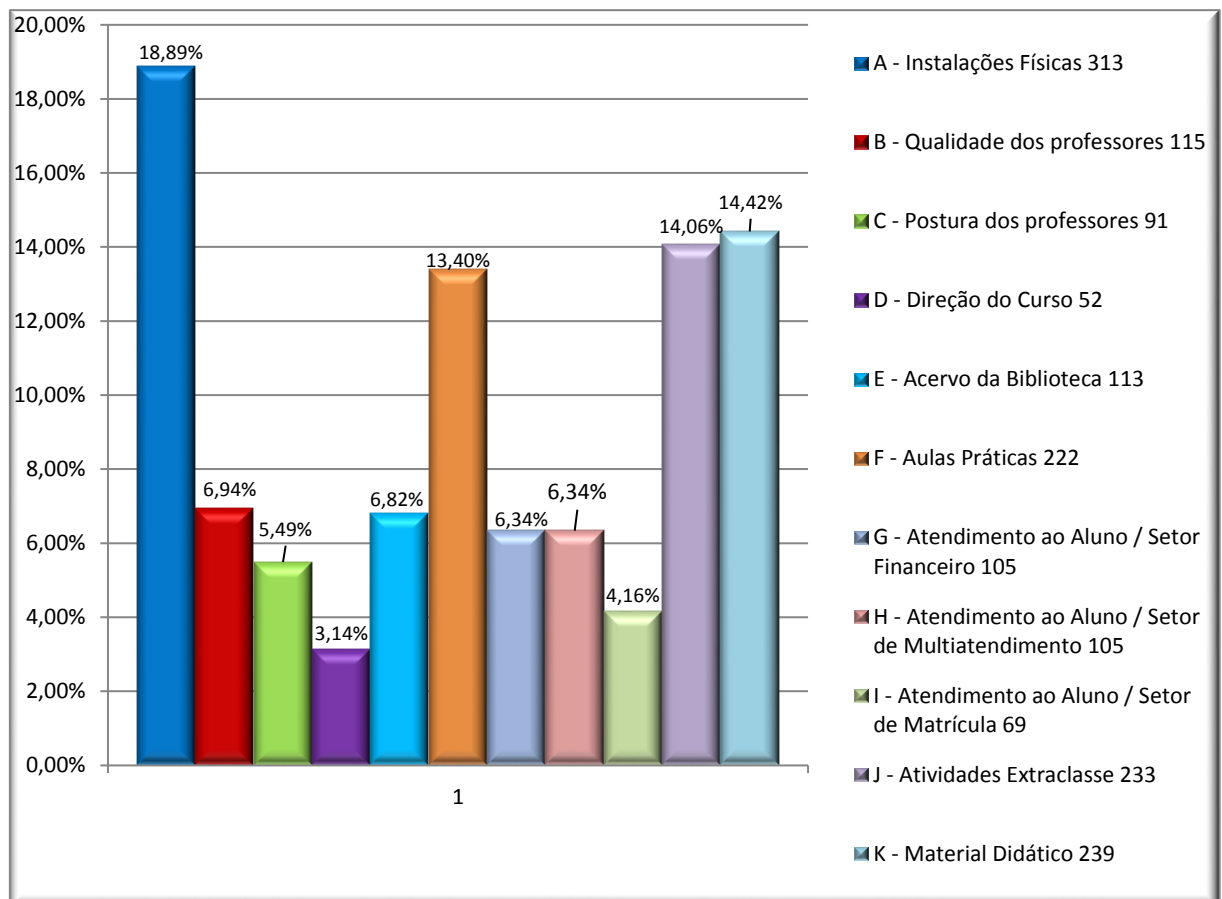


Figura 25: Para você, o que pode ser melhorado na Instituição? (Você pode marcar mais de uma opção):



Avaliação do Docente pelos Discentes. (IA02/2016 - Presencial).

EIXO 1 - DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 4 - DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA

Avaliar o grau de satisfação dos discentes com relação à ética, postura e atuação dos docentes de todos os cursos de graduação – Uberaba e Uberlândia.

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação do grau de satisfação dos discentes com relação à ética, postura e atuação dos docentes de todos os cursos de graduação – Uberaba e Uberlândia. Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1 e 4. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e Avaliação Institucional e do Eixo 4 - as Políticas de Gestão.

RESULTADOS OBSERVADOS

Responderam o questionário 10.725 alunos matriculados do primeiro ao último período dos cursos de graduação da Universidade de Uberaba.

Foram obtidas 46.765 respostas, pois um mesmo professor pode ser avaliado por diversos alunos, os quais estão matriculados no componente ministrado por este professor, gerando assim, muitas respostas.

As questões de 1, 2 e 3 referem-se ao Programa da Disciplina

Para a questão número 1) *“O docente apresenta o plano de ensino e aprendizagem e esclarece as dúvidas dos estudantes no início do semestre letivo (objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia)”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	21.220 (45,38%)
<i>“concordo”</i>	17.205 (36,79%)
<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	4.978 (10,64%)
<i>“discordo totalmente”</i>	1.655 (3,54%)

“ <i>discordo</i> ”	1.707 (3,65%)
---------------------	---------------

Para a questão número 2) “*O Docente cumpre o programa proposto no prazo determinado*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.078 (45,07%)
“ <i>concordo</i> ”	17.860 (38,19%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	4.977 (10,64%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.373 (2,94%)
“ <i>discordo</i> ”	1.477 (3,16%)

Para a questão número 3) “*O Docente utiliza a bibliografia recomendada e outros recursos (revistas, sites, jornais, periódicos, etc)*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	19.238 (41,14%)
“ <i>concordo</i> ”	17.303 (37,00%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.502 (13,90%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.617 (3,46%)
“ <i>discordo</i> ”	2.105 (4,50%)

As questões 4, 5, 6, 7, 8 e 9 referem-se à ação em sala de aula:

Para a questão número 4) “*O Docente demonstra que tem didática (domínio do conteúdo, dinamismo, clareza e lógica na exposição da matéria)*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.898 (46,83%)
“ <i>concordo</i> ”	16.063 (34,35%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.083 (10,87%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.759 (3,76%)
“ <i>discordo</i> ”	1.962 (4,20%)

Para a questão número 5) “*O Docente demonstra que os aspectos teóricos são interligados com os aspectos práticos da disciplina*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.369 (45,69%)
“ <i>concordo</i> ”	17.330 (37,06%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.207 (11,13%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.430 (3,06%)
“ <i>discordo</i> ”	1.429 (3,06%)

Para a questão número 6) “*O Docente utiliza de outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, etc), além da aula expositiva*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	19.699 (42,12%)
“ <i>concordo</i> ”	16.641 (35,58%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.118 (13,08%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.908 (4,08%)
“ <i>discordo</i> ”	2.399 (5,13%)

Para a questão número 7) “*O Docente deixa clara a ligação da disciplina que leciona com as demais disciplinas do curso*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	19.814 (42,37%)
“ <i>concordo</i> ”	17.424 (37,26%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.210 (13,28%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.599 (3,42%)
“ <i>discordo</i> ”	1.718 (3,67%)

Para a questão número 8) “*O Docente apresenta capacidade de motivar o Estudante para o aprendizado*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	19.376 (41,43%)
“ <i>concordo</i> ”	15.818 (33,82%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.642 (14,20%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	2.516 (5,38%)
“ <i>discordo</i> ”	2.413 (5,16%)

Para a questão número 9) “*O Docente utiliza adequadamente o tempo de aula.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.042 (45,00%)
“ <i>concordo</i> ”	17.363 (37,13%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	4.971 (10,63%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.704 (3,64%)
“ <i>discordo</i> ”	1.685 (3,60)

As questões 10, 11 e 12 referem-se ao Relacionamento em Sala de Aula.

Para a questão número 10) “*O Docente mantém um clima favorável ao aprendizado*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	20.644 (44,14%)
“ <i>concordo</i> ”	17.073 (36,51%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.555 (11,88%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.762 (3,77%)
“ <i>discordo</i> ”	1.731 (3,70%)

Para a questão número 11) “*O Docente mantém postura ética e profissional em sala de aula*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	22.883 (48,93%)
“ <i>concordo</i> ”	17.163 (36,70%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	4.430 (9,47%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.290 (3,52%)
“ <i>discordo</i> ”	999 (3,22%)

Para a questão número 12) “*O Docente é receptivo às ideias dos Estudantes e seus questionamentos em sala de aula*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.476 (45,92%)
“ <i>concordo</i> ”	16.812 (35,95%)

<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	5.326 (11,39%)
<i>“discordo totalmente”</i>	1.646 (3,52%)
<i>“discordo”</i>	1.505 (3,22%)

A questão 13 refere-se ao Relacionamento Extra-Classe.

Para a questão número 13) *“O Docente é acessível para o esclarecimento de dúvidas fora do horário de aula.”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	19.636 (41,99%)
<i>“concordo”</i>	16.075 (34,37%)
<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	8.180 (17,49%)
<i>“discordo totalmente”</i>	1.492 (3,19%)
<i>“discordo”</i>	1.382 (2,96%)

As questões 14, 15 e 16 referem-se à Organização.

Para a questão número 14) *“O Docente é assíduo e pontual com o horário da aula”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	22.469 (48,05%)
<i>“concordo”</i>	17.337 (37,07%)
<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	4.392 (9,39%)
<i>“discordo totalmente”</i>	1.346 (2,88%)
<i>“discordo”</i>	1.221 (2,61%)

Para a questão número 15) *“O Docente é organizado nas atividades que propõe em sala de aula”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	21.486 (45,94%)
<i>“concordo”</i>	17.380 (37,16%)
<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	5.095 (10,89%)
<i>“discordo totalmente”</i>	1.388 (2,97%)
<i>“discordo”</i>	1.416 (3,03%)

Para a questão número 16) “*O Docente utiliza o ambiente virtual (Unidade Web) em sua disciplina*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	18.464 (39,48%)
“ <i>concordo</i> ”	16.394 (35,06%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	7.106 (15,20%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	2.058 (4,40%)
“ <i>discordo</i> ”	2.743 (5,87%)

A questão 17 refere-se às Atividades Extra-Classe.

Para a questão número 17) “*O Docente estimula a participação do estudante em atividades extra-classe (visitas técnicas e culturais, palestras, seminários, workshops, entre outras).*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	17.108 (36,58%)
“ <i>concordo</i> ”	14.843 (31,74%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	8.770 (18,75%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	2.639 (5,64%)
“ <i>discordo</i> ”	3.405 (7,28%)

As questões 18, 19 e 20 referem-se à Avaliação da Aprendizagem.

Para a questão número 18) “*O Docente contempla na avaliação os assuntos tratados em sala de aula*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.402 (45,76%)
“ <i>concordo</i> ”	17.366 (37,13%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.209 (11,14%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.518 (3,25%)
“ <i>discordo</i> ”	1.270 (2,72%)

Para a questão número 19) “*O Docente elabora com clareza as questões propostas nas avaliações.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	20.473 (43,78%)
“ <i>concordo</i> ”	16.657 (35,62%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.902 (12,62%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.876 (4,01%)
“ <i>discordo</i> ”	1.857 (3,97%)

Para a questão número 20) “*O Docente cumpre os critérios de avaliação estabelecido no Plano de Ensino e Aprendizagem*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.103 (45,13%)
“ <i>concordo</i> ”	17.847 (38,16%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.453 (11,66%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.340 (2,87%)
“ <i>discordo</i> ”	1.022 (2,19%)

As questões 21 e 22 referem-se ao Perfil Emocional.

Para a questão número 21) “*O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.111 (45,14%)
“ <i>concordo</i> ”	16.942 (36,23%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.744 (12,28%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1.589 (3,406%)
“ <i>discordo</i> ”	1.379 (2,95%)

Para a questão número 22) “*O Docente incentiva a cooperação em sala de aula.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	21.160 (45,25%)
“ <i>concordo</i> ”	17.245 (36,88%)

<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	5.663 (12,11%)
<i>“discordo totalmente”</i>	1.501 (3,21%)
<i>“discordo”</i>	1.196 (2,56%)

As questões de 1, 2 e 3 referem-se ao Programa da Disciplina

Figura 26: 1 - O Docente apresenta o Plano de Ensino e Aprendizagem e esclarece as dúvidas dos Estudantes no início do semestre letivo (objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia).

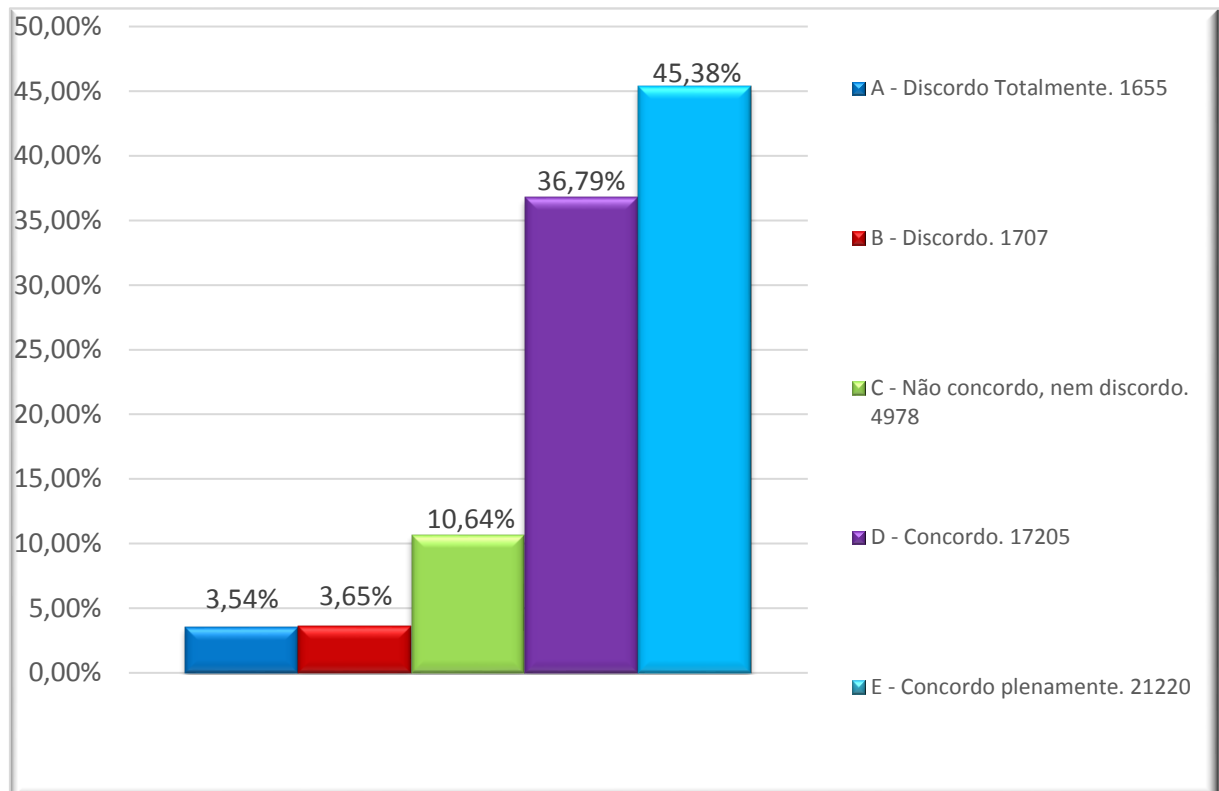


Figura 27: 2 - O Docente cumpre o programa proposto no prazo determinado.

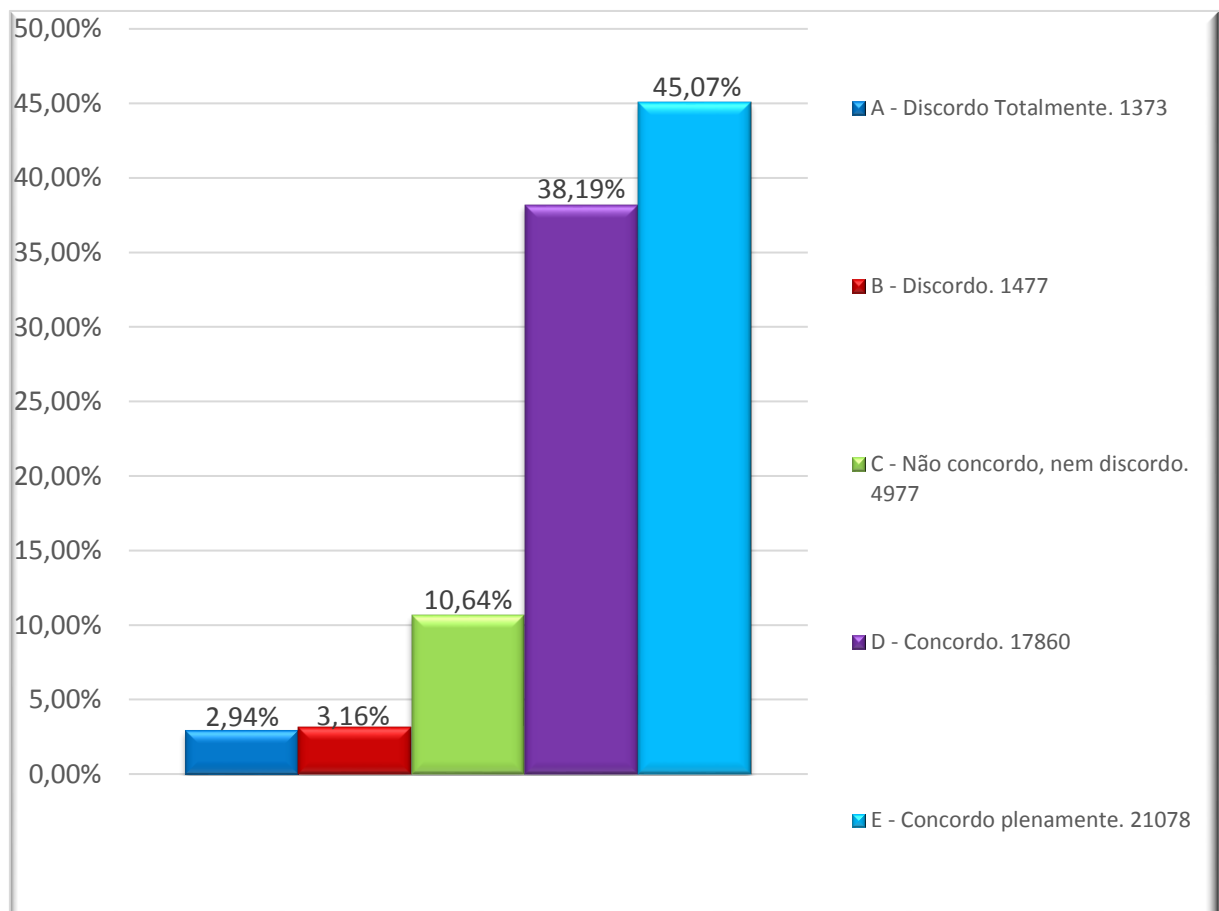
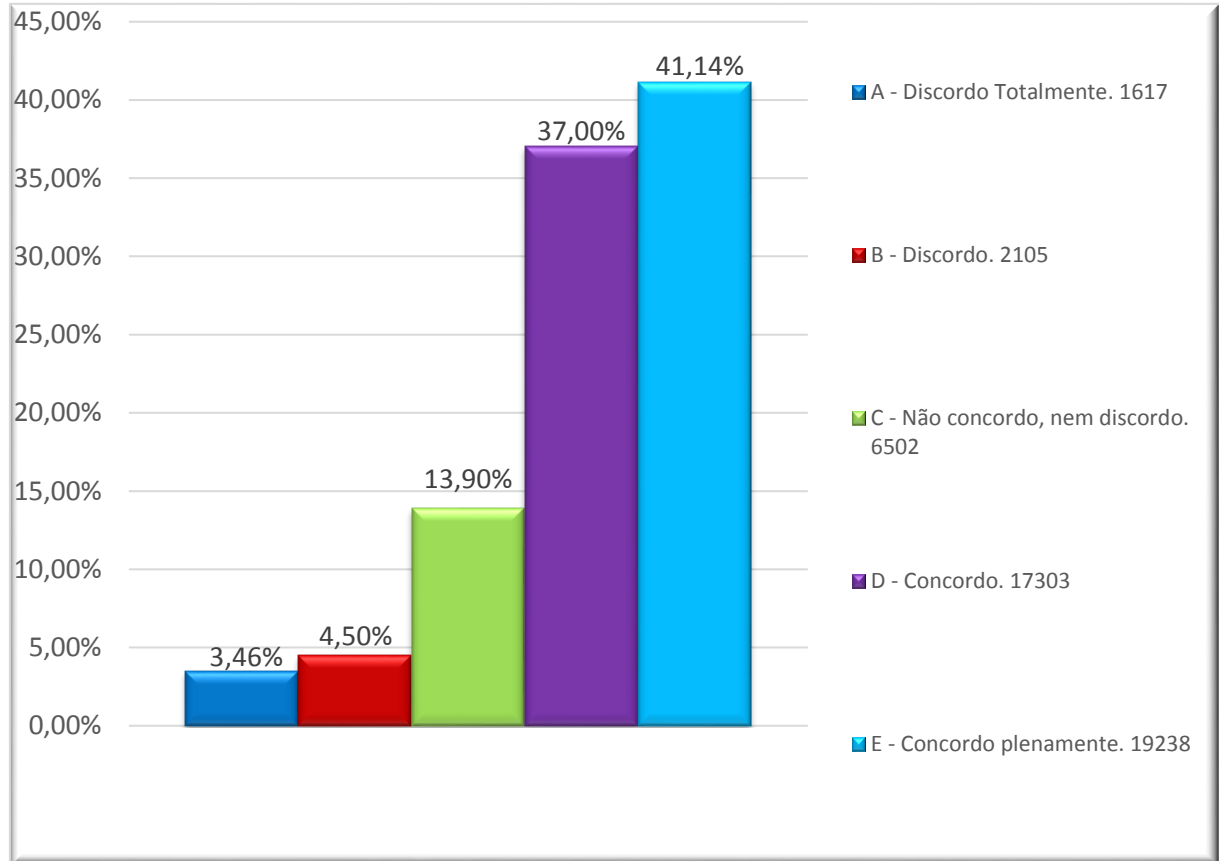


Figura 28: O Docente utiliza a bibliografia recomendada e outros recursos (revistas, sites, jornais, periódicos, etc).



As questões de 4, 5, 6, 7, 8 e 9 referem-se à ação em sala de aula

Figura 29: O Docente demonstra que tem didática (domínio do conteúdo, dinamismo, clareza e lógica na exposição da matéria).

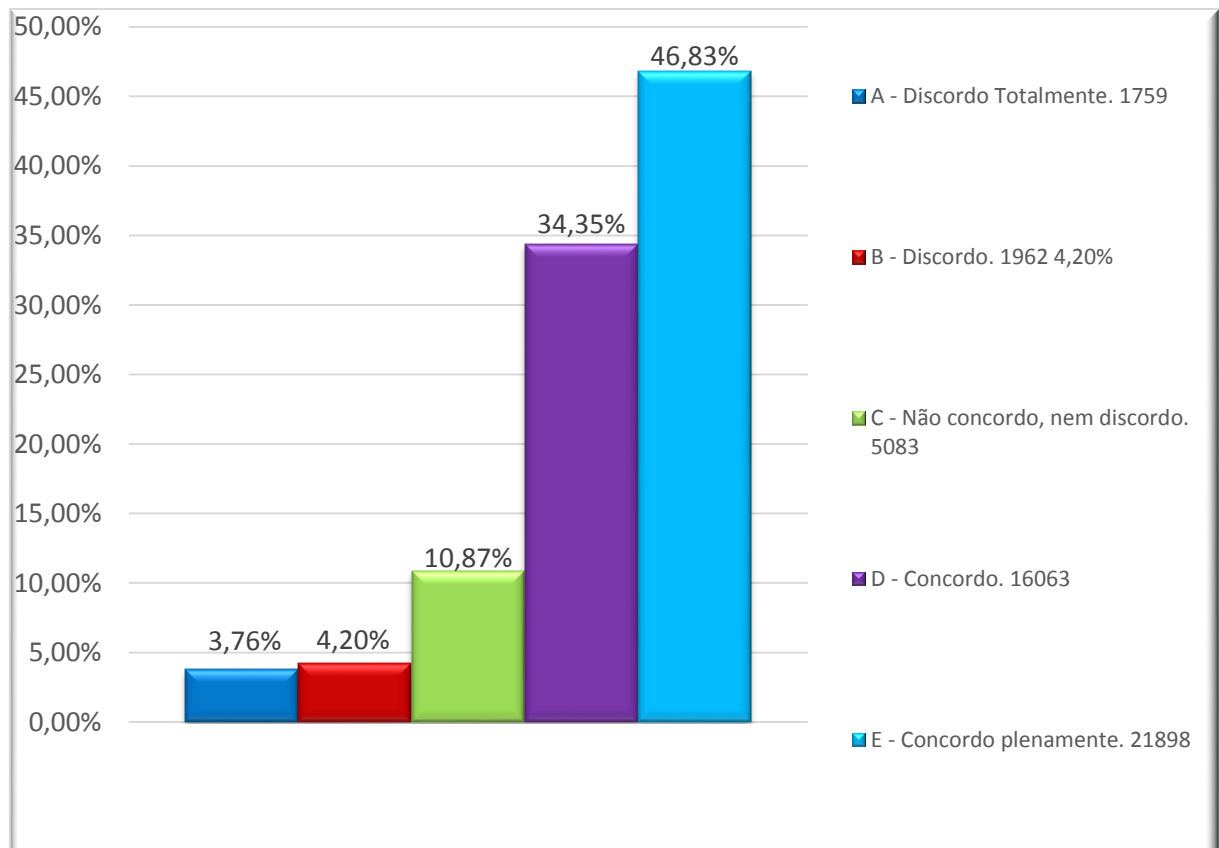


Figura 30: O Docente demonstra que os aspectos teóricos são interligados com os aspectos práticos da disciplina.

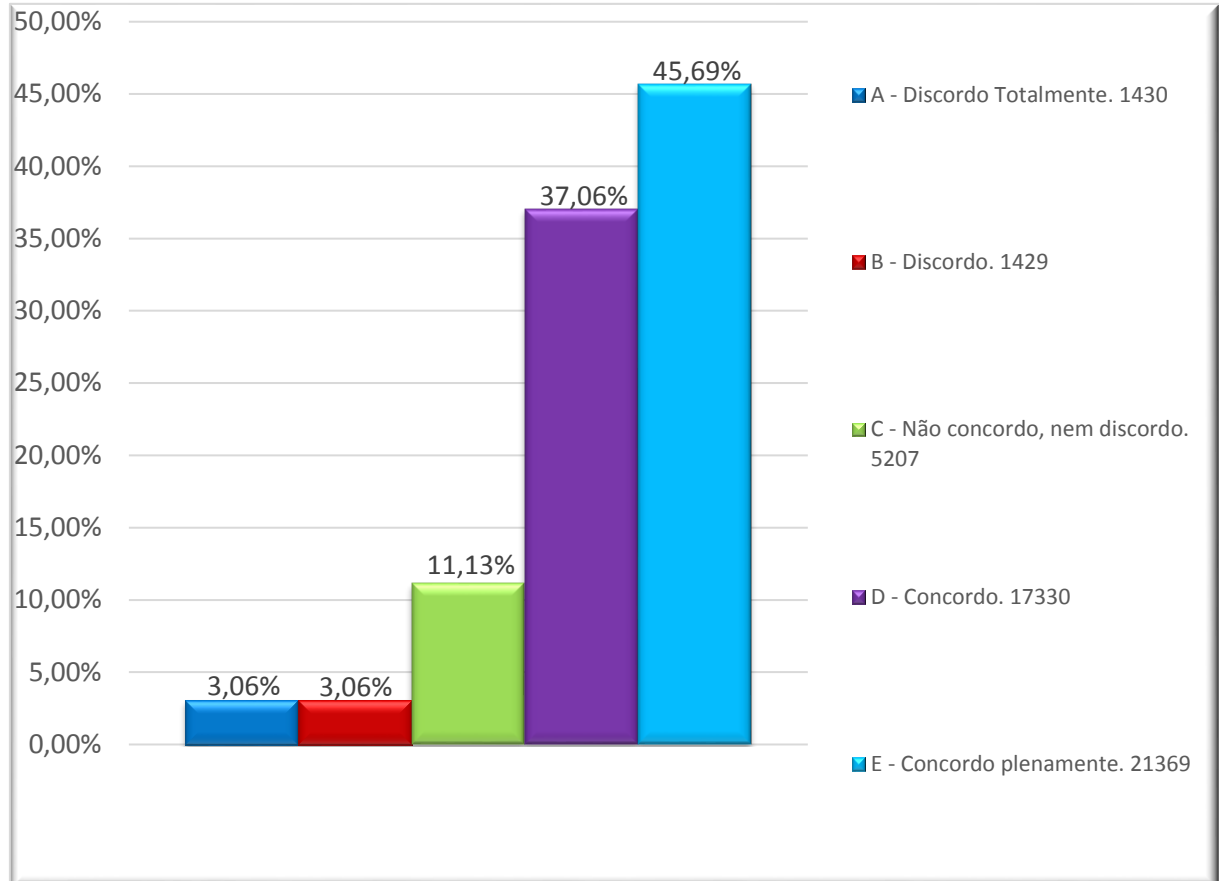


Figura 31: O Docente utiliza de outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, etc), além da aula expositiva.

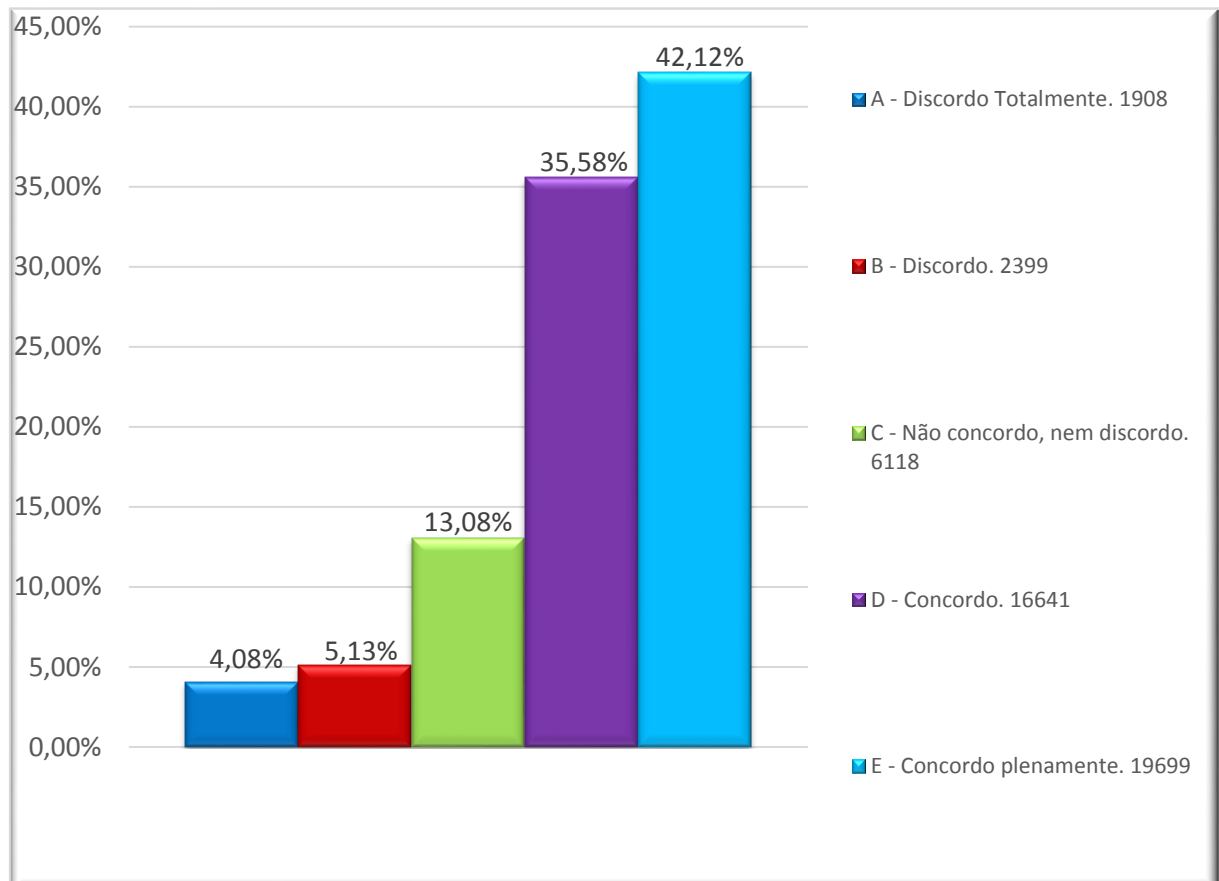


Figura 32: O Docente deixa clara a ligação da disciplina que leciona com as demais disciplinas do curso.

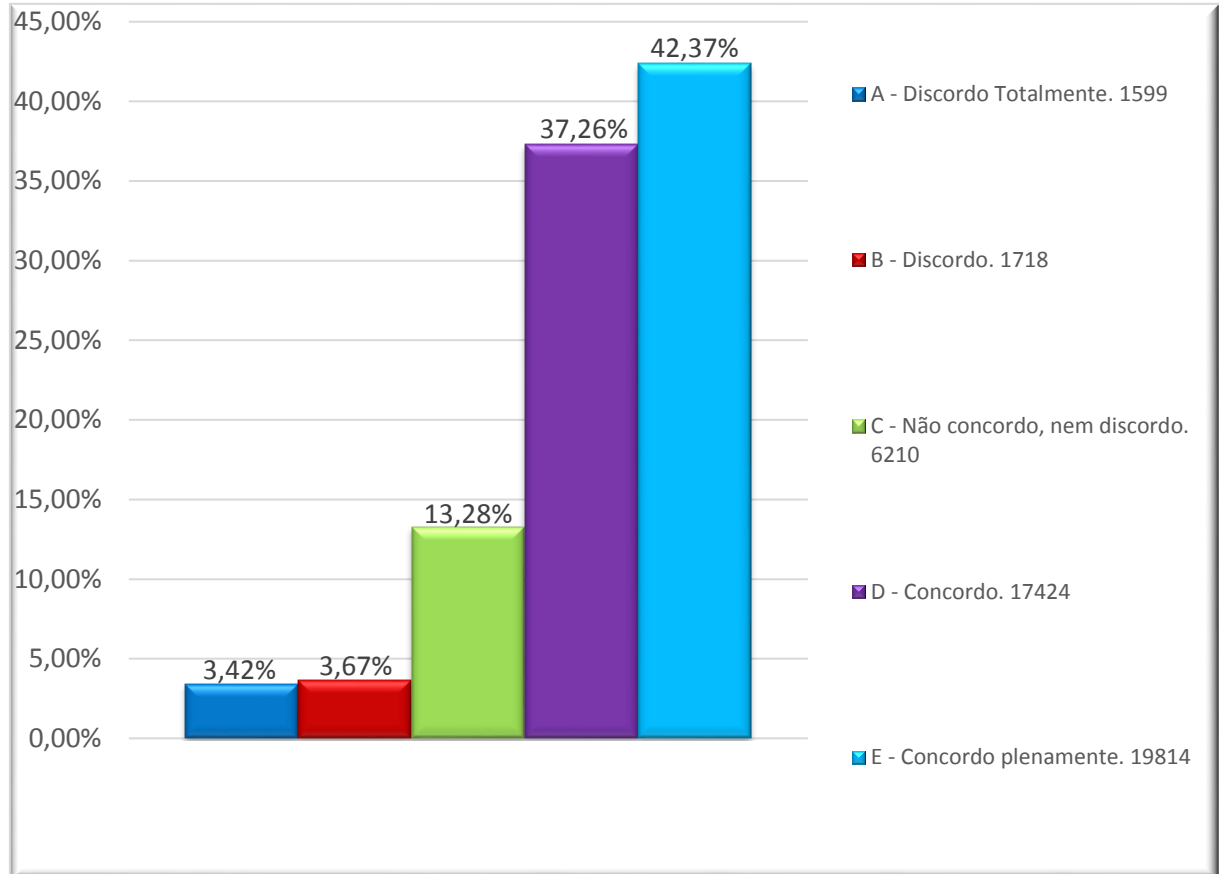


Figura 33: O Docente apresenta capacidade de motivar o Estudante para o aprendizado.

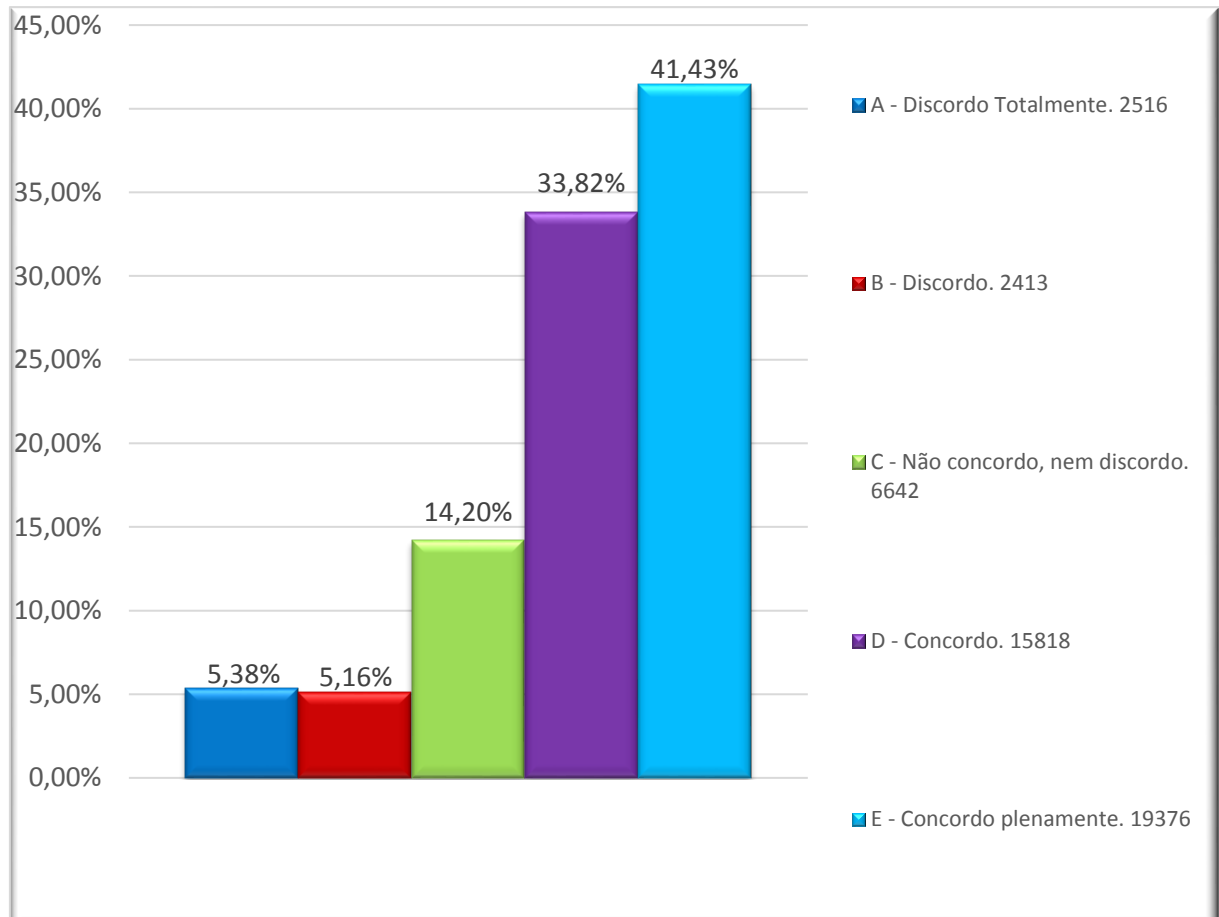
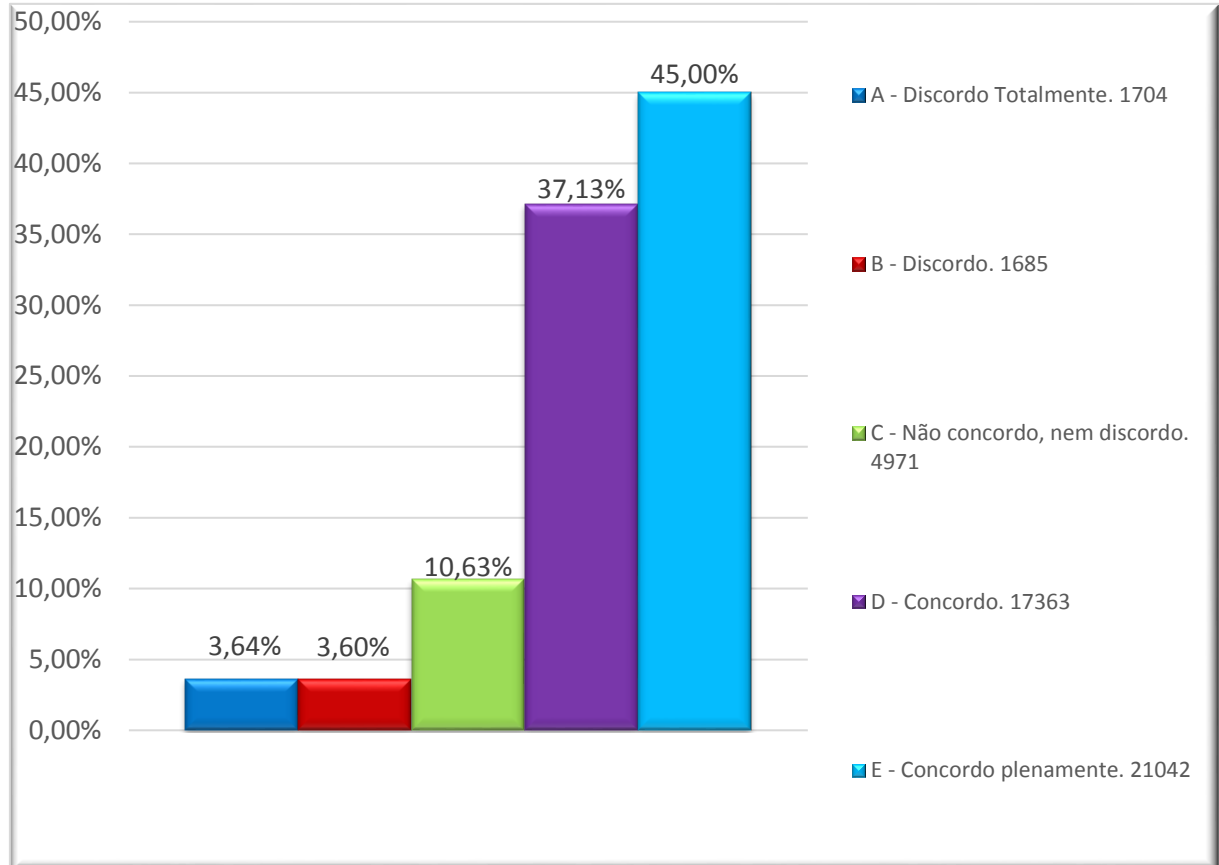


Figura 34: O Docente utiliza adequadamente o tempo de aula.



As questões 10, 11 e 12 referem-se ao Relacionamento em Sala de Aula.

Figura 35: O Docente mantém um clima favorável ao aprendizado.

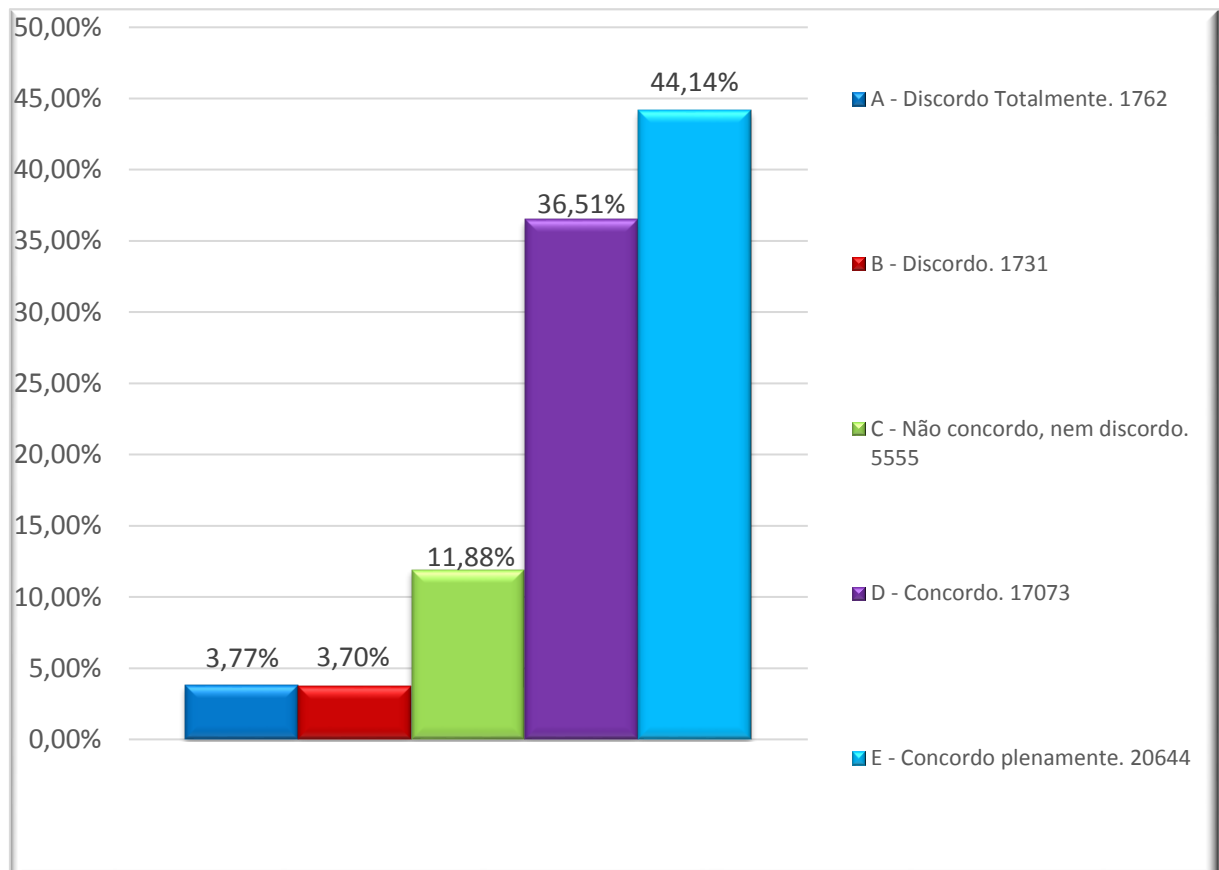


Figura 36: O Docente mantém postura ética e profissional em sala de aula.

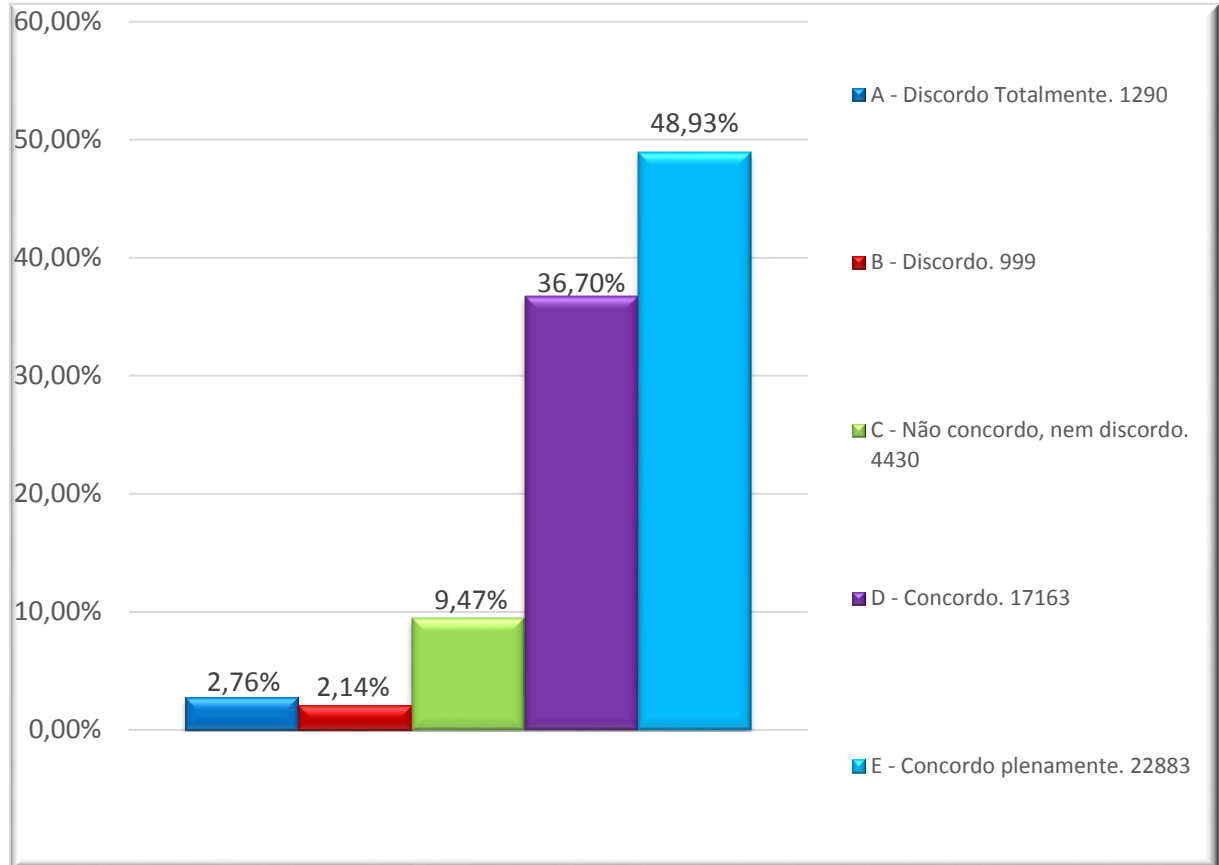
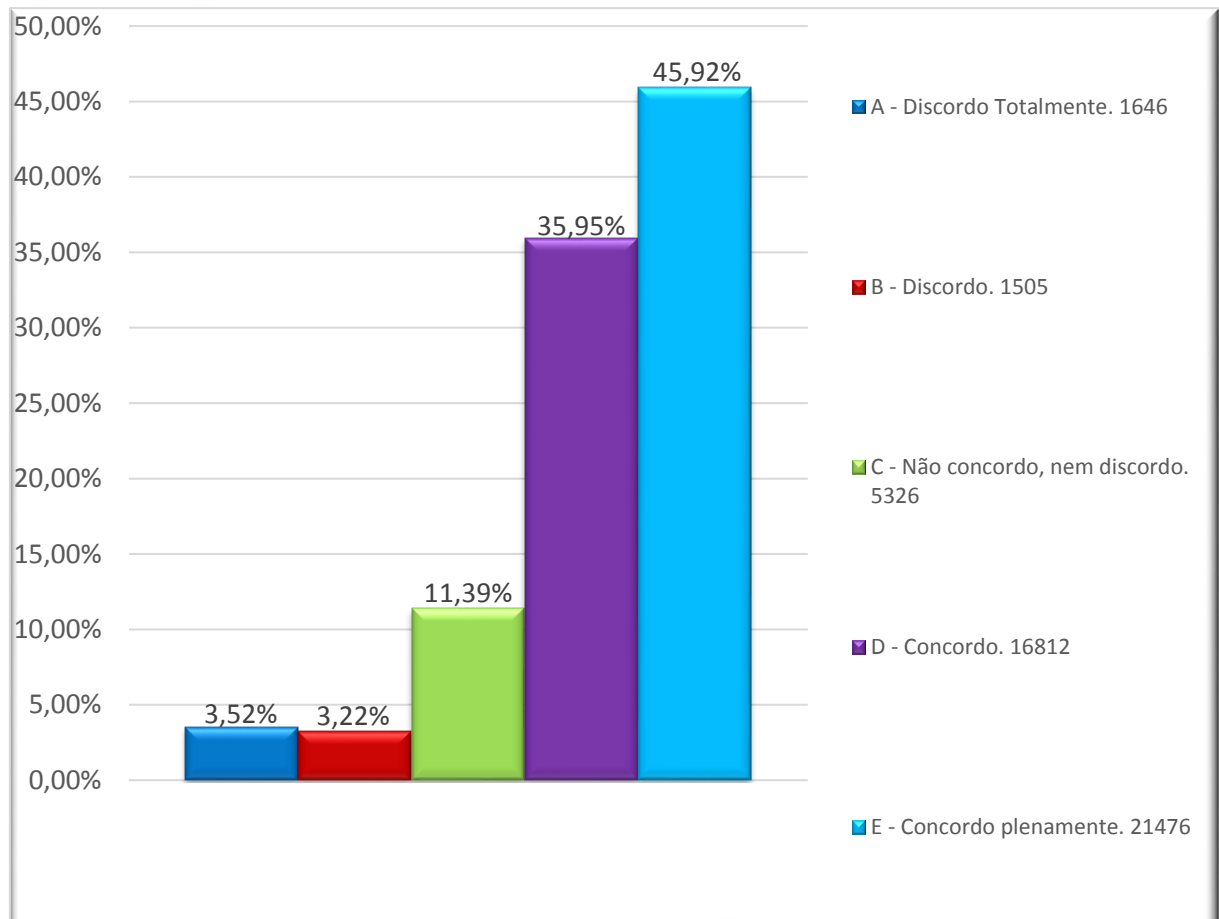
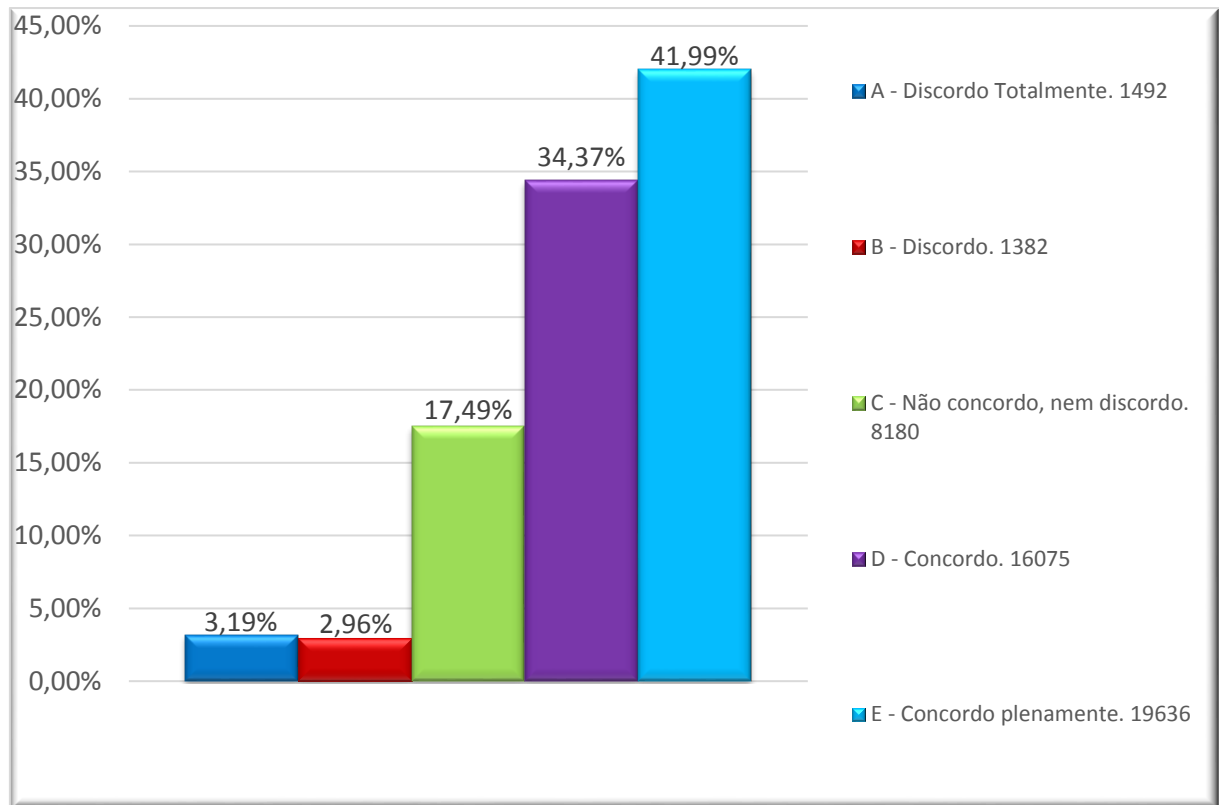


Figura 37: O Docente é receptivo às idéias dos Estudantes e seus questionamentos em sala de aula.



A questão 13 refere-se ao Relacionamento Extra-Classe.

Figura 38: O Docente é acessível para o esclarecimento de dúvidas fora do horário de aula.



As questões 14, 15 e 16 referem-se à Organização.

Figura 39: O Docente é assíduo e pontual com o horário da aula.

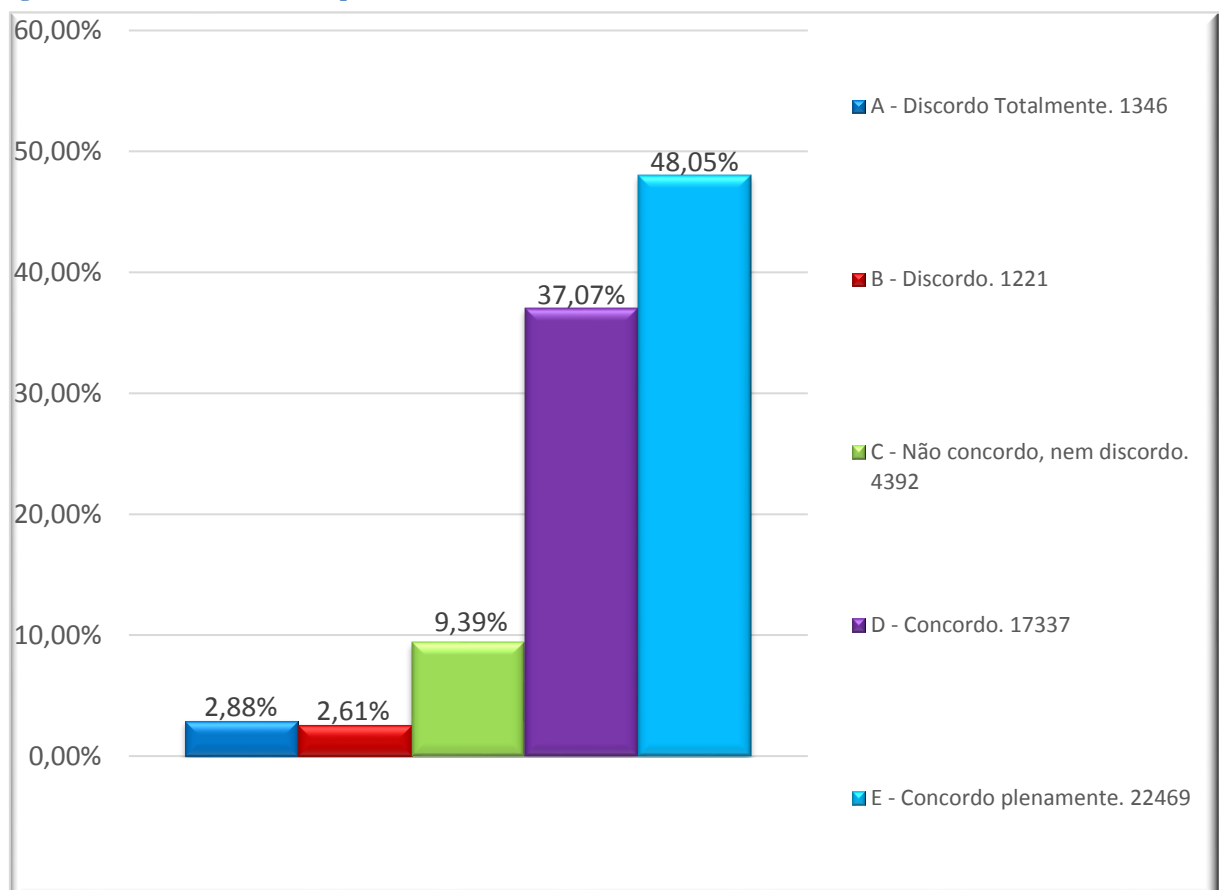


Figura 40: O Docente é organizado nas atividades que propõe em sala de aula.

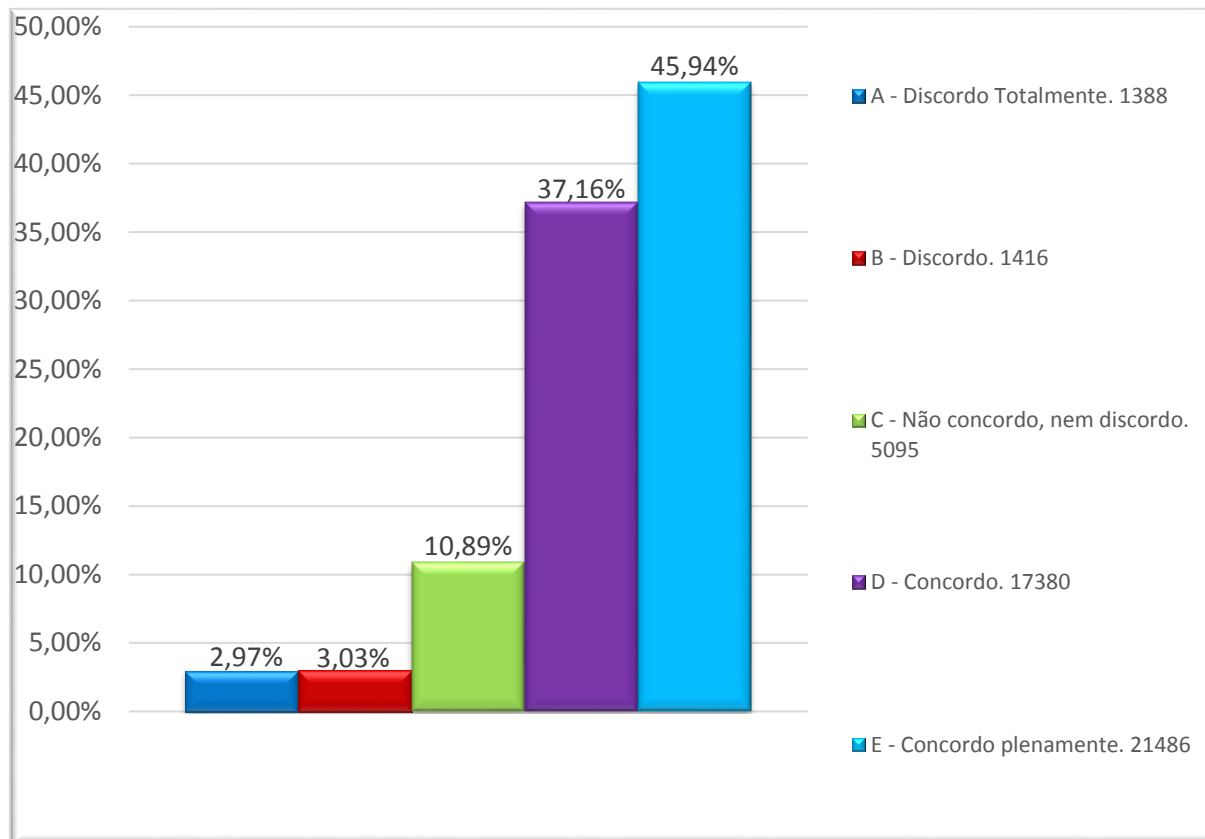
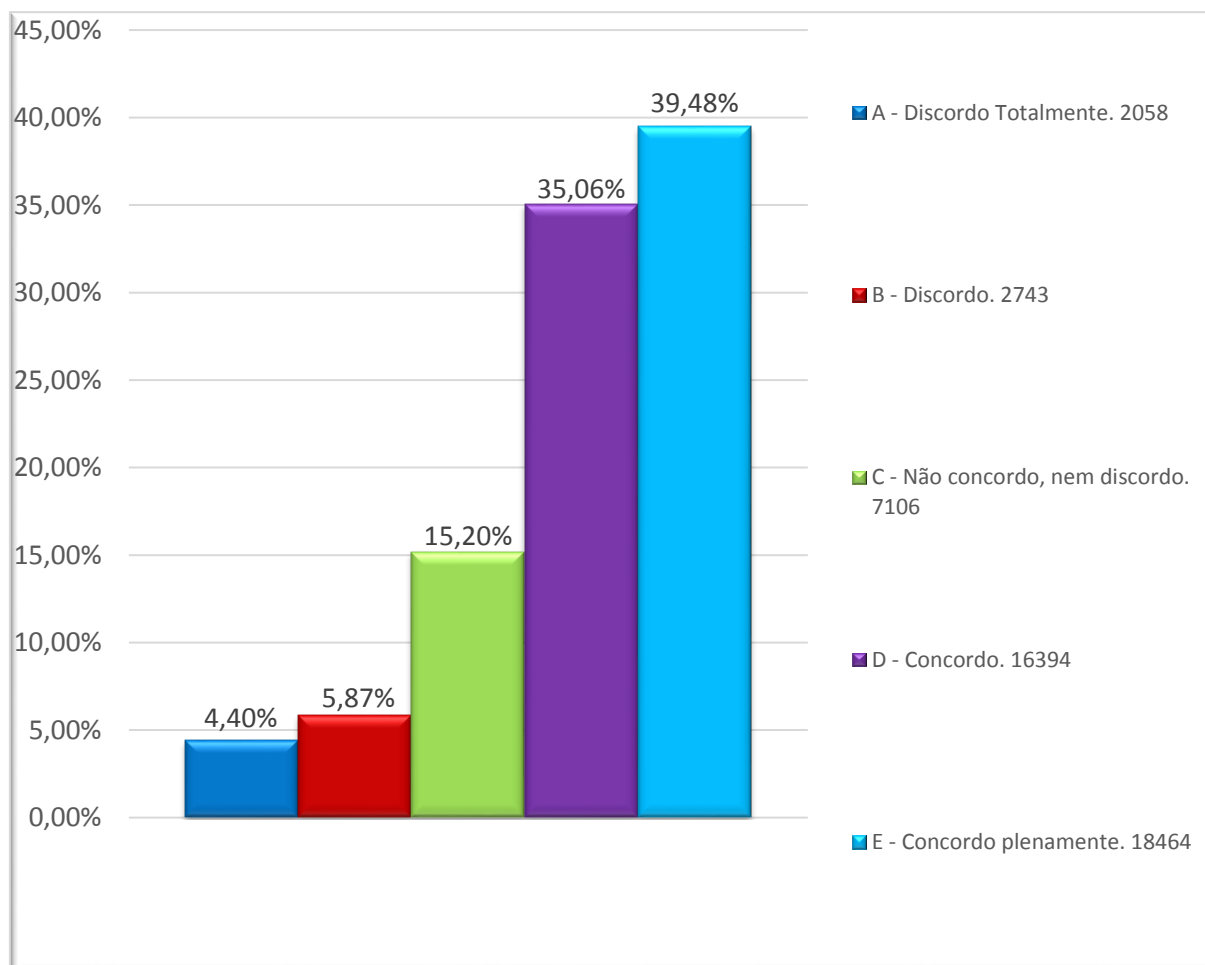
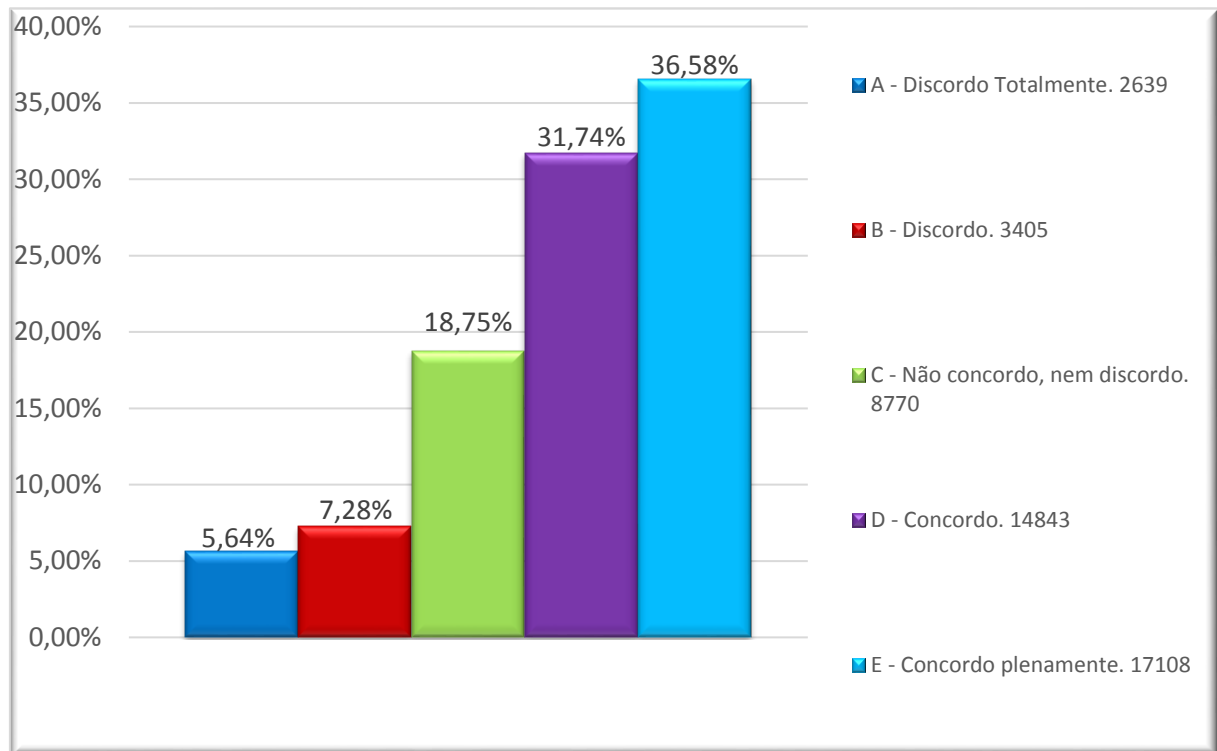


Figura 41: O Docente utiliza o ambiente virtual (Unidade Web) em sua disciplina.



A questão 17 refere-se às Atividades Extra-Classe.

Figura 42: O Docente estimula a participação do estudante em atividades extra-classe (visitas técnicas e culturais, palestras, seminários, workshops, entre outras).



As questões 18, 19 e 20 referem-se à Avaliação da Aprendizagem.

Figura 43: O Docente contempla na avaliação os assuntos tratados em sala de aula.

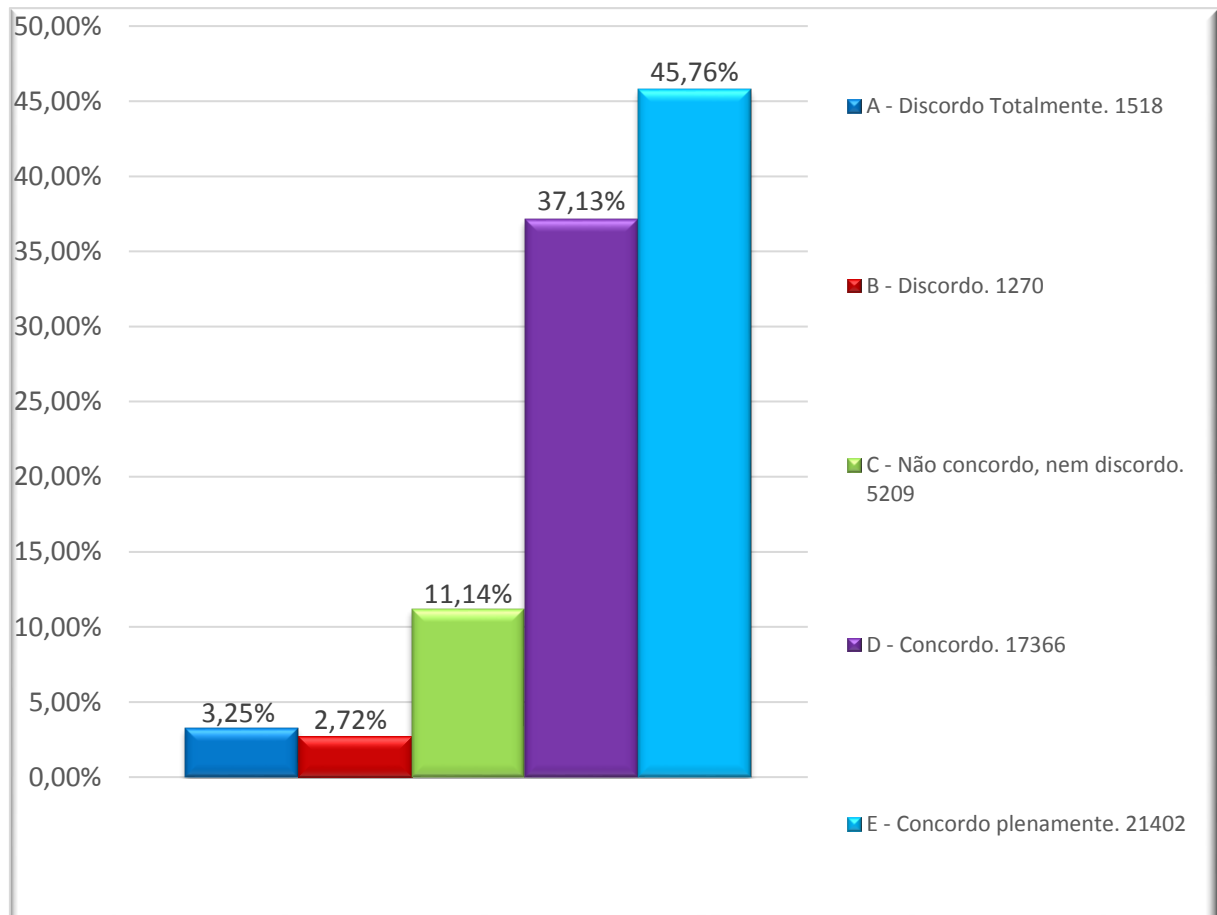


Figura 44: O Docente elabora com clareza as questões propostas nas avaliações.

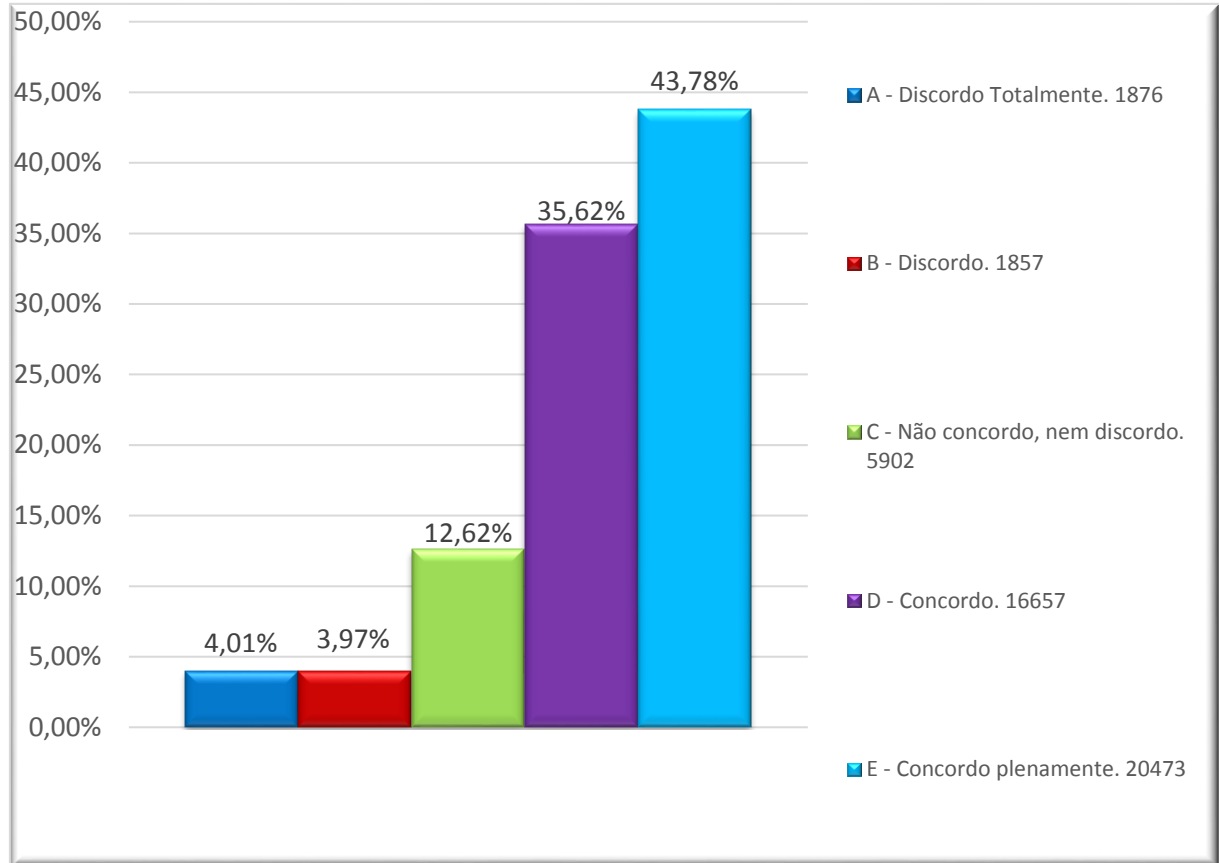
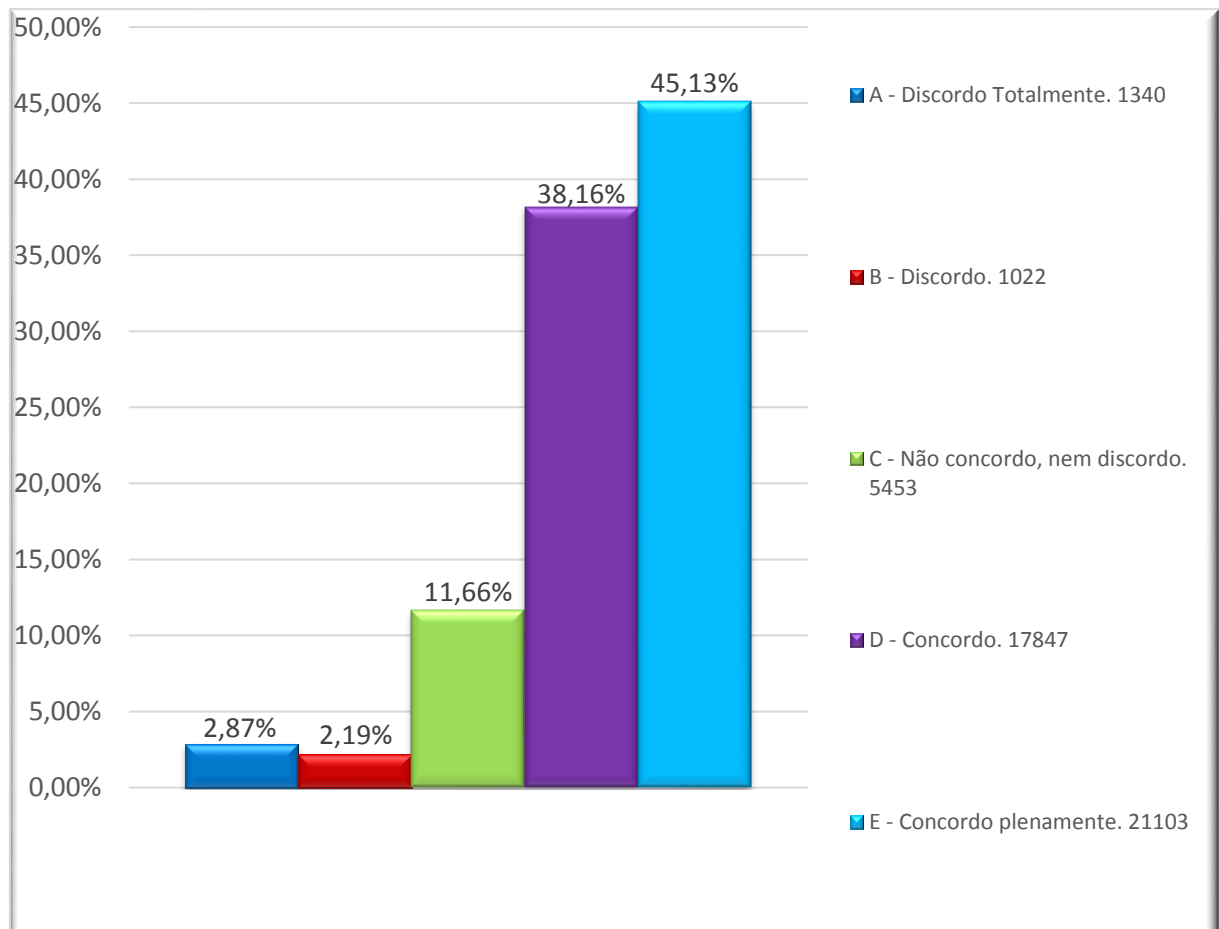


Figura 45: O Docente cumpre os critérios de avaliação estabelecido no Plano de Ensino e Aprendizagem.



As questões 21 e 22 referem-se ao Perfil Emocional.

Figura 46: O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis.

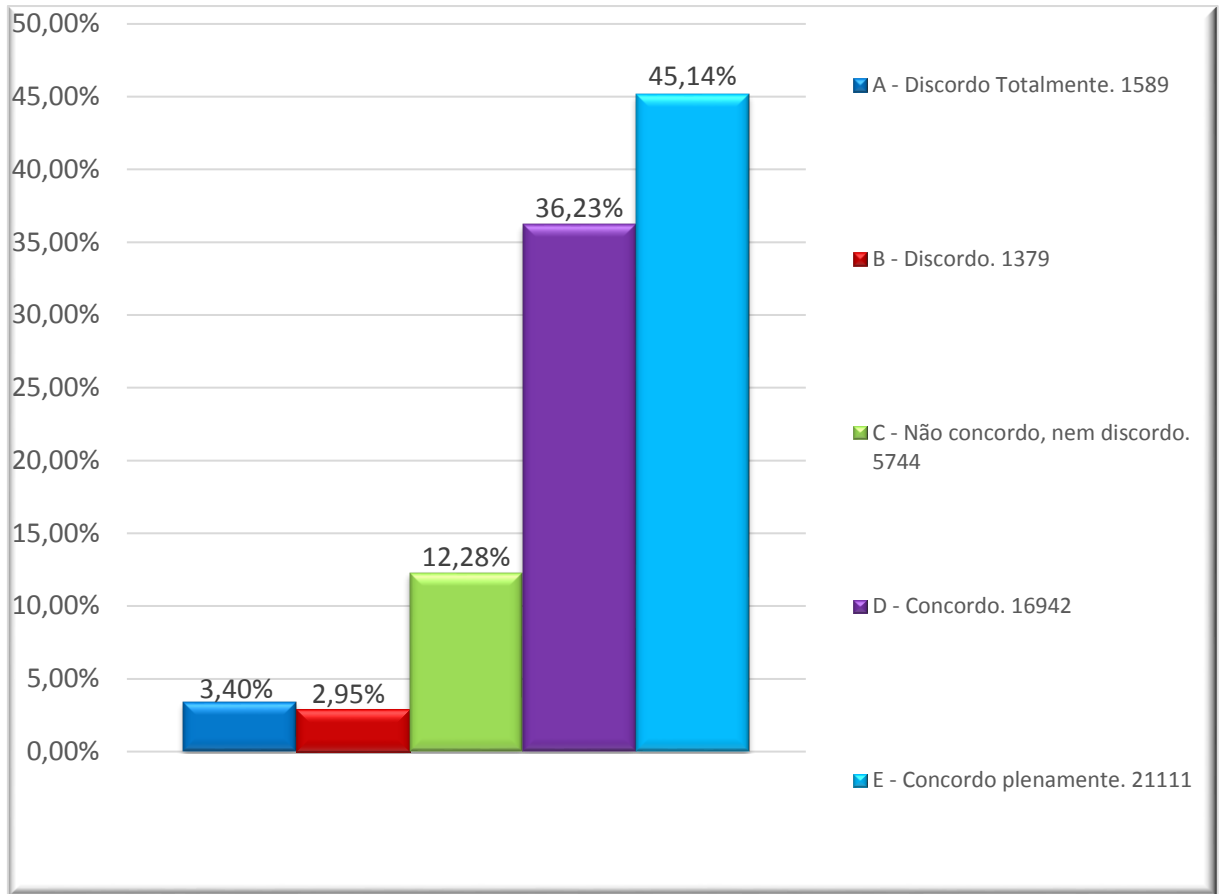
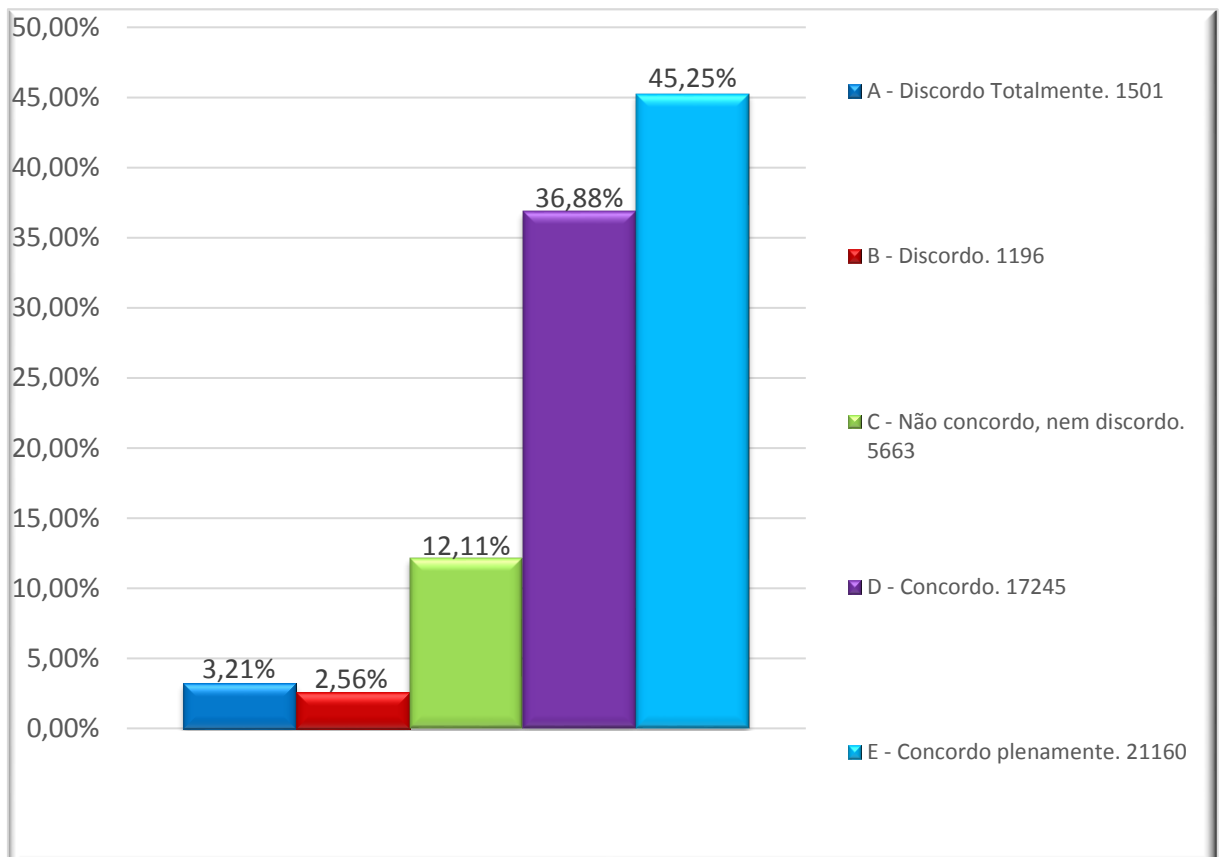


Figura 47: O Docente incentiva a cooperação em sala de aula.



EIXO 1 - DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação**EIXO 4 - DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição****AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA**

Avaliar os discentes com relação ao desenvolvimento técnico, condução das aulas, didática, aspectos pedagógicos, comprometimento, pontualidade e relacionamento interpessoal (colegas de trabalho e alunos).

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação dos discentes com relação ao desenvolvimento técnico, condução das aulas, didática, aspectos pedagógicos, comprometimento, pontualidade e relacionamento interpessoal (colegas de trabalho e alunos). Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1 e 4. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e a Avaliação Institucional e do Eixo 4 – as Políticas de Gestão.

As questões de 1 a 6 referem-se ao Conhecimento Técnico - Condução das Aulas - Desenvolvimento do professor.

Para a questão número 1) “*Demonstra domínio da disciplina que leciona*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	432 (63,07%)
“ <i>concordo</i> ”	235 (34,31%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	16 (2,34%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	2 (0,29%)

Para a questão número 2) “*Procura manter-se atualizado, demonstrando interesse em aprimorar e buscar o seu desenvolvimento, investe tempo na sua formação e capacitação.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	362 (52,85%)
“ <i>concordo</i> ”	267 (38,98%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	54 (7,88%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	2 (0,29%)

Para a questão número 3) “*Participa de cursos internos (capacitação, aprimoramento), palestras, workshop, promovidos pela instituição, visando o seu desenvolvimento profissional e pessoal.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	255 (37,23%)
“ <i>concordo</i> ”	291 (42,48%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	130 (18,98%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1 (0,15%)
“ <i>discordo</i> ”	8 (1,17%)

Para a questão número 4) “*Utiliza os recursos didáticos-pedagógicos disponíveis na instituição.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	329 (48,03%)
“ <i>concordo</i> ”	287 (41,90%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	62 (9,05%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1 (0,15%)
“ <i>discordo</i> ”	6 (0,88%)

Para a questão número 5) “*Cumpra com o plano de aula.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	421 (61,46%)
“ <i>concordo</i> ”	235 (34,31%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	27 (3,94%)

“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	2 (0,29%)

Para a questão número 6) “*Utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, etc), além da aula expositiva.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	338 (49,34%)
“ <i>concordo</i> ”	281 (41,02%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	59 (8,61%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	7 (1,02%)

As questões de 7 a 16 referem-se ao Cumprimento com as obrigações funcionais do cargo e com a instituição - Gestão, condução em sala de aula.

Para a questão número 7) “*Apresenta pontualidade no início das aulas, raramente atrasa.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	412 (60,15%)
“ <i>concordo</i> ”	231 (33,72%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	35 (5,11%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	7 (1,02%)

Para a questão número 8) “*Apresenta assiduidade, comparece para ministrar aula, raramente falta.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	411 (60,00%)
“ <i>concordo</i> ”	225 (32,85%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	36 (5,26%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	13 (1,90%)

Para a questão número 9) “*Está comprometido com o ensino e a qualidade do conteúdo da aula.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	399 (58,25%)
“ <i>concordo</i> ”	259 (37,81%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	25 (3,65%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	2 (0,29%)

Para a questão número 10) “*Utiliza adequadamente o tempo em sala de aula para o melhor aproveitamento do aluno.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	362 (52,85%)
“ <i>concordo</i> ”	280 (40,88%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	35 (5,11%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	0 (0,00%)
“ <i>discordo</i> ”	8 (1,17%)

Para a questão número 11) “*Controla e registra a frequência dos alunos na sala de aula.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	396 (57,81%)
“ <i>concordo</i> ”	248 (36,20%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	30 (4,38%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1 (0,15%)
“ <i>discordo</i> ”	10 (1,46%)

Para a questão número 12) “*Cumpre prazos para entrega e publicação das notas de avaliações e/ou trabalhos.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	388 (56,64%)
“ <i>concordo</i> ”	245 (35,77%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	36 (5,26%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	3 (0,44%)

“ <i>discordo</i> ”	13 (1,90%)
---------------------	------------

Para a questão número 13) “*Demonstra interesse pelo bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por-email).*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	361 (52,70%)
“ <i>concordo</i> ”	271 (39,56%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	46 (6,72%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	2 (0,29%)
“ <i>discordo</i> ”	5 (0,73%)

Para a questão número 14) “*Os alunos estão satisfeitos com a sua forma de lecionar. Não existe registro de reclamações na coordenação/direção do curso.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	349 (50,95%)
“ <i>concordo</i> ”	262 (38,25%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	53 (7,74%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	3 (0,44%)
“ <i>discordo</i> ”	18 (2,63%)

Para a questão número 15) “*É receptivo às críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	294 (42,92%)
“ <i>concordo</i> ”	319 (46,57%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	60 (8,76%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	3 (0,44%)
“ <i>discordo</i> ”	9 (1,31%)

Para a questão número 16) “*É receptivo às críticas, orientações feitas pelo gestor/diretor de curso visando a melhoria do desempenho na sala de aula.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	380 (55,47%)
--------------------------------	--------------

“ <i>concordo</i> ”	263 (38,39%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	34 (4,96%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	3 (0,44%)
“ <i>discordo</i> ”	5 (0,73%)

As questões de 17 a 20 referem-se ao Relacionamento com alunos, colegas de trabalho e participação em atividades

Para a questão número 17) “*Relaciona-se de forma positiva com os alunos (disciplina, respeito e confiança):.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	375 (54,82%)
“ <i>concordo</i> ”	274 (40,06%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	29 (4,24%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1 (0,15%)
“ <i>discordo</i> ”	5 (0,73%)

Para a questão número 18) “*Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho:*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	391 (57,08%)
“ <i>concordo</i> ”	255 (37,23%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	35 (5,11%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1 (0,15%)
“ <i>discordo</i> ”	3 (0,44%)

Para a questão número 19) “*Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	354 (51,68%)
“ <i>concordo</i> ”	258 (37,66%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	63 (9,20%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1 (0,15%)
“ <i>discordo</i> ”	9 (1,31%)

Para a questão número 20) “*Participa nas reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento:*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	303 (44,23%)
“ <i>concordo</i> ”	265 (38,69%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	92 (13,43%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	1 (0,15%)
“ <i>discordo</i> ”	24 (3,50%)

As questões de 1 a 6 referem-se ao Conhecimento Técnico - Condução das Aulas - Desenvolvimento do professor.

Figura 48: Demonstra domínio da disciplina que leciona.

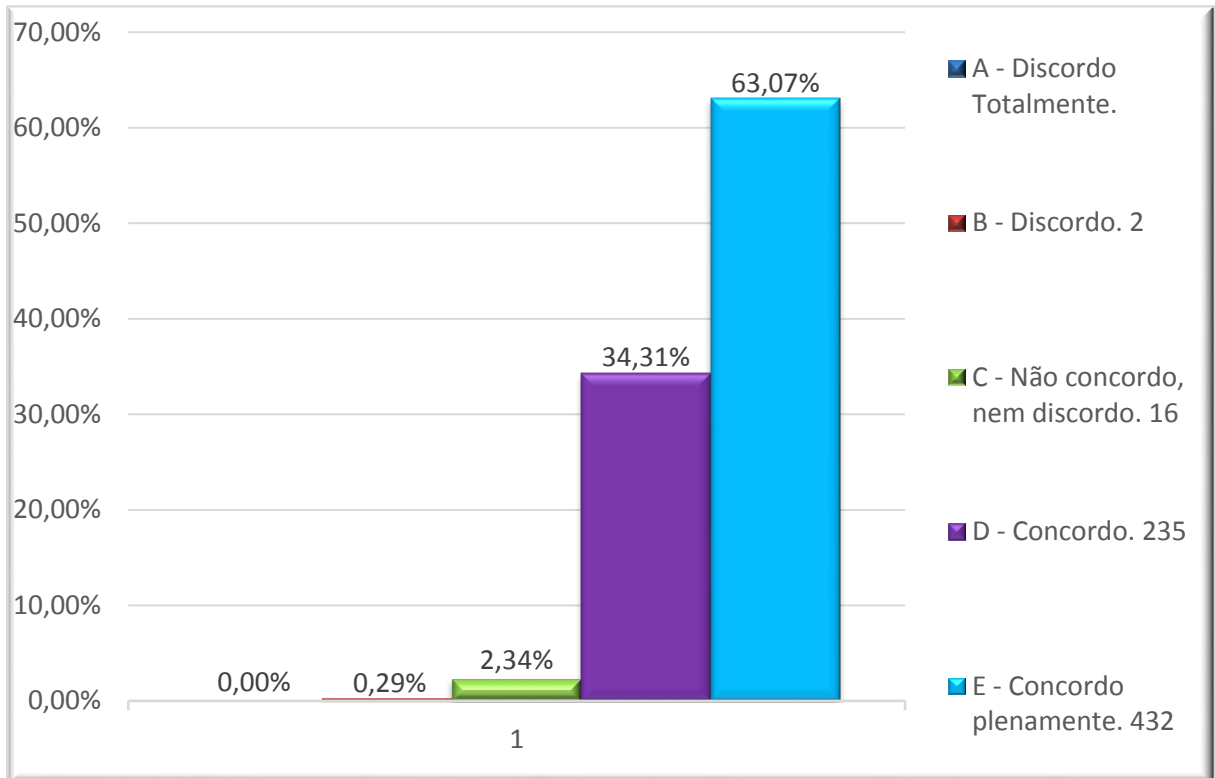


Figura 49: Procura manter-se atualizado, demonstrando interesse em aprimorar e buscar o seu desenvolvimento, investe tempo na sua formação e capacitação.

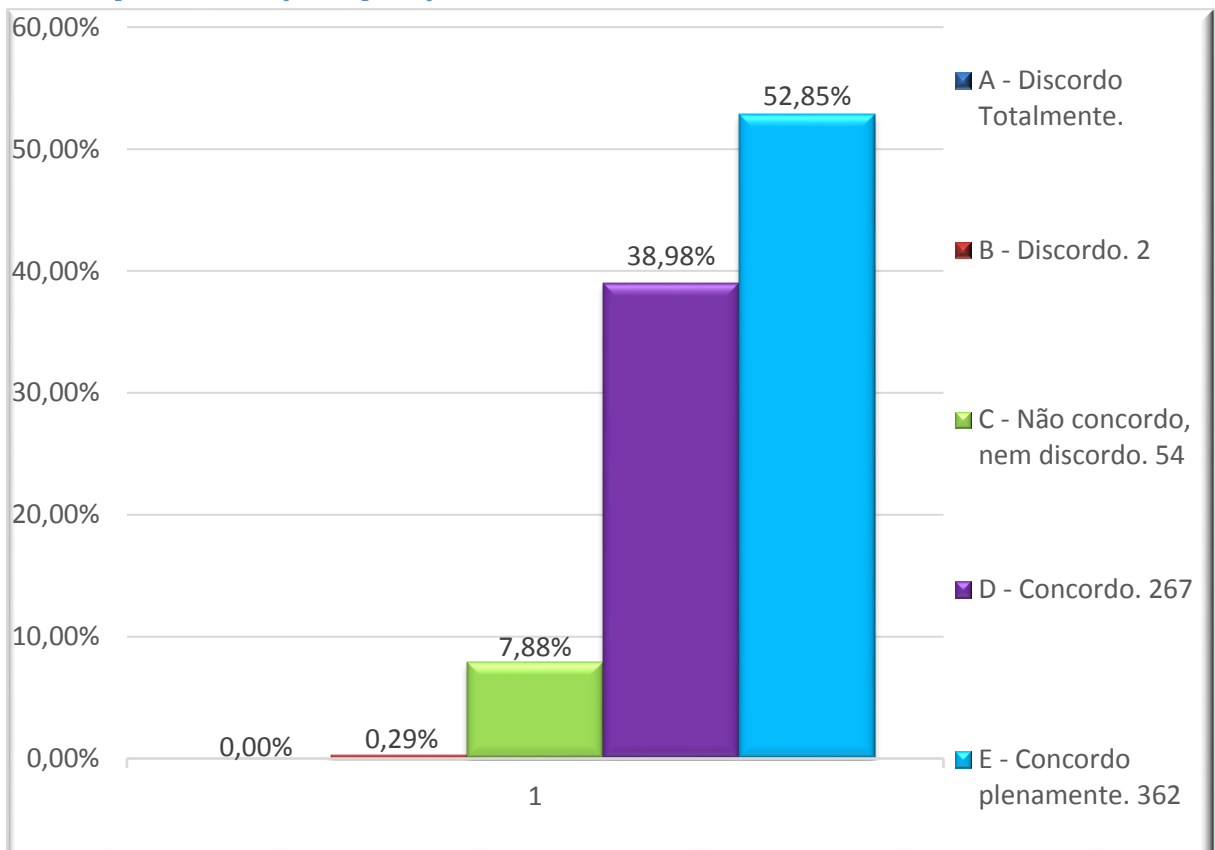


Figura 50: Participa de cursos internos (capacitação, aprimoramento), palestras, workshop, promovidos pela instituição, visando o seu desenvolvimento profissional e pessoal.

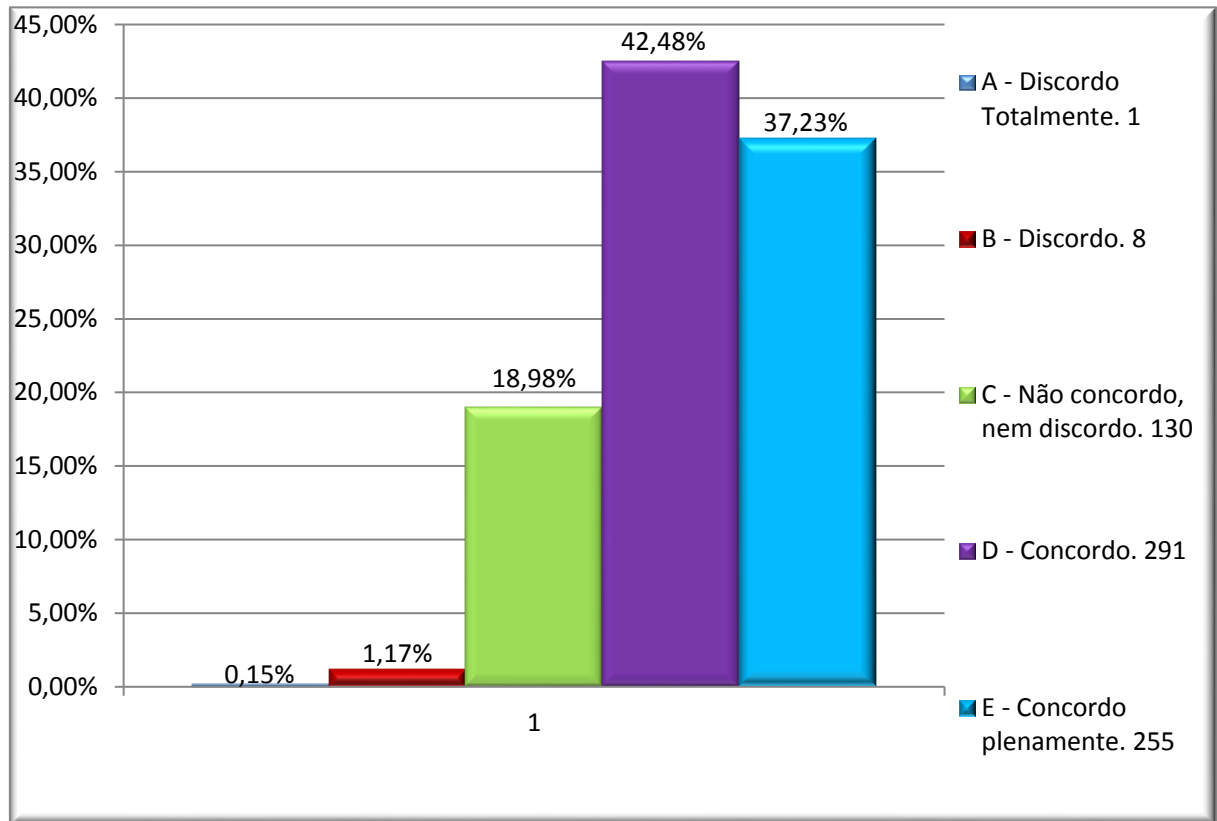


Figura 51: Figura 107: Utiliza os recursos didáticos-pedagógicos disponíveis na instituição.

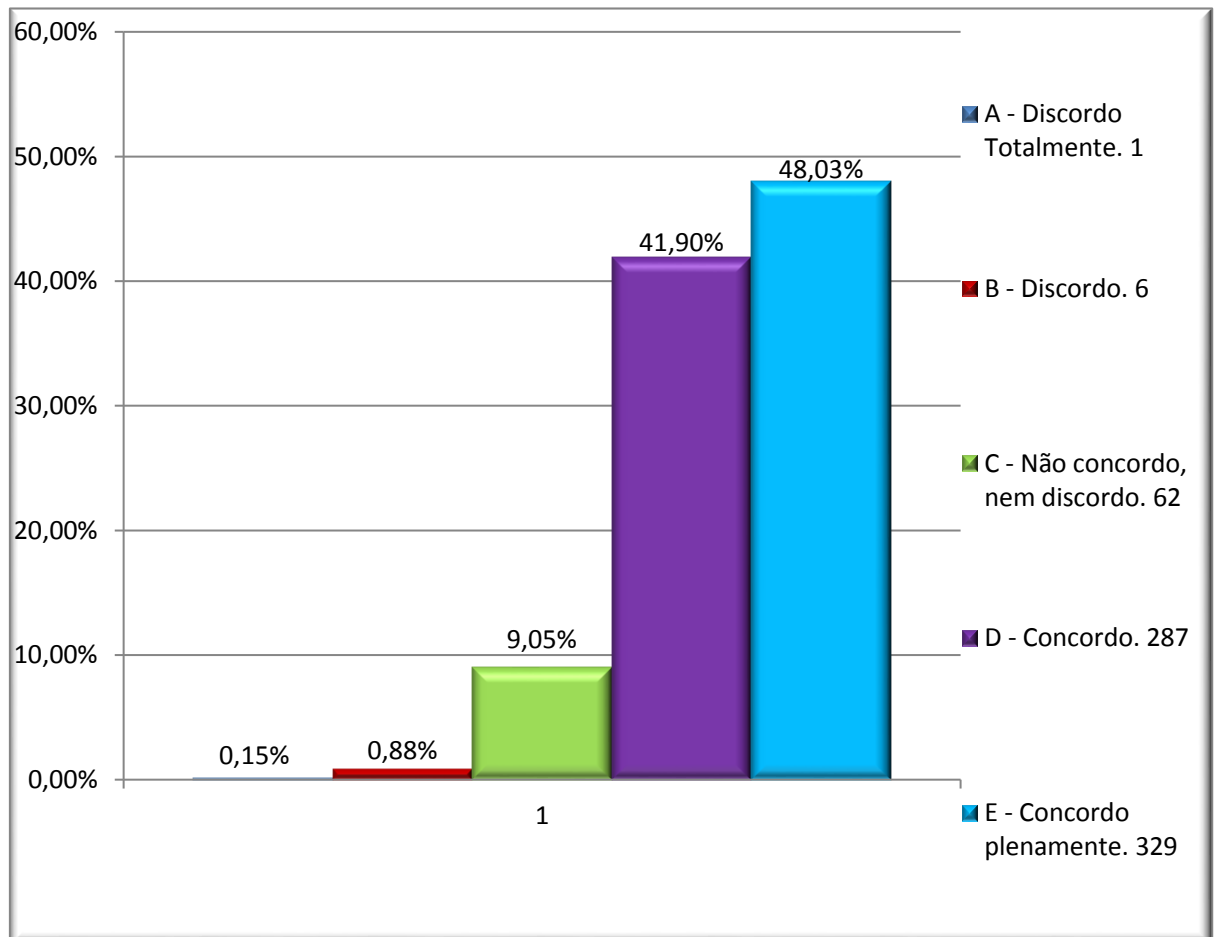


Figura 52: Cumpre com o plano de aula.7

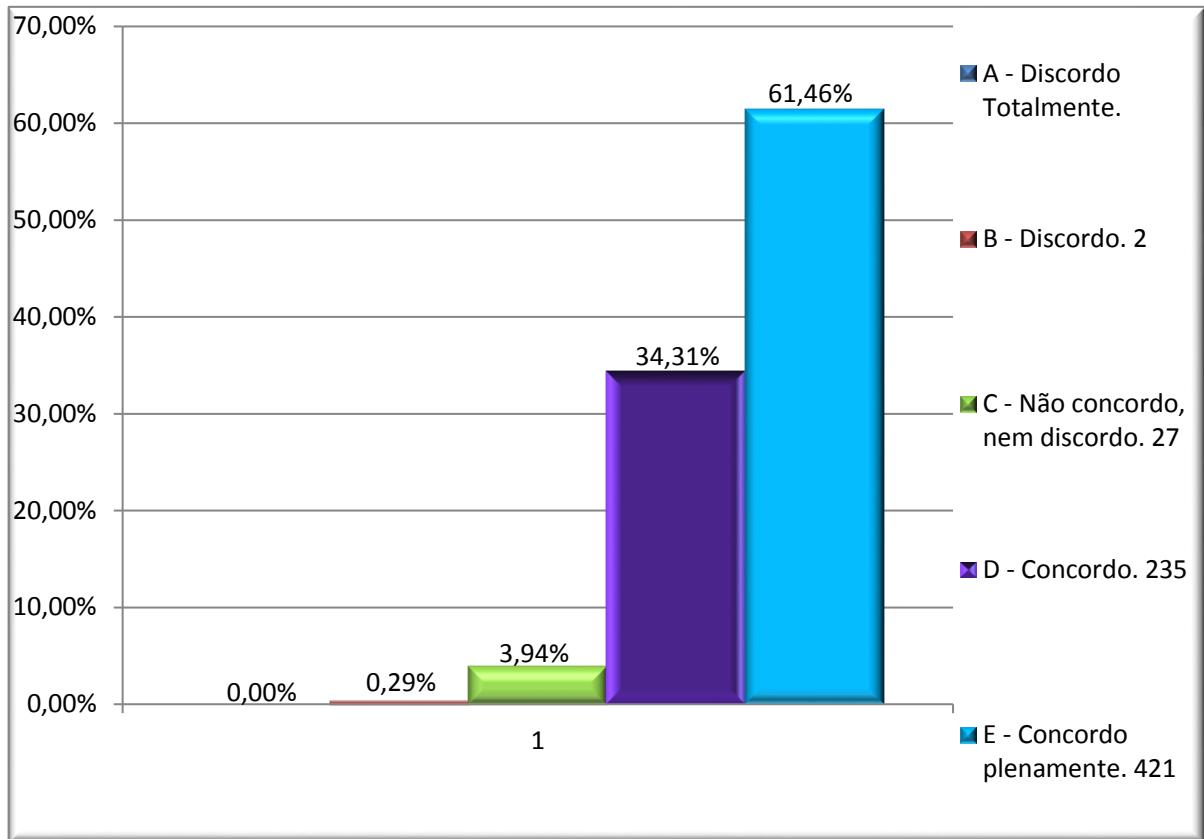
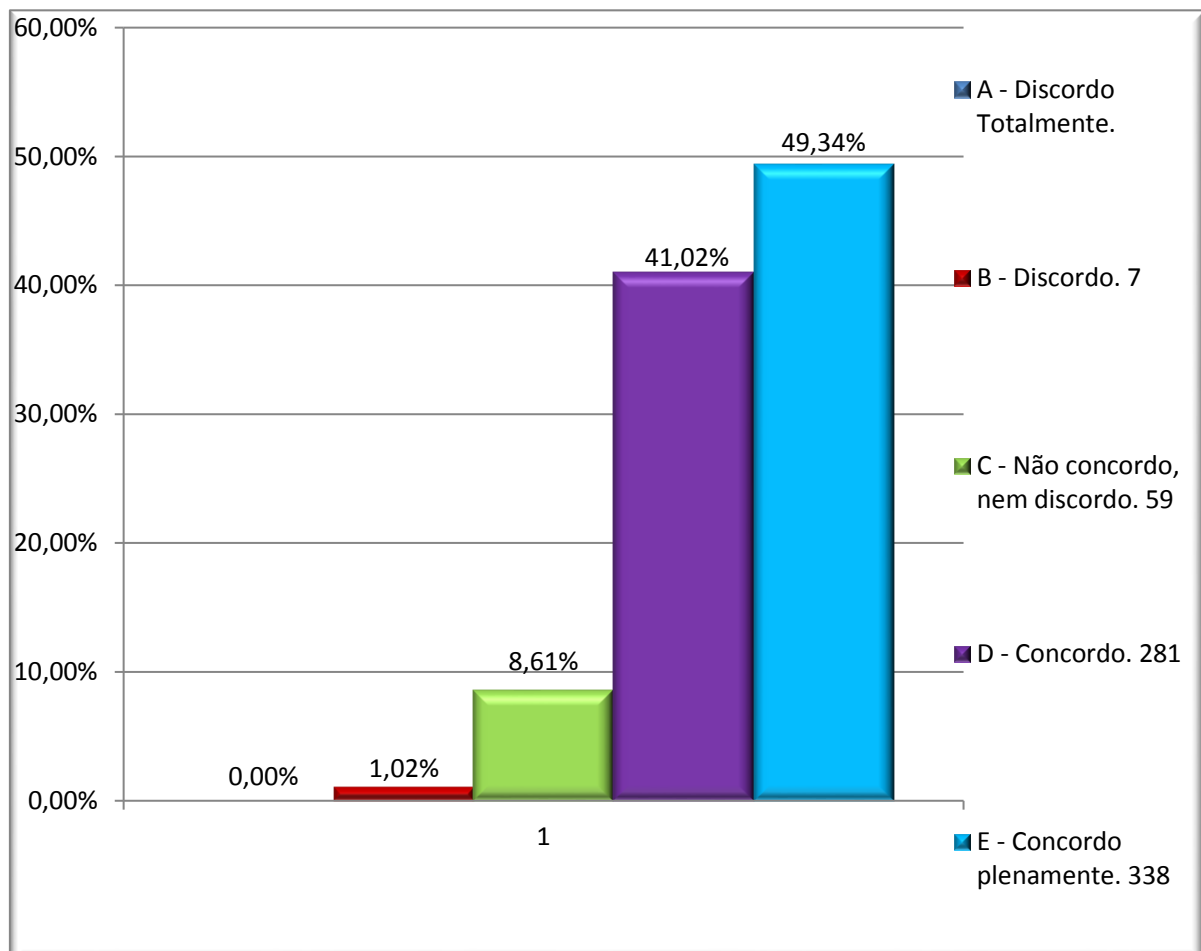


Figura 53: Utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, etc), além da aula expositiva.



EIXO 1 - DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação**EIXO 4 - DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição****AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA**

Avaliar o grau de satisfação dos discentes com relação ao desempenho do professor-tutor Presencial da EaD.

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação do grau de satisfação dos discentes com relação ao desempenho do professor-tutor Presencial da EaD. Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1 e 4. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e a Avaliação Institucional e do Eixo 4 – as Políticas de Gestão.

RESULTADOS OBSERVADOS

Aproximadamente 10.619 discentes responderam o questionário.

De acordo com a resposta dada pelo aluno na *primeira pergunta* do questionário: se “*sim*”, o questionário seria respondido na sua totalidade e, se “*não*”, o questionário seria encerrado.

Na *segunda questão* do questionário, se o aluno respondesse “*discordo totalmente*” a próxima questão para ele responder seria a de número 6. Caso o aluno marcasse uma das outras alternativas, o questionário seguiria normalmente por ordem de questão.

Na questão de número 5, se o aluno respondesse “*sim*” o questionário continuaria na sua sequência, mas caso o aluno respondesse “*não*”, a próxima questão que ele deveria responder seria a de número 12.

Portanto, há uma diferença na quantidade de alunos que responderam este questionário.

Para a questão número 1) “*Você conhece ou já teve contato com o Tutor-presencial do seu curso?*” foram obtidas:

7.529 (70,91%) respostas “*sim*”

3.089 (29,09%) respostas “*não*”

Para a questão número 2) “*O Docente conhece o Guia da Disciplina e esclarece as dúvidas dos Estudantes no início do módulo/bimestre letivo (objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia)*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	2.347 (30,48%)
“ <i>concordo</i> ”	3.723 (48,35%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	1.044 (14,81%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	172 (2,23%)
“ <i>discordo</i> ”	318 (4,13%)

Para a questão número 3) “*O Docente acompanha o programa proposto no prazo determinado.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	2.489 (33,05%)
“ <i>concordo</i> ”	3.732 (49,56%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	1.044 (13,86%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	37 (0,49%)
“ <i>discordo</i> ”	228 (3,03%)

Para a questão número 4) “*O docente estimula o uso da bibliografia recomendada e outros recursos (revista, sites, jornais, periódicos, etc)*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	2.054 (27,32%)
“ <i>concordo</i> ”	3.383 (45,00%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	1.470 (19,55%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	118 (1,57%)
“ <i>discordo</i> ”	493 (6,56%)

Para a questão número 5) “*O seu curso possui aulas práticas?*” foram obtidas:

3.314 (44,10%) respostas “*sim*”

4.200 (55,90%) respostas “*não*”

As questões 6, 7, 8, 9, 10 e 11 referem-se ação em sala de aula, caso o seu curso possua aulas práticas

Para a questão número 6) “*O Docente demonstra que tem didática (domínio do conteúdo, dinamismo, clareza e lógica na condução das atividades.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	1.298 (36,66%)
“ <i>concordo</i> ”	1.618 (45,69%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	409 (11,55%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	113 (3,19%)
“ <i>discordo</i> ”	103 (2,91%)

Para a questão número 7) “*O Docente demonstra que os aspectos teóricos são interligados com os aspectos práticos da disciplina*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	1.154 (32,77%)
“ <i>concordo</i> ”	1.764 (50,09%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	414 (11,75%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	97 (2,75%)
“ <i>discordo</i> ”	93 (2,64%)

Para a questão número 8) “*O Docente estimula o uso de outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, vídeos, animações, exercícios, etc), durante os plantões de atendimento presencial*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	1.089 (31,03%)
“ <i>concordo</i> ”	1.590 (45,30%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	549 (15,64%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	120 (3,42%)
“ <i>discordo</i> ”	162 (4,62%)

Para a questão número 9) “*O Docente deixa clara a ligação da disciplina que trabalha com as demais disciplinas do curso*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	1.080 (30,83%)
--------------------------------	----------------

“ <i>concordo</i> ”	1.691 (48,27%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	515 (14,70%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	101 (2,88%)
“ <i>discordo</i> ”	116 (3,31%)

Para a questão número 10) “*Docente apresenta capacidade de motivar o Estudante para o aprendizado*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	1.445 (41,26%)
“ <i>concordo</i> ”	1.471 (42,00%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	371 (10,59%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	109 (3,11%)
“ <i>discordo</i> ”	106 (3,03%)

Para a questão número 11) “*O Docente utiliza adequadamente o tempo dos plantões de atendimento presencial*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	2.465 (32,21%)
“ <i>concordo</i> ”	3.348 (43,74%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	1.475 (19,27%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	138 (1,80%)
“ <i>discordo</i> ”	228 (2,98%)

As questões de número 12, 13 e 14 referem-se ao Relacionamento em Sala de Aula

Para a questão número 12) “*O Docente mantém postura ética e profissional no AVA UNIUBE On-line*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	3.375 (44,34%)
“ <i>concordo</i> ”	3.468 (45,56%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	631 (8,29%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	62 (0,81%)
“ <i>discordo</i> ”	76 (1,00%)

Para a questão número 13) “*O Docente mantém postura ética e profissional nos plantões de atendimento*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	3.227 (42,23%)
“ <i>concordo</i> ”	3.429 (44,87%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	846 (11,07%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	59 (0,77%)
“ <i>discordo</i> ”	81 (1,06%)

Para a questão número 14) “*O Docente é receptivo às ideias dos Estudantes e seus questionamentos nos plantões de atendimento*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	2.793 (36,56%)
“ <i>concordo</i> ”	3.382 (44,27%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	1.191 (15,59%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	93 (1,22%)
“ <i>discordo</i> ”	181 (2,37%)

As questões de 15, 16 e 17 referem-se a Organização.

Para a questão número 15) “*O Docente é assíduo e pontual com o horário de atendimento no polo de apoio presencial*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	2.881 (37,88%)
“ <i>concordo</i> ”	3.336 (43,87%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”	1.189 (15,63%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	84 (1,10%)
“ <i>discordo</i> ”	115 (1,51%)

Para a questão número 16) “*O Docente utiliza o AVA UNIUBE On-Line de forma autônoma*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	1.899 (24,87%)
“ <i>concordo</i> ”	3.175 (41,58%)

<i>“não concordo, nem discordo”</i>	2.067 (27,07%)
<i>“discordo totalmente”</i>	131 (1,72%)
<i>“discordo”</i>	363 (4,75%)

A questão 17 refere-se às Atividades Extra-Classe

Para a questão número 17) *“O Docente estimula a participação do estudante em atividades extra-classe (visitas técnicas e culturais, palestras, seminários, workshops, entre outras)”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	1.954 (25,68%)
<i>“concordo”</i>	2.906 (38,19%)
<i>“não concordo, nem discordo”</i>	1.841 (24,20%)
<i>“discordo totalmente”</i>	312 (4,10%)
<i>“discordo”</i>	596 (7,83%)

A questão 18 refere-se à Avaliação da Aprendizagem

Para a questão número 18) *“O Docente conhece e esclarece dúvidas sobre os critérios de avaliação estabelecido no Guia da Disciplina”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	2.466 (32,41%)
<i>“concordo”</i>	3.598 (47,29%)
<i>“não concordo, nem discordo”</i>	1.142 (15,01%)
<i>“discordo totalmente”</i>	166 (2,18%)
<i>“discordo”</i>	237 (3,11%)

As questões 19 e 20 referem-se ao Perfil Emocional

Para a questão número 19) *“O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	2.884 (37,96%)
<i>“concordo”</i>	3.371 (44,37%)

<i>“não concordo, nem discordo”</i>	1.135 (14,94%)
<i>“discordo totalmente”</i>	89 (1,17%)
<i>“discordo”</i>	119 (1,57%)

Para a questão número 20) *“O Docente é organizado nas atividades que propõe em sala de aula”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	2.793 (36,61%)
<i>“concordo”</i>	3.370 (44,17%)
<i>“não concordo, nem discordo”</i>	1.203 (15,77%)
<i>“discordo totalmente”</i>	109 (1,43%)
<i>“discordo”</i>	154 (2,02%)

Figura 54: Você conhece ou já teve contato com o Tutor-presencial do seu curso?

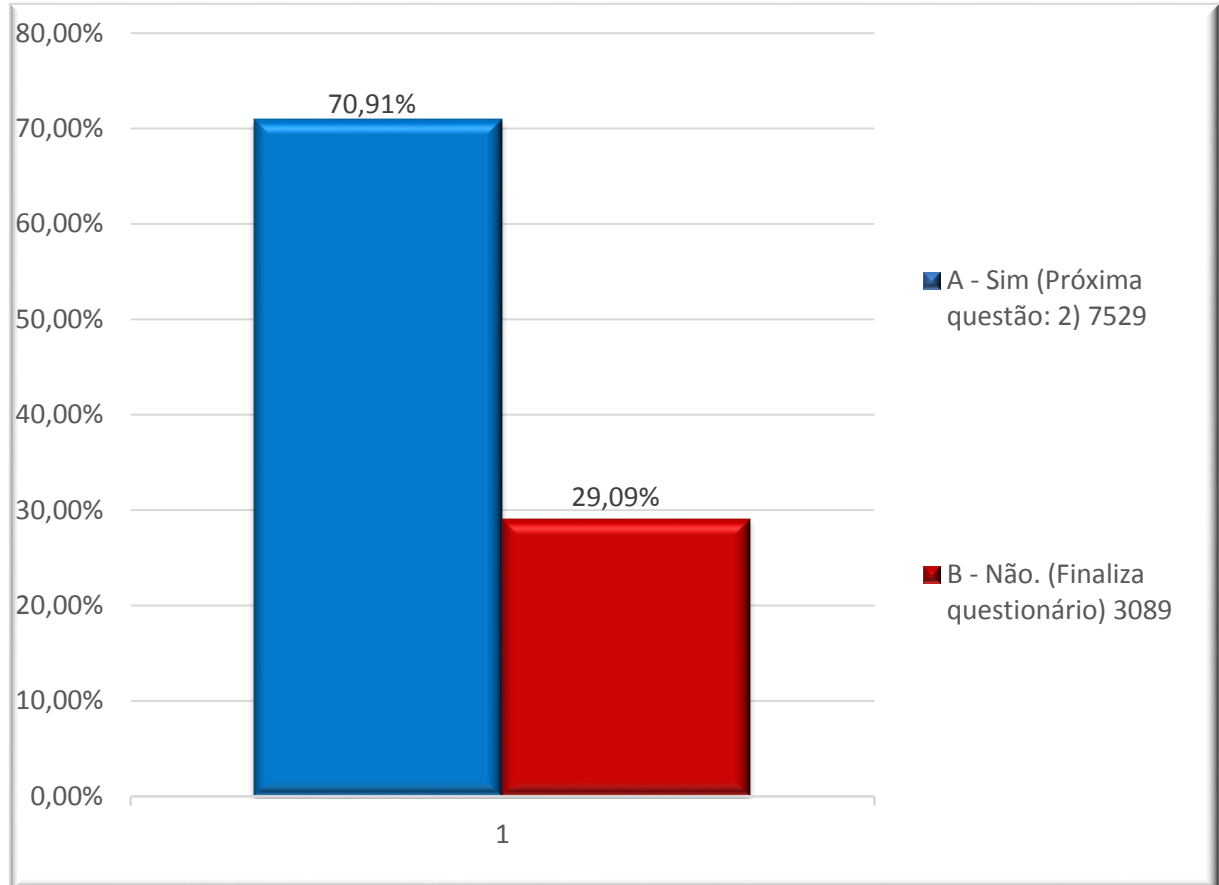


Figura 55: O Docente conhece o Guia da Disciplina e esclarece as dúvidas dos Estudantes no início do módulo/bimestre

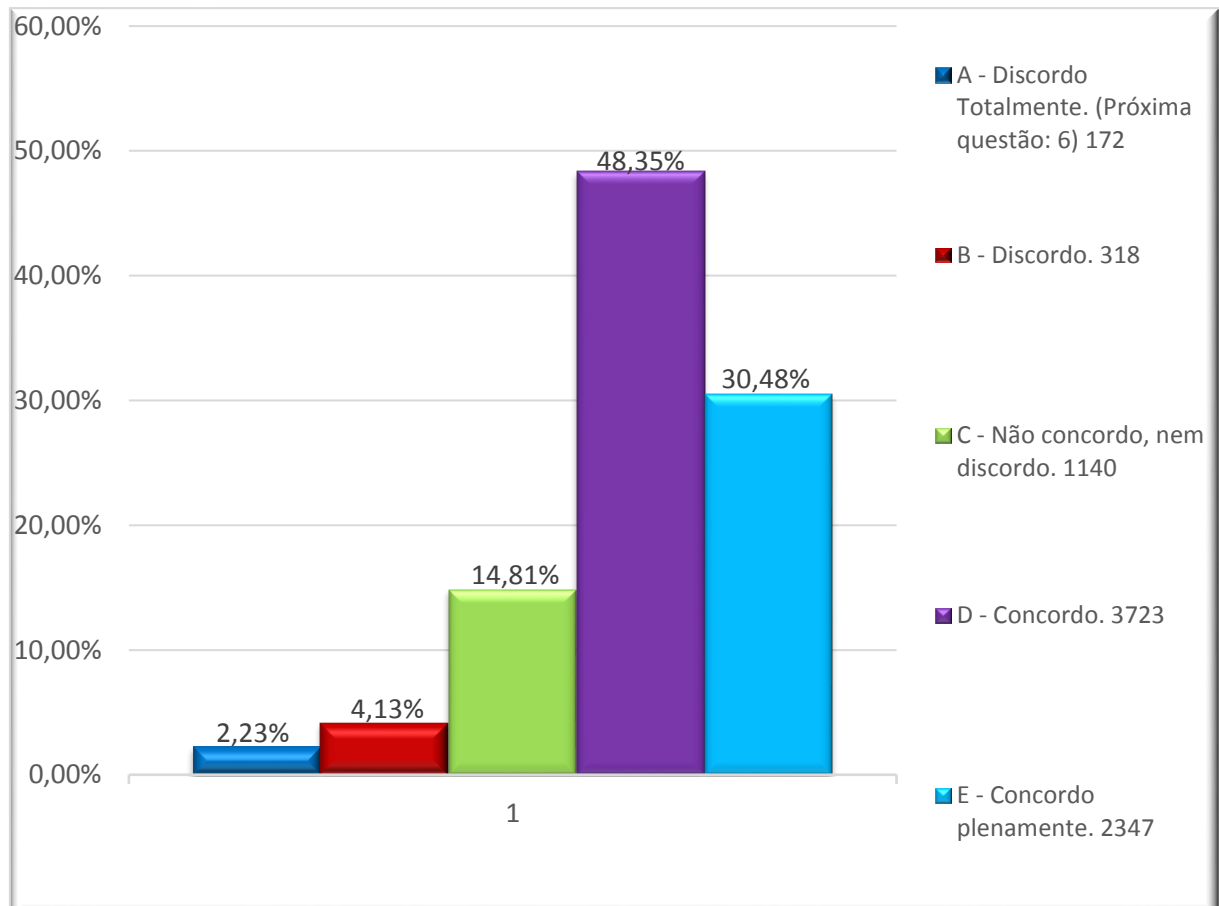


Figura 56: O Docente acompanha o programa proposto no prazo determinado.

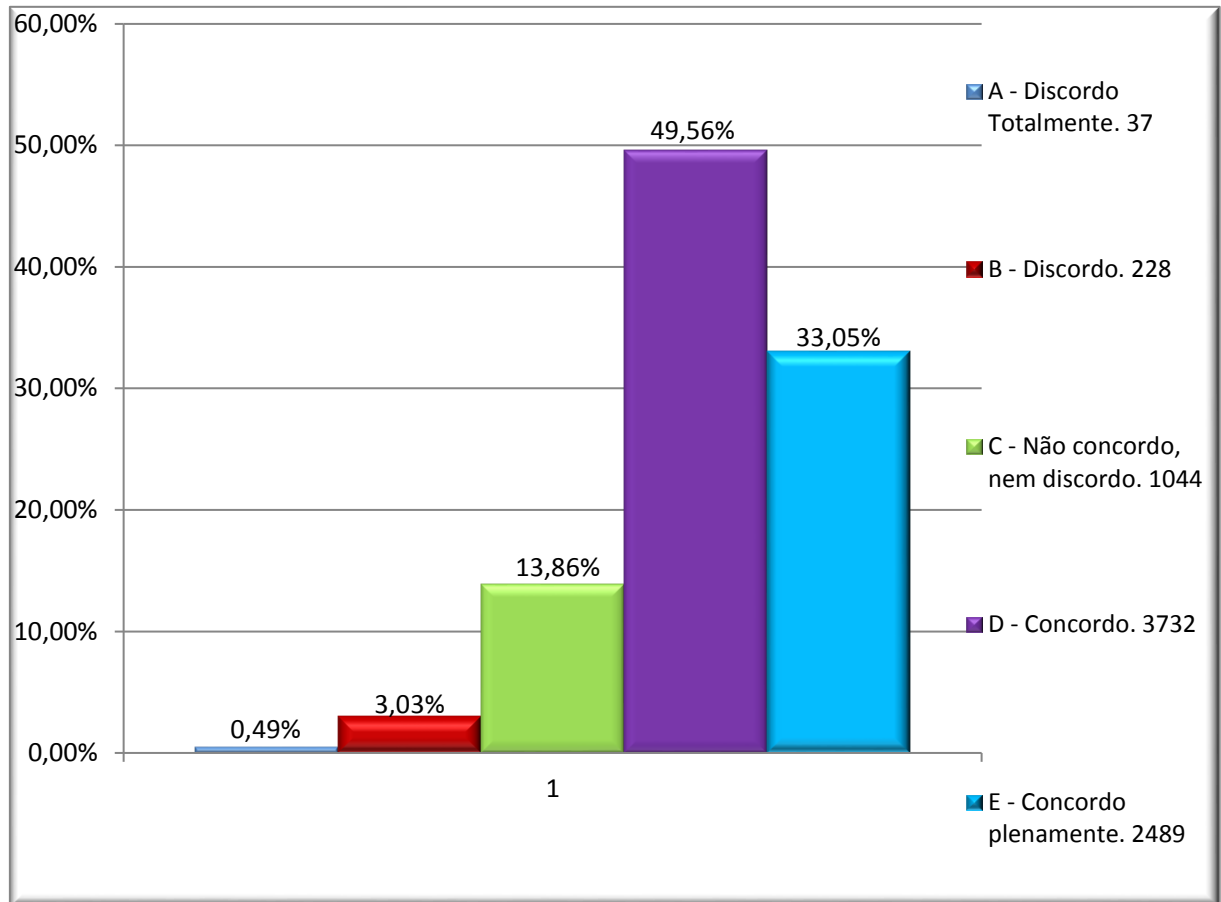


Figura 57: O Docente estimula o uso da bibliografia recomendada e outros recursos (revistas, sites, jornais, periódicos, etc).

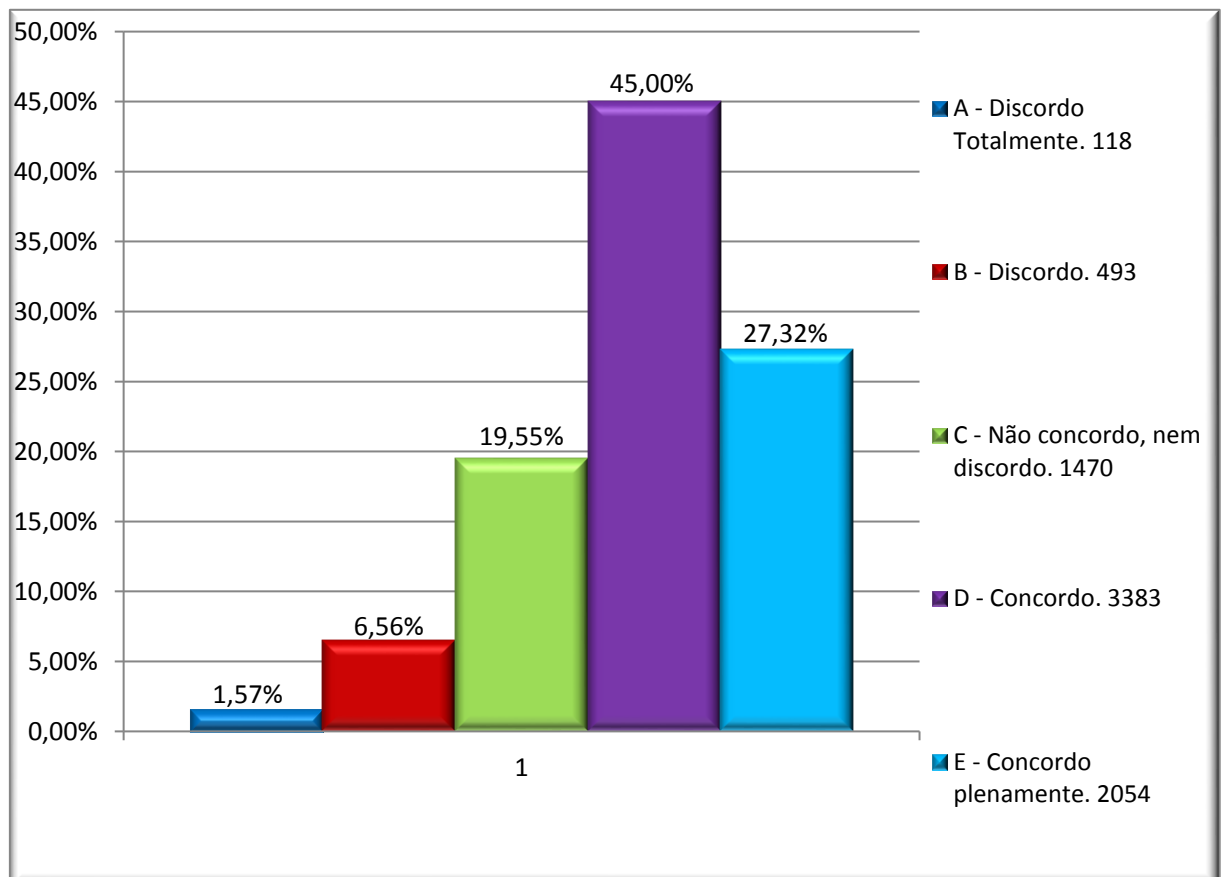
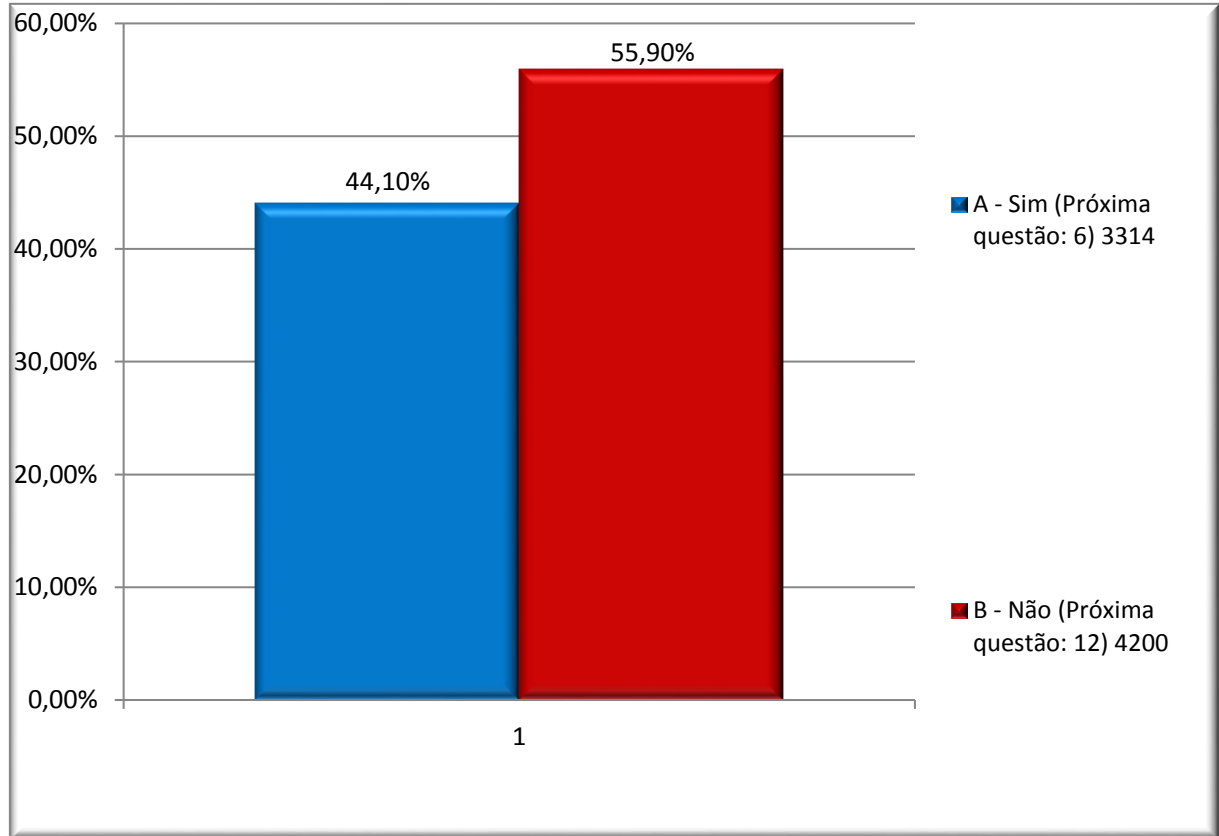


Figura 58: O seu curso possui aulas práticas?



As questões de número 6, 7, 8, 9, 10 e 11 referem-se à ação em sala de aula, caso o seu curso possua aulas práticas:

Figura 59: O Docente demonstra que tem didática (domínio do conteúdo, dinamismo, clareza e lógica na condução das atividades).

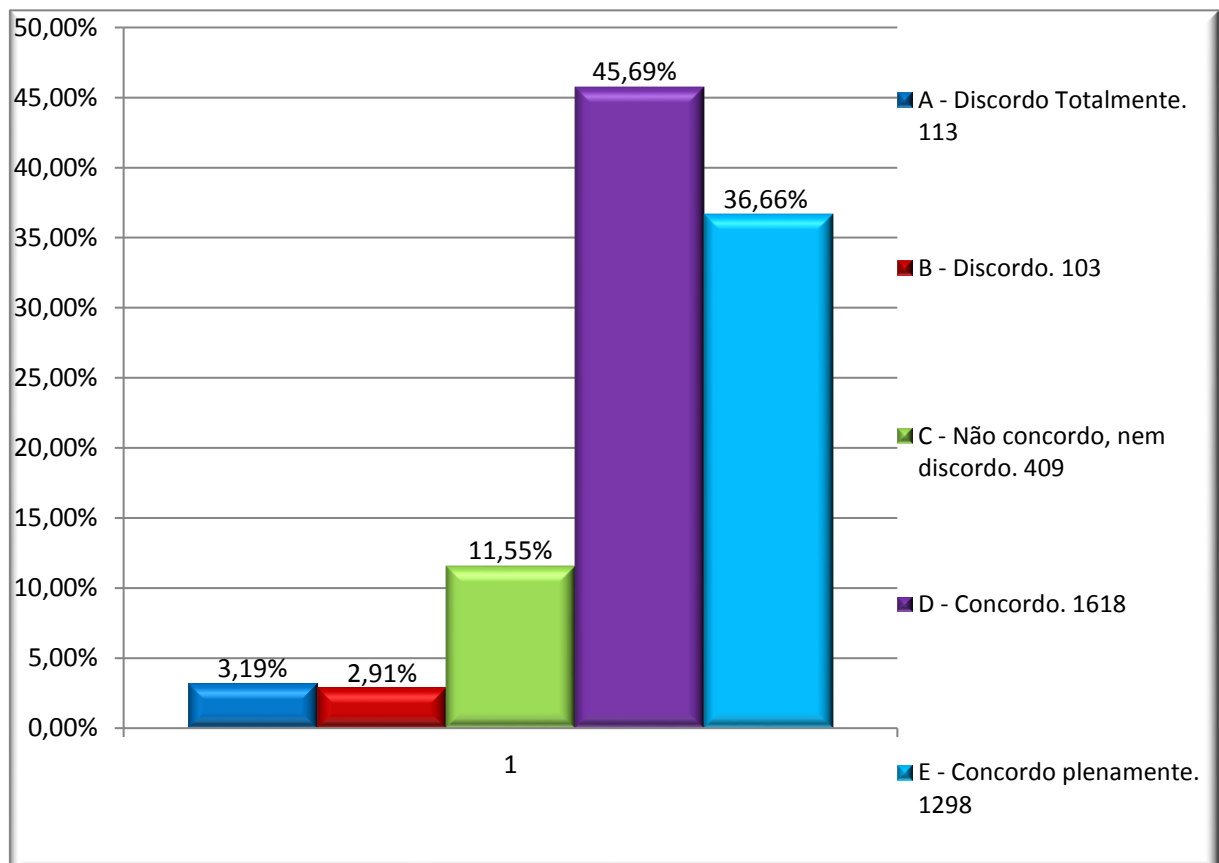


Figura 60: O Docente demonstra que os aspectos teóricos são interligados com os aspectos práticos da disciplina.

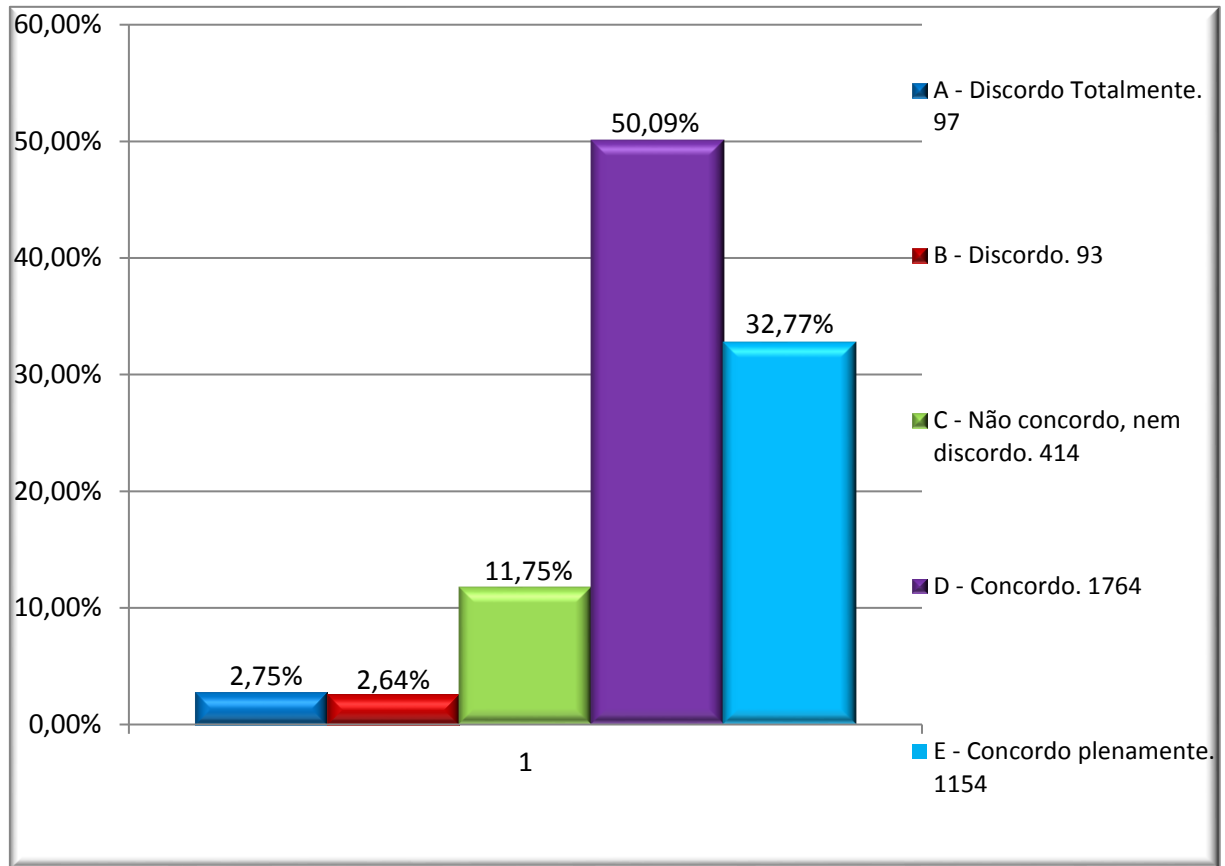


Figura 61: O Docente estimula o uso de outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, vídeos, animações, exercícios, etc), durante os plantões de atendimento presencial.

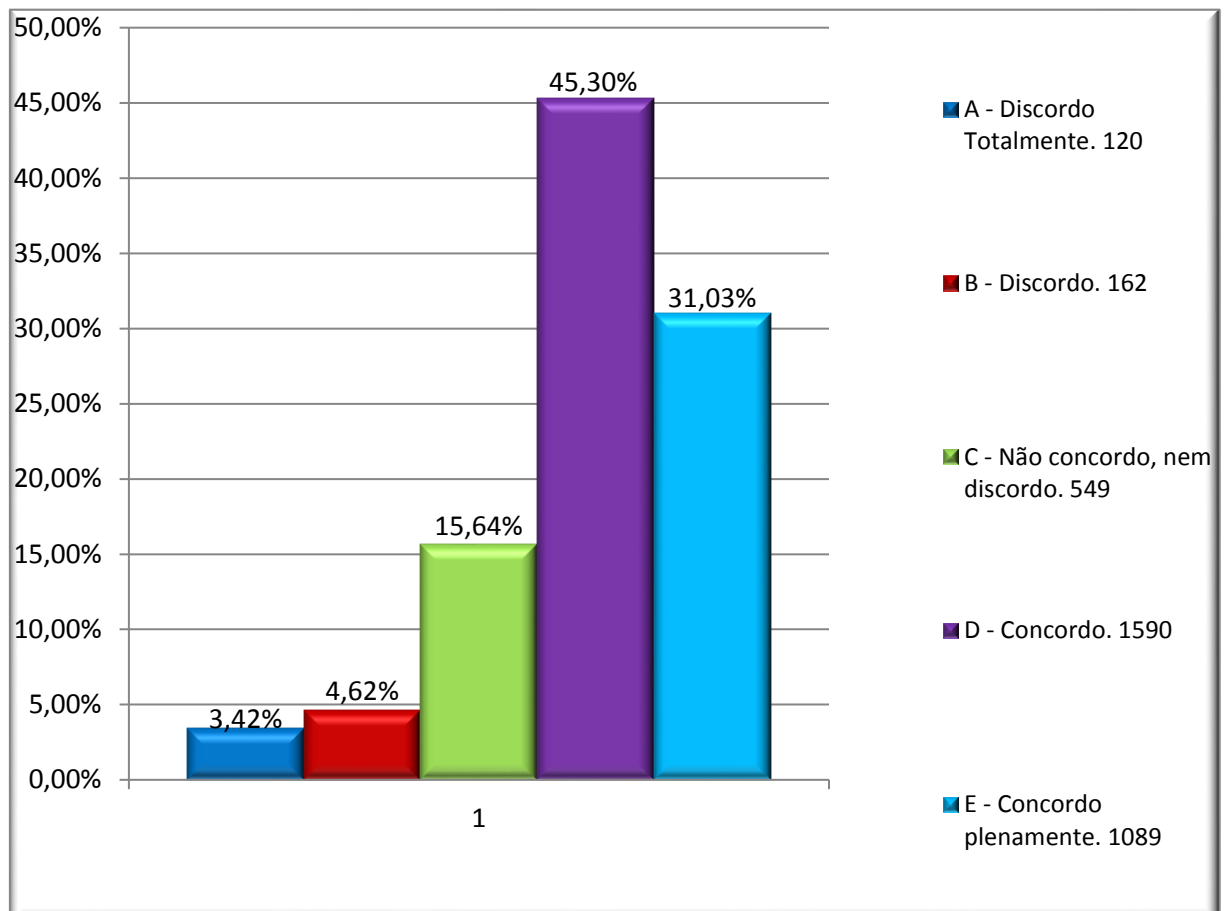


Figura 62: O Docente deixa clara a ligação da disciplina que trabalha com as demais disciplinas do curso.

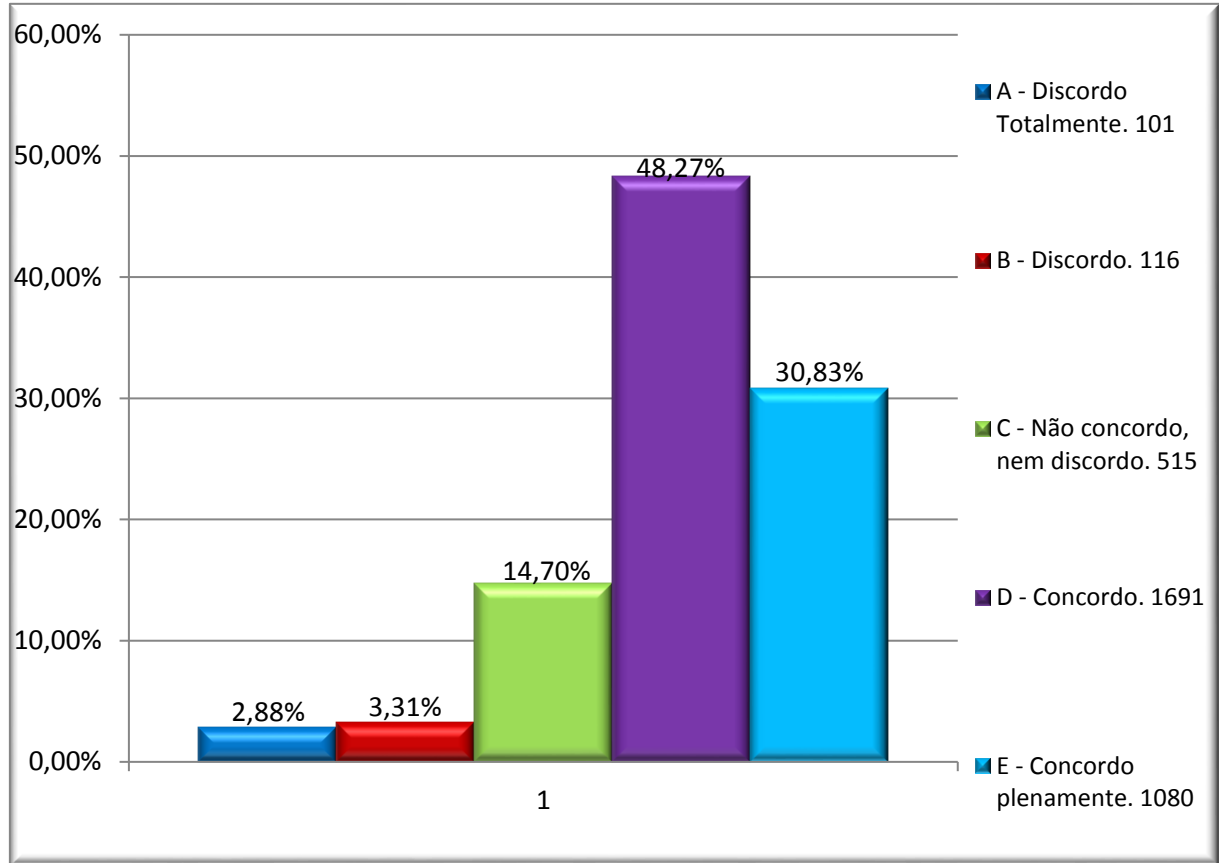


Figura 63: O Docente apresenta capacidade de motivar o Estudante para o aprendizado.

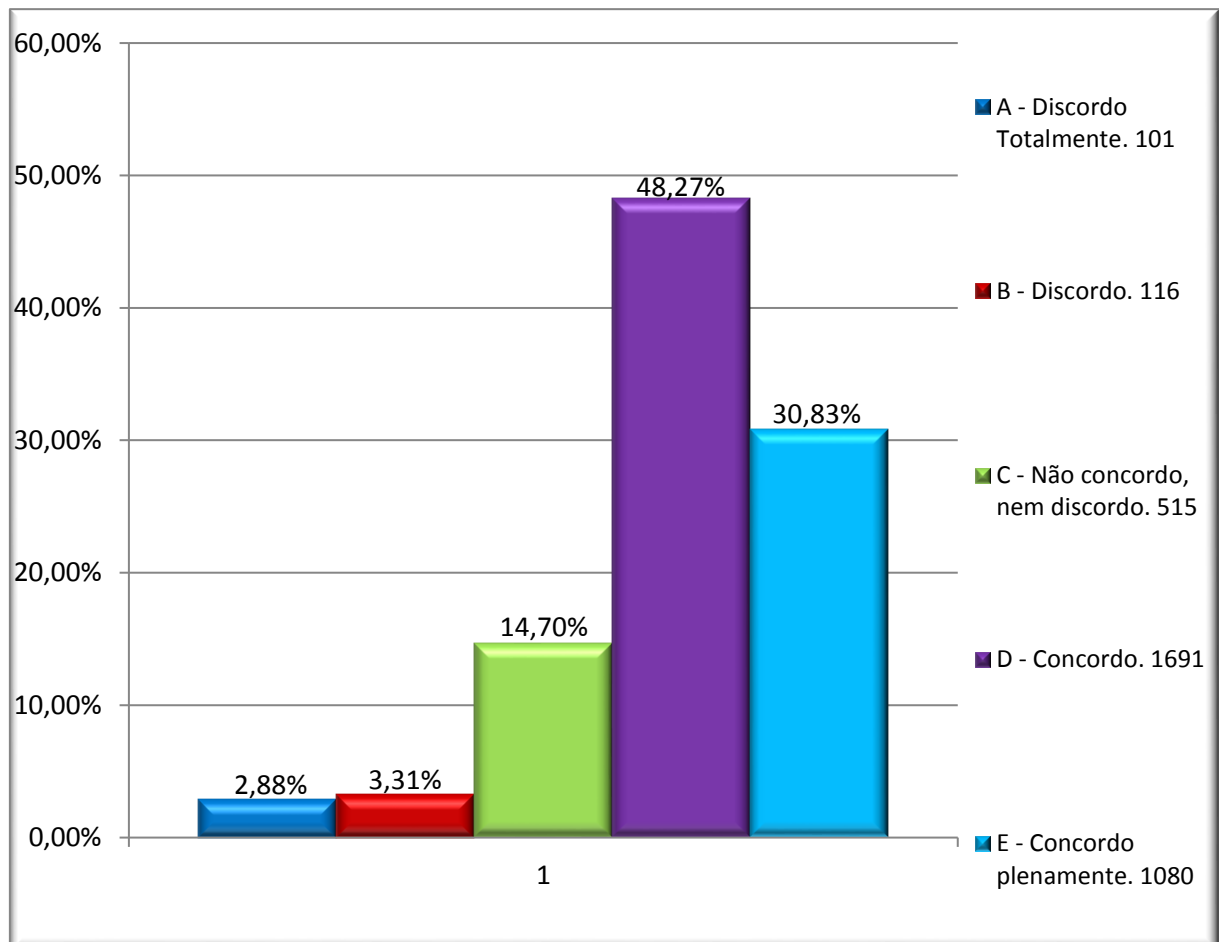
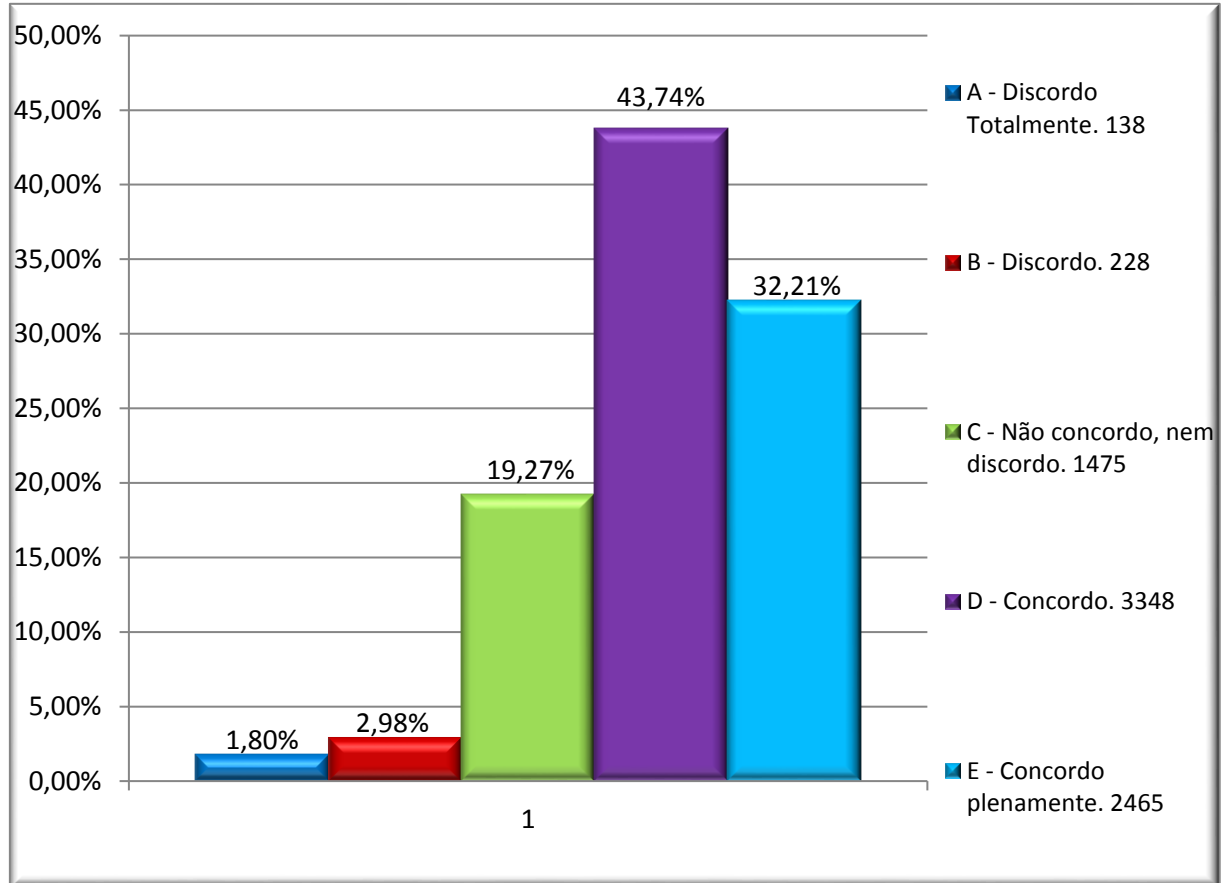


Figura 64: O Docente utiliza adequadamente o tempo dos plantões de atendimento presencial.



As questões de número 12, 13 e 14 referem-se ao Relacionamento em Sala de Aula.

Figura 65: O Docente mantém postura ética e profissional no AVA UNIUBE On-line.

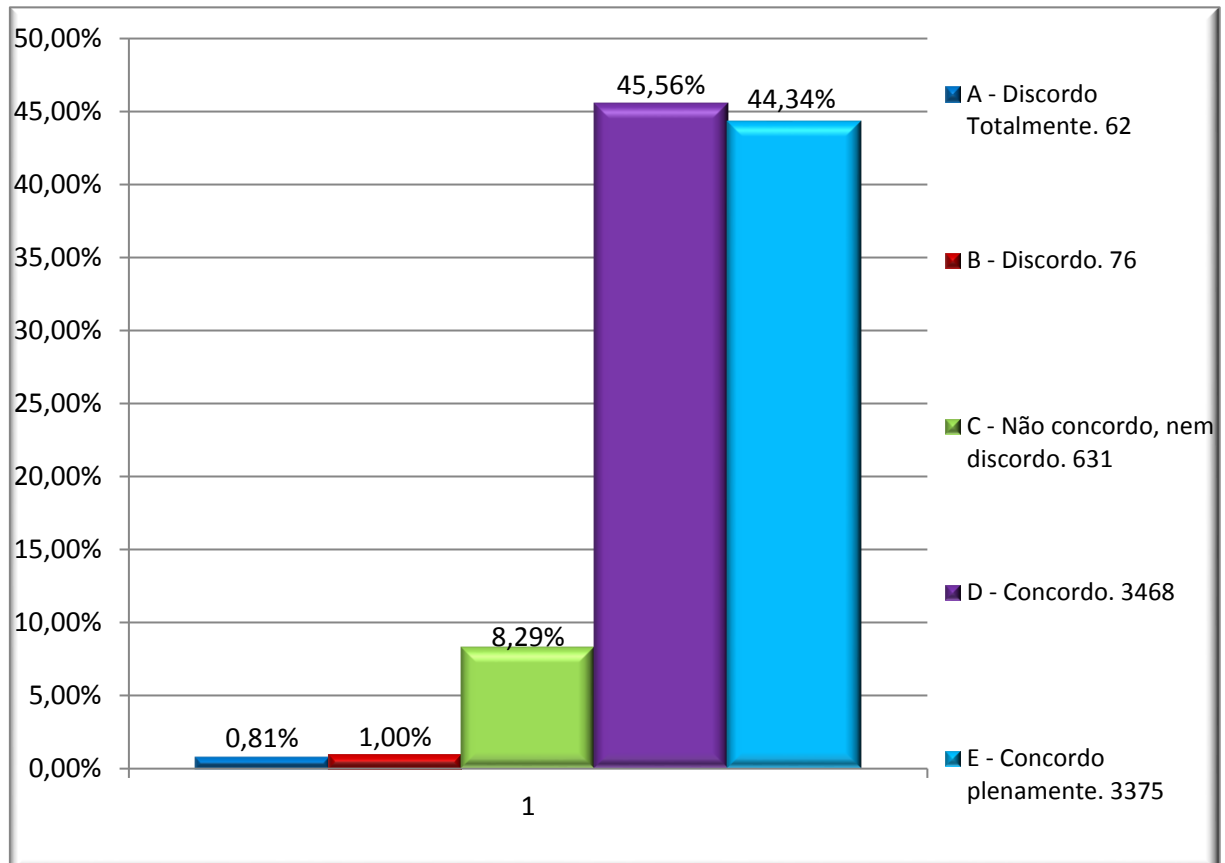


Figura 66: O Docente mantém postura ética e profissional nos plantões de atendimento.

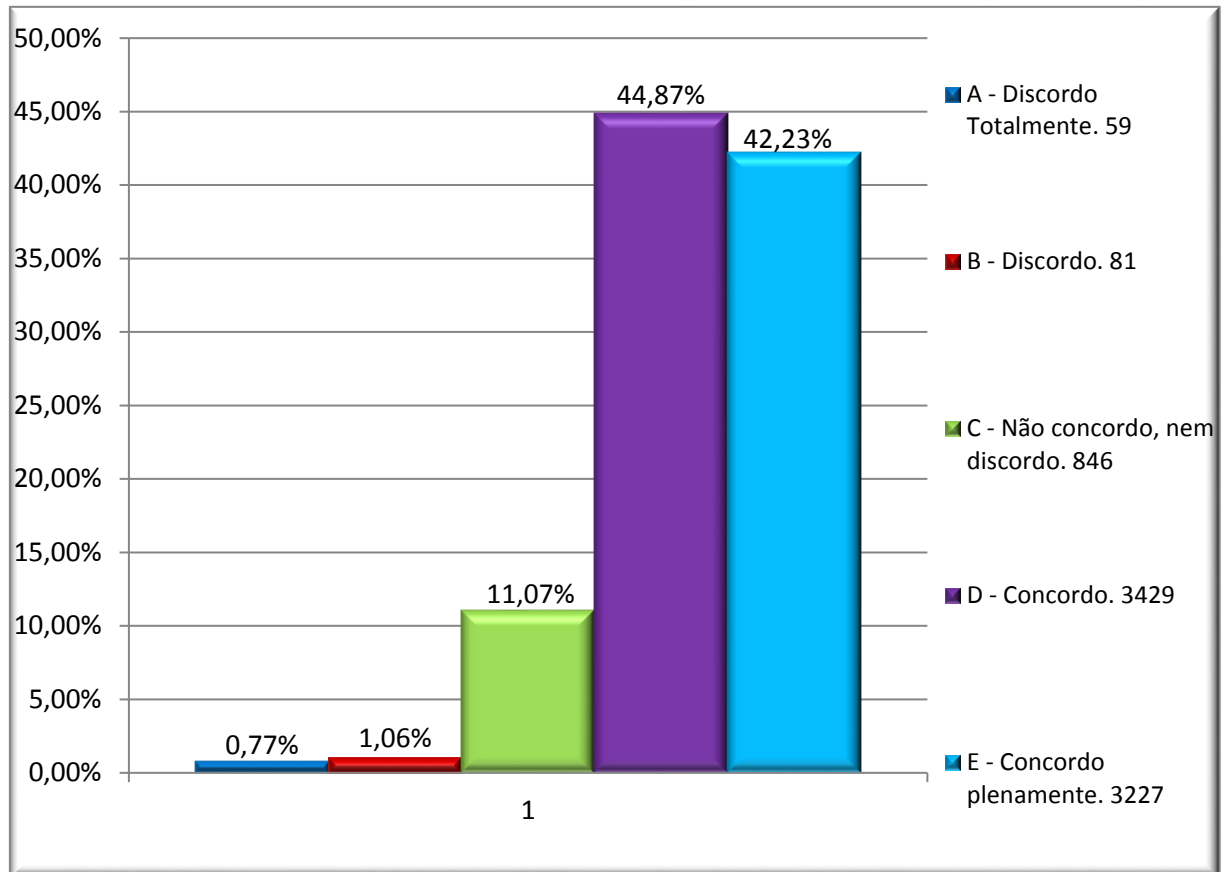
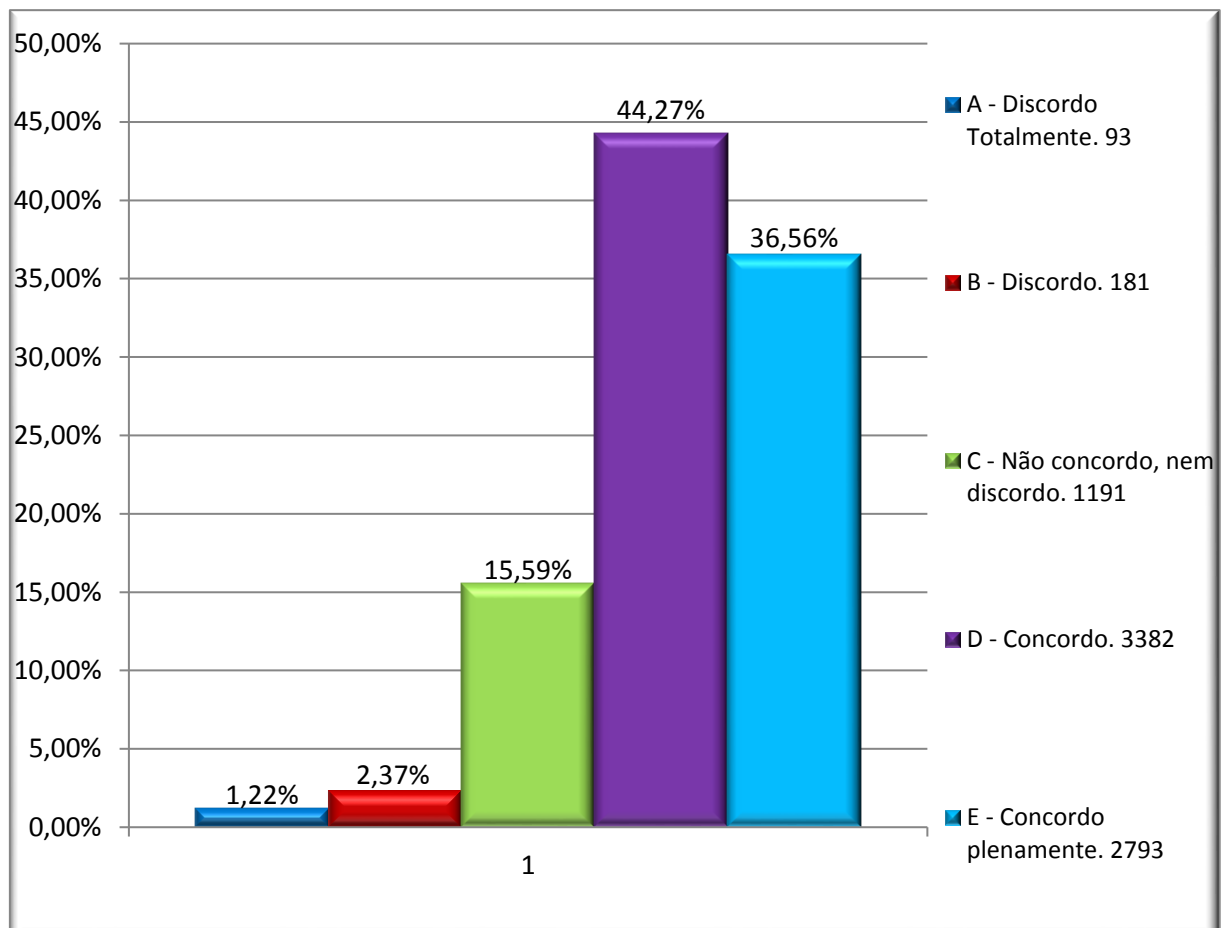


Figura 67: O Docente é receptivo às ideias dos Estudantes e seus questionamentos nos plantões de atendimento.



As questões 15, 16 e 17 referem-se à Organização.

Figura 68: O Docente é assíduo e pontual com o horário de atendimento no polo de apoio presencial.

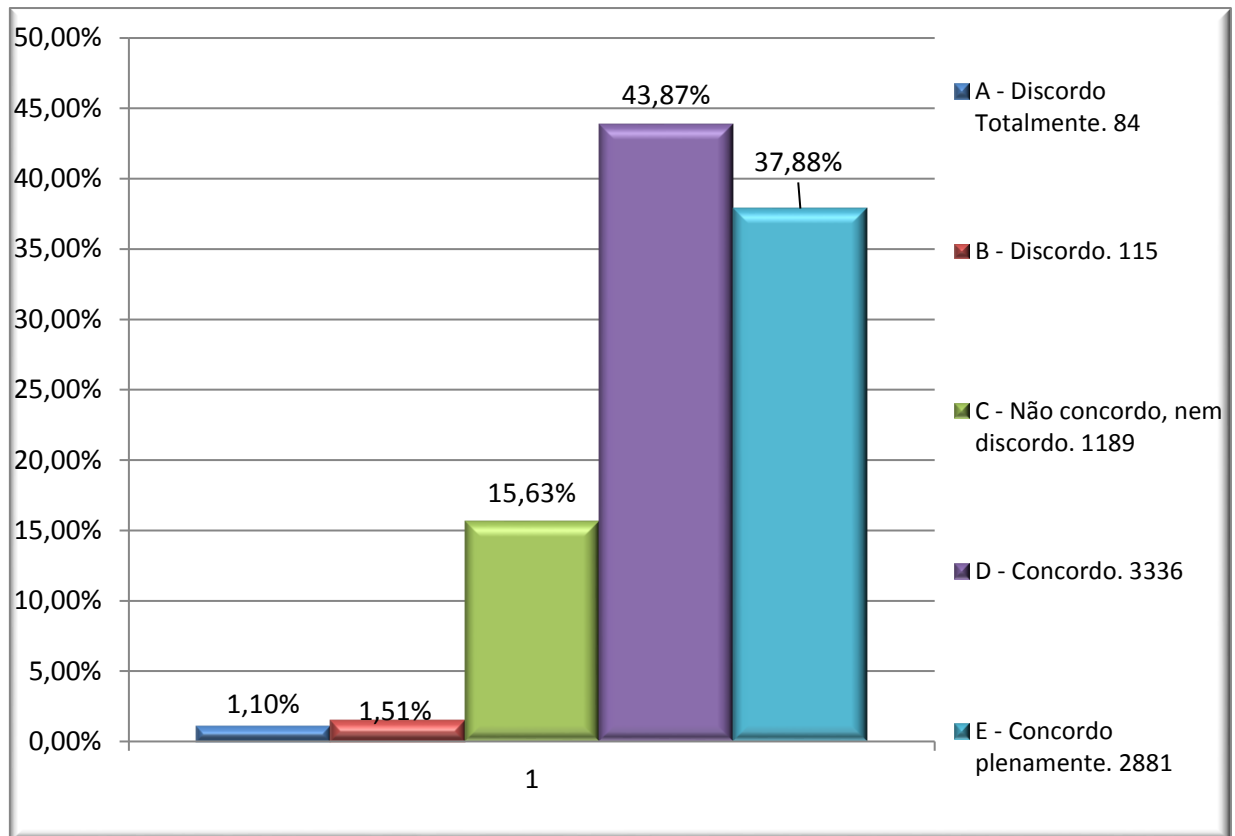
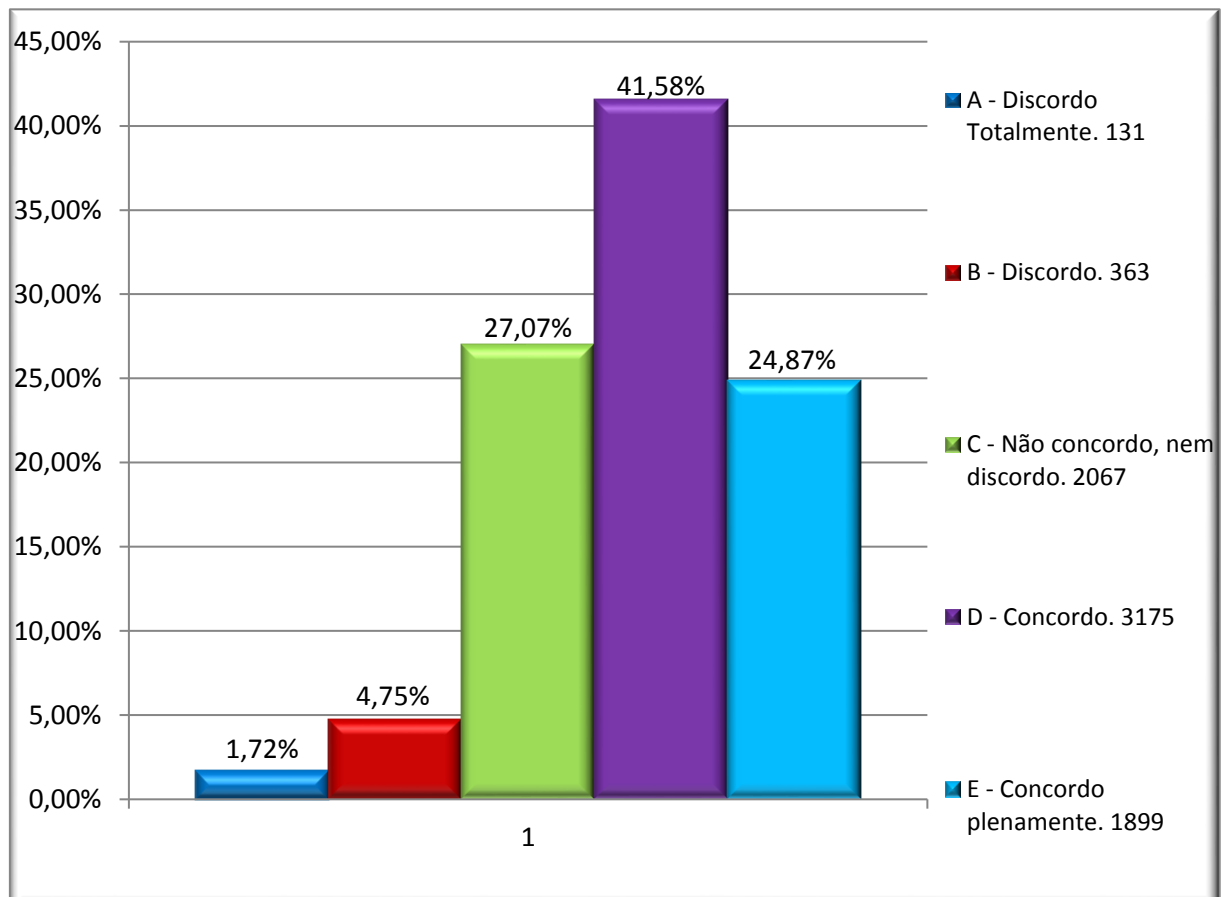
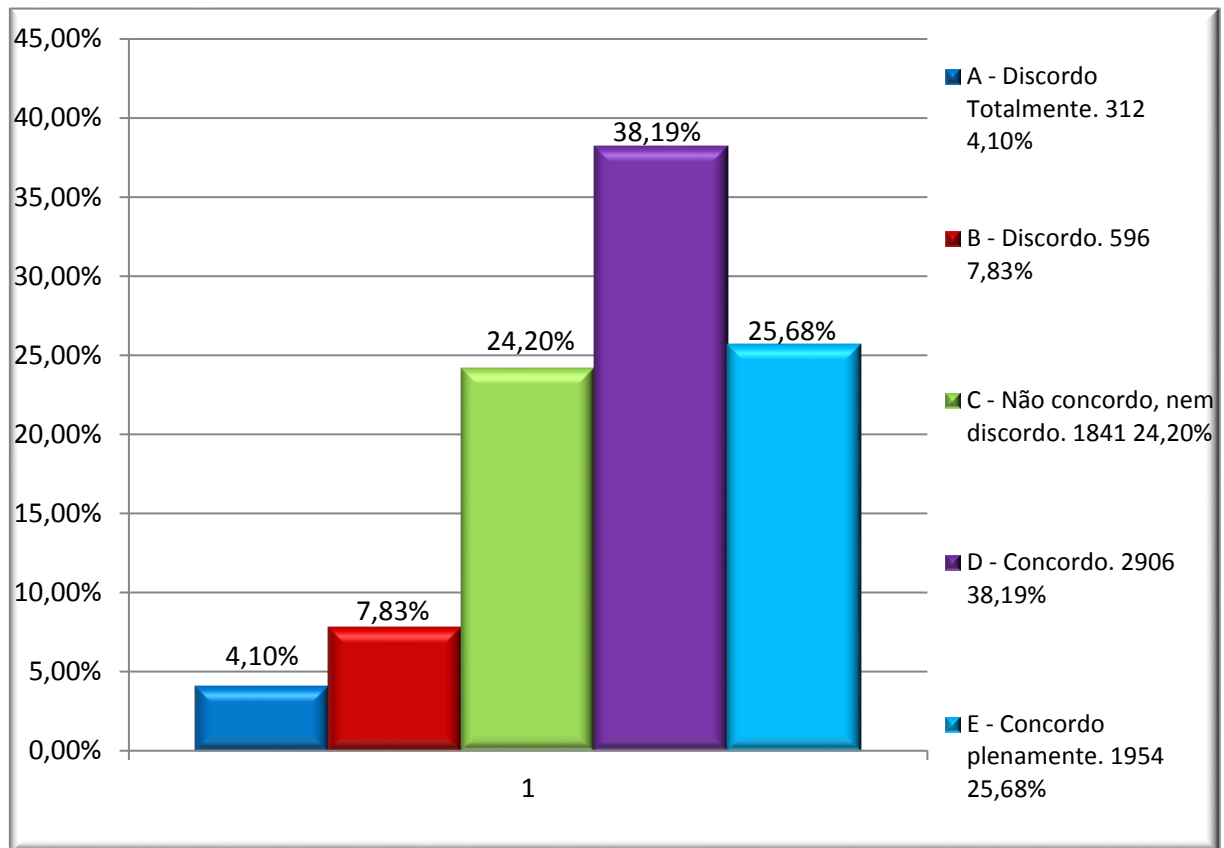


Figura 69: O Docente utiliza o AVA UNIUBE On-Line de forma autônoma.



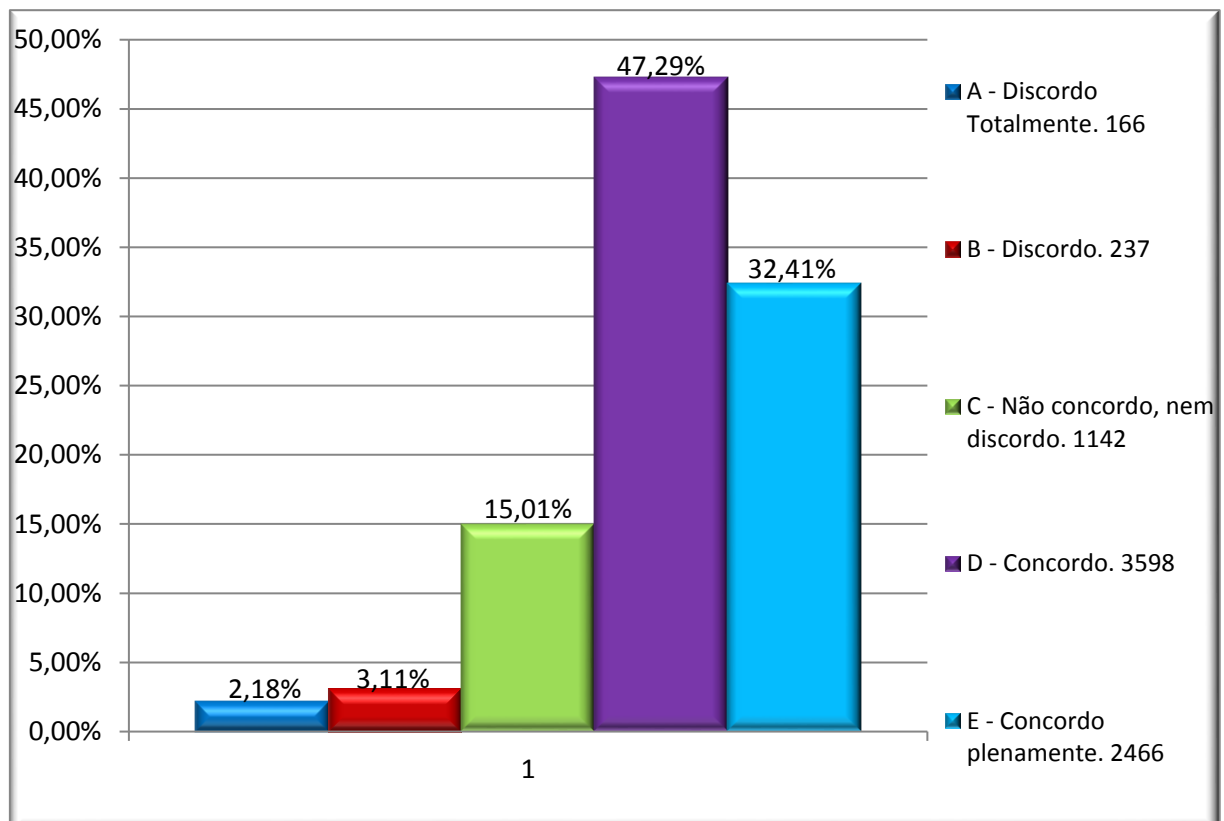
A questão 17 refere-se às Atividades Extra-Classe.

Figura 70: O Docente estimula a participação do estudante em atividades extra-classe (visitas técnicas e culturais, palestras, seminários, workshops, entre outras).



A questão 18 refere-se à Avaliação da Aprendizagem

Figura 71: O Docente conhece e esclarece dúvidas sobre os critérios de avaliação estabelecido no Guia da Disciplina.



As questões 19 e 20 referem-se ao Perfil Emocional.

Figura 72: O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis.

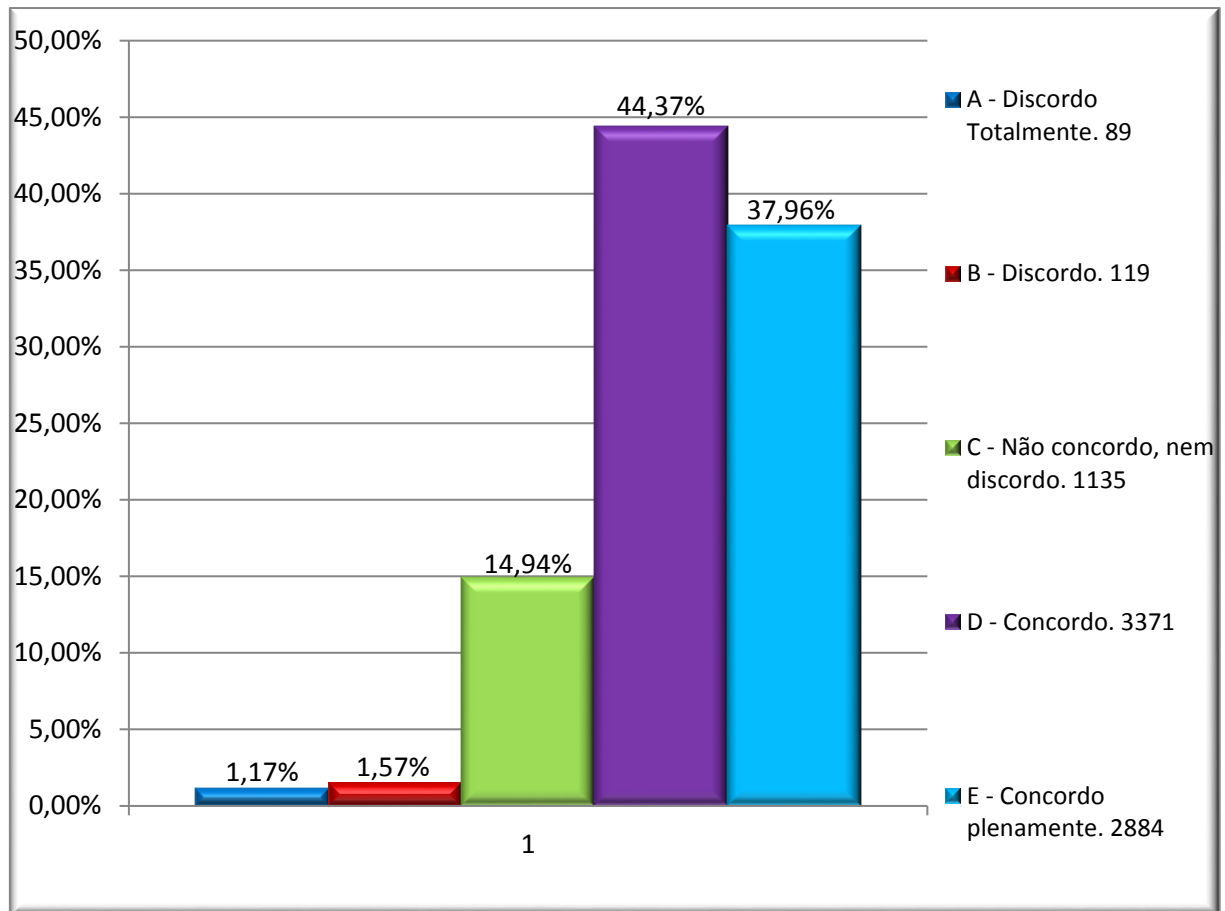
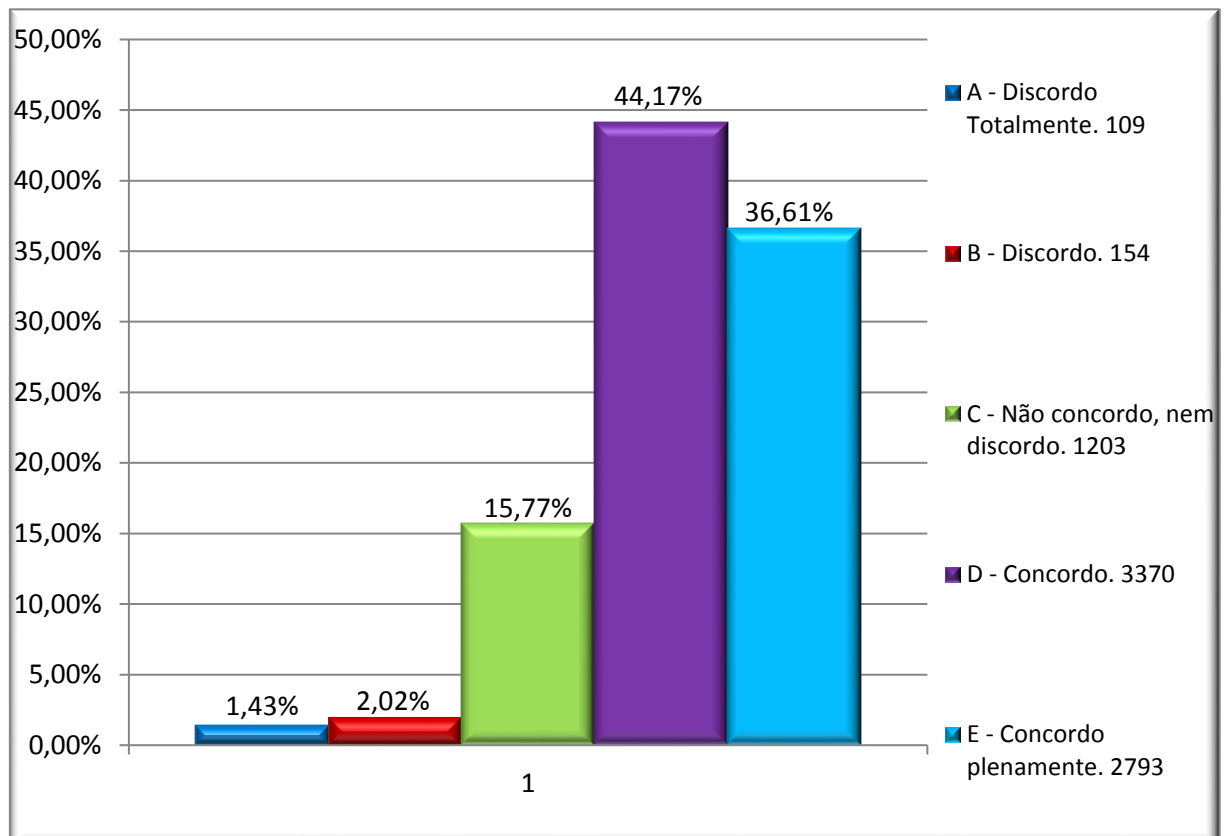


Figura 73: O Docente incentiva a cooperação entre os alunos.



EIXO 1 - DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação**EIXO 4 - DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição****AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA**

Avaliar o grau de satisfação dos discentes com relação ao desempenho do professor-tutor *On Line* da EaD.

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação do grau de satisfação dos discentes com relação ao desempenho do professor-tutor *On Line* da EaD. Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1 e 4. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e a Avaliação Institucional e do Eixo 4 – as Políticas de Gestão.

RESULTADOS OBSERVADOS

Com a aplicação do questionário foram obtidas, aproximadamente, 27.300 respostas.

Para a questão número 1) “*O Docente conhece o Guia da Disciplina e esclarece as dúvidas dos Estudantes no início do módulo/bimestre letivo (objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia) de forma clara e objetiva no AVA UNIUBE On-line.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.693 (20,83%)
“ <i>concordo</i> ”	14.129 (51,70%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.207 (22,71%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	576 (2,11%)
“ <i>discordo</i> ”	726 (2,66%)

Para a questão número 2) “*O Docente cumpre o programa proposto no prazo determinado.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	6.189 (22,65%)
“ <i>concordo</i> ”	14.571 (53,32%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	5.608 (20,52%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	430 (1,57%)
“ <i>discordo</i> ”	527 (1,93%)

Para a questão número 3) “*O Docente estimula o uso da bibliografia recomendada e outros recursos (revistas, sites, jornais, periódicos, etc).*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.861 (21,44%)
“ <i>concordo</i> ”	13.867 (50,74%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.377 (23,33%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	451 (1,65%)
“ <i>discordo</i> ”	775 (2,84%)

As questões 4, 5, 6, 7 e 8 referem-se à ação em sala de aula, caso o seu curso possua aulas práticas

Para a questão número 4) “*O Docente demonstra que tem didática (domínio do conteúdo, dinamismo, clareza) quando utiliza as ferramentas do AVA UNIUBE On-line.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.577 (20,52%)
“ <i>concordo</i> ”	13.280 (48,87%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	7.262 (26,72%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	484 (1,78%)
“ <i>discordo</i> ”	572 (2,10%)

Para a questão número 5) “*O Docente demonstra que os aspectos teóricos são interligados com os aspectos práticos da disciplina.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.449 (19,94%)
“ <i>concordo</i> ”	13.401 (49,05%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	7.484 (27,39%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	445 (1,63%)
“ <i>discordo</i> ”	543 (1,99%)

Para a questão número 6) “*O Docente estimula o uso de outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, vídeos, animações além da vídeoaula no AVA UNIUBE On-line).*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.469 (20,01%)
“ <i>concordo</i> ”	13.120 (48,01%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	7.579 (27,73%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	474 (1,73%)
“ <i>discordo</i> ”	687 (2,519%)

Para a questão número 7) “*O Docente deixa clara a ligação da disciplina que trabalha com as demais disciplinas do curso.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.332 (19,51%)
“ <i>concordo</i> ”	13.242 (48,46%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	7.639 (27,95%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	466 (1,71%)
“ <i>discordo</i> ”	648 (2,37%)

Para a questão número 8) “*O Docente apresenta capacidade de motivar o Estudante para o aprendizado.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	6.070 (22,21%)
“ <i>concordo</i> ”	13.171 (48,20%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.961 (25,48%)

<i>“discordo totalmente”</i>	507 (1,86%)
<i>“discordo”</i>	615 (2,25%)

As questões 9, 10 e 11 referem-se ao Relacionamento em Sala de Aula.

Para a questão número 9) *“O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis.”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	5.222 (19,24%)
<i>“concordo”</i>	12.370 (45,57%)
<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	8.646 (31,85%)
<i>“discordo totalmente”</i>	440 (1,62%)
<i>“discordo”</i>	468 (1,72%)

Para a questão número 10) *“O Docente incentiva a cooperação entre os alunos.”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	5.246 (19,21%)
<i>“concordo”</i>	12.183 (44,61%)
<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	8.689 (31,82%)
<i>“discordo totalmente”</i>	489 (1,79%)
<i>“discordo”</i>	704 (2,58%)

Para a questão número 11) *“O Docente é receptivo às ideias dos Estudantes e aos seus questionamentos no AVA UNIUBE On-line.”* foram obtidas:

<i>“concordo plenamente”</i>	5.503 (20,14%)
<i>“concordo”</i>	12.787 (46,80%)
<i>“não concordo, nem discordo”.</i>	7.958 (29,13%)
<i>“discordo totalmente”</i>	498 (1,82%)
<i>“discordo”</i>	575 (2,10%)

As questões 12 e 13 referem-se à Organização

Para a questão número 12) “*O Docente realiza o atendimento aos alunos no AVA.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	6.179 (22,75%)
“ <i>concordo</i> ”	13.524 (49,80%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.454 (23,77%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	466 (1,72%)
“ <i>discordo</i> ”	533 (1,96%)

Para a questão número 13) “*O Docente utiliza o AVA UNIUBE On-Line de forma autônoma.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.167 (18,92%)
“ <i>concordo</i> ”	12.655 (46,33%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	8.285 (30,33%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	444 (1,63%)
“ <i>discordo</i> ”	764 (2,80%)

A questão 14 refere-se às Atividades Extra-Classe.

Para a questão número 14) “*O Docente estimula a participação do estudante em atividades extra-classe (visitas técnicas e culturais, palestras, seminários, workshops, entre outras).*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	4.912 (18,09%)
“ <i>concordo</i> ”	11.868 (43,70%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	8.677 (31,95%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	613 (2,26%)
“ <i>discordo</i> ”	1.086 (4,00%)

As questões 15 e 16 referem-se à Avaliação da Aprendizagem.

Para a questão número 15) “*O docente realiza a mediação com clareza nas atividades de Avaliação Continuada.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.734 (21,11%)
“ <i>concordo</i> ”	13.646 (50,24%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.711 (24,71%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	475 (1,75%)
“ <i>discordo</i> ”	594 (2,19%)

Para a questão número 16) “*O docente cumpre e orienta sobre os critérios de avaliação estabelecido no Guia da Disciplina.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.873 (21,50%)
“ <i>concordo</i> ”	13.949 (51,07%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	6.582 (24,10%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	438 (1,60%)
“ <i>discordo</i> ”	469 (1,72%)

As questões 17 e 18 referem-se ao Perfil Emocional.

Para a questão número 17) “*O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.458 (20,08%)
“ <i>concordo</i> ”	12.605 (46,37%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	8.373 (30,80%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	406 (1,49%)
“ <i>discordo</i> ”	343 (1,26%)

Para a questão número 18) “*O Docente incentiva a cooperação entre os alunos.*” foram obtidas:

“ <i>concordo plenamente</i> ”	5.477 (20,04%)
“ <i>concordo</i> ”	12.514 (45,80%)
“ <i>não concordo, nem discordo</i> ”.	8.297 (30,36%)
“ <i>discordo totalmente</i> ”	456 (1,67%)
“ <i>discordo</i> ”	582 (2,13%)

Figura 74: O Docente conhece o Guia da Disciplina e esclarece as dúvidas dos Estudantes no início do módulo/bimestre letivo (objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia) de forma clara e objetiva no AVA UNIUBE On-line.

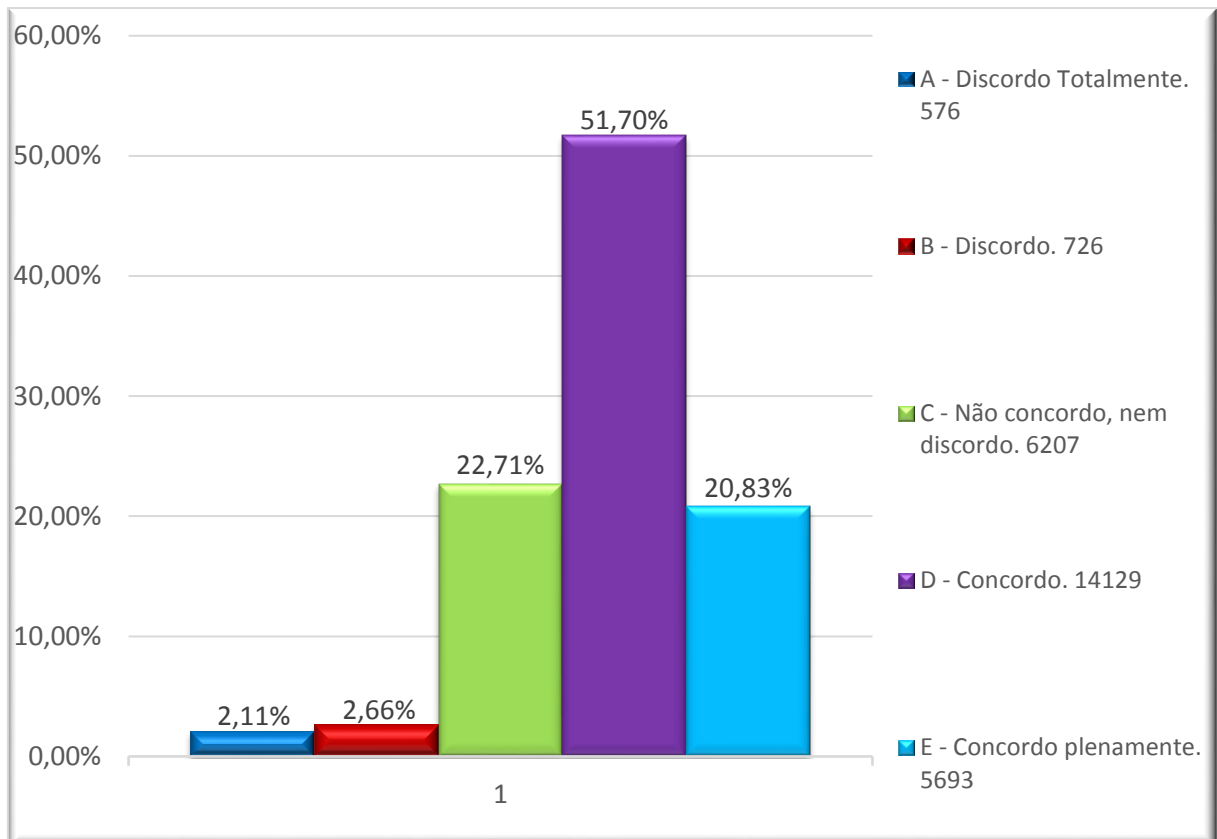


Figura 75: O Docente cumpre o programa proposto no prazo determinado.

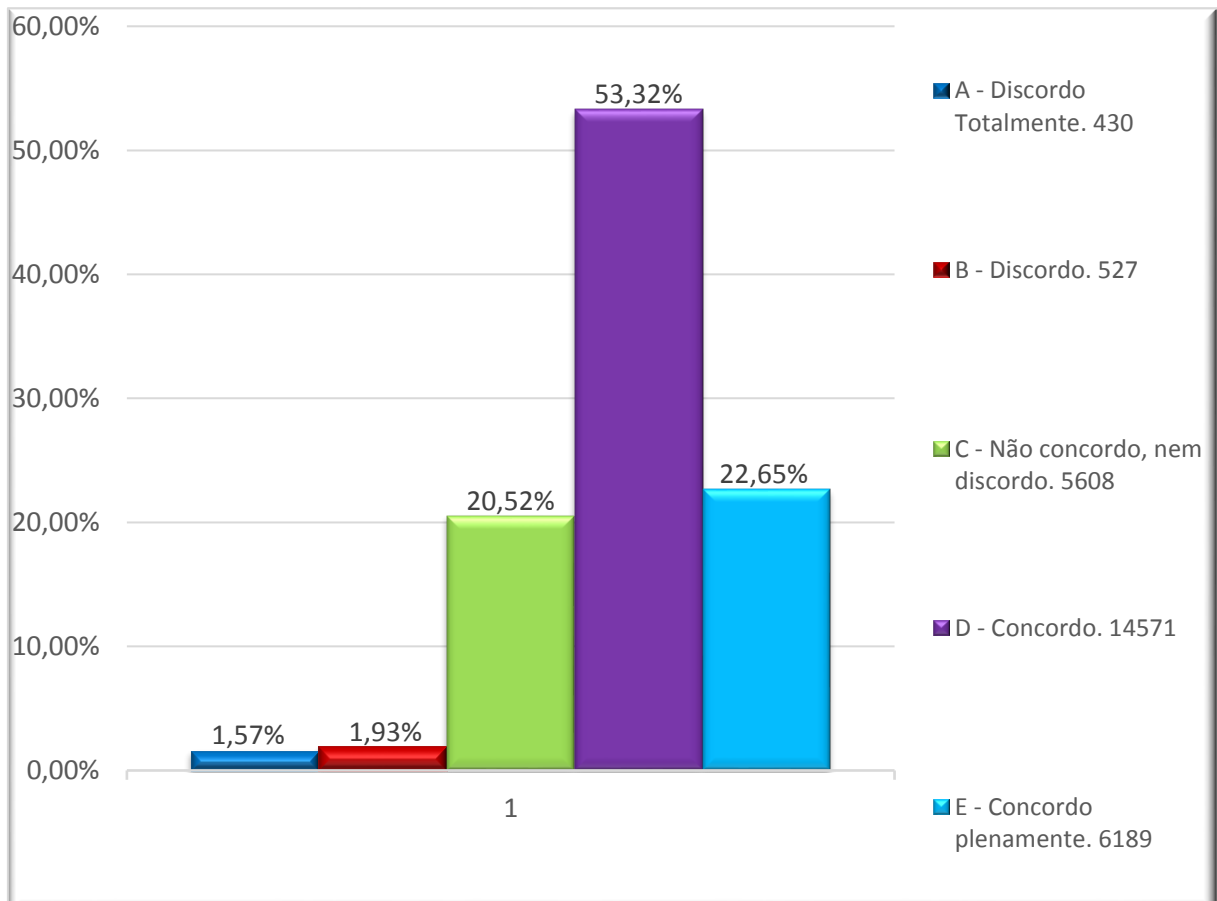
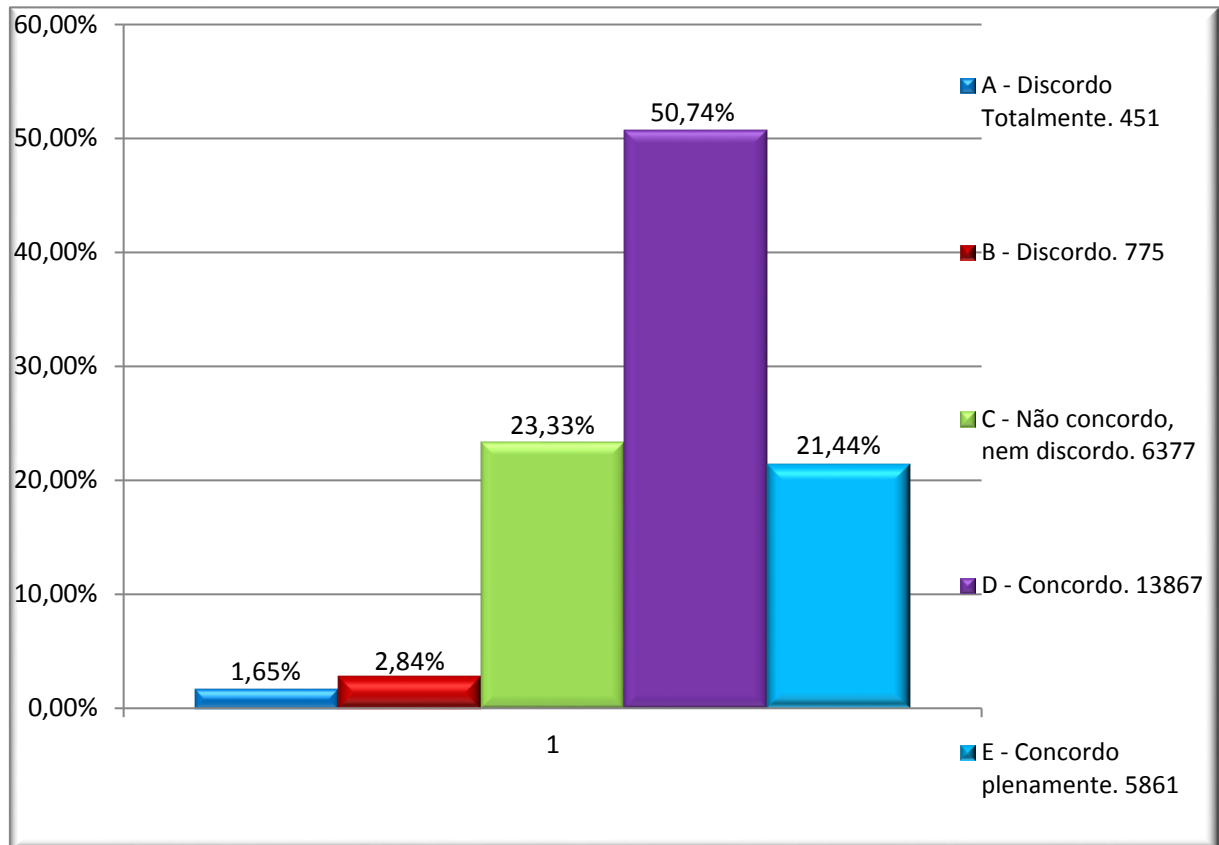


Figura 76: O Docente estimula o uso da bibliografia recomendada e outros recursos (revistas, sites, jornais, periódicos,etc).



As questões 4, 5, 6, 7 e 8 referem-se à ação em sala de aula, caso o sua curso possua aulas práticas:

Figura 77: O Docente demonstra que tem didática (domínio do conteúdo, dinamismo, clareza) quando utiliza as ferramentas do AVA UNIUBE On-line.

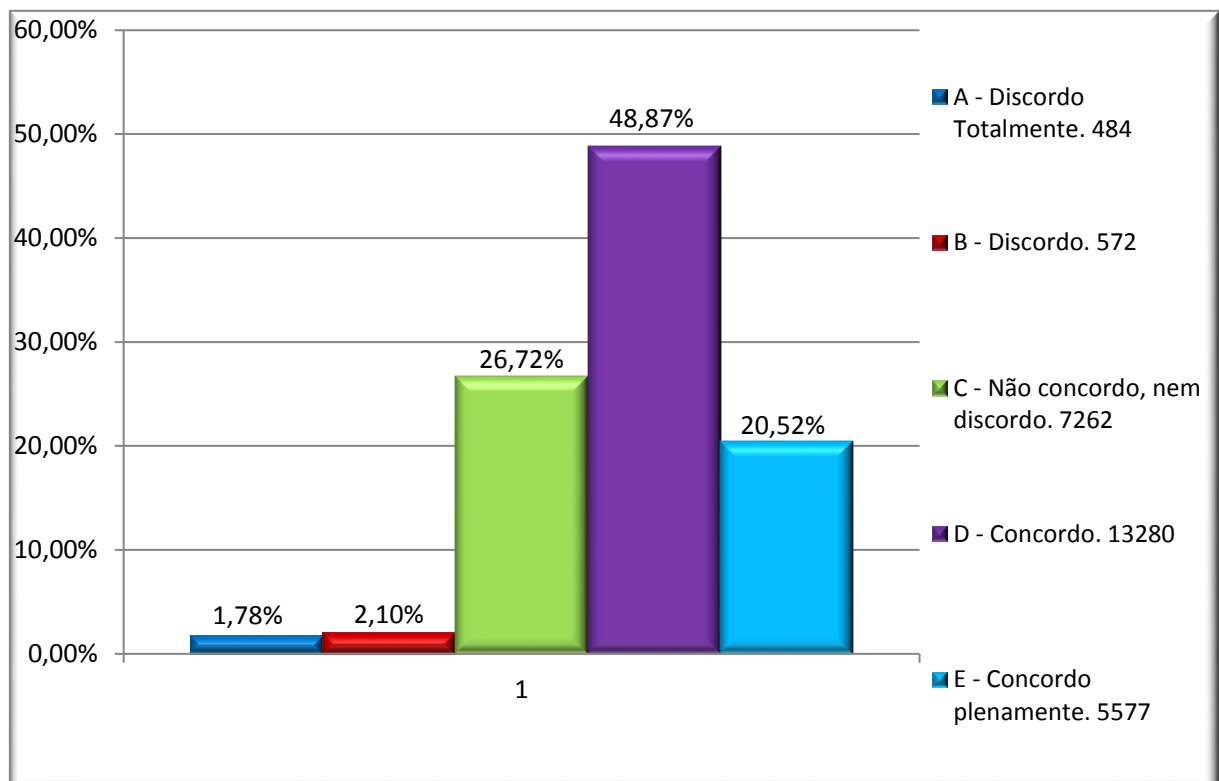


Figura 78: O Docente demonstra que os aspectos teóricos são interligados com os aspectos práticos da disciplina.

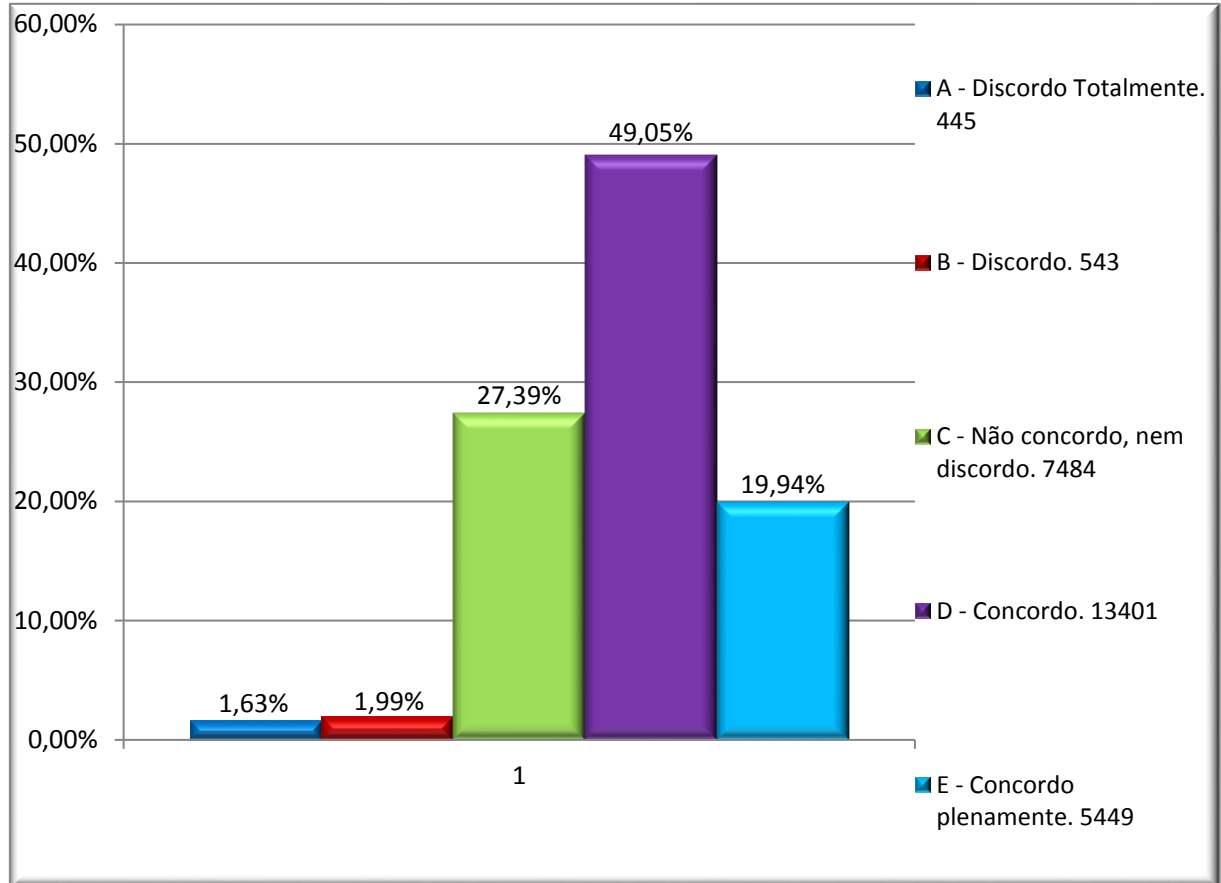


Figura 79: O Docente estimula o uso de outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, vídeos, animações além da vídeoaula no AVA UNIUBE On-line).

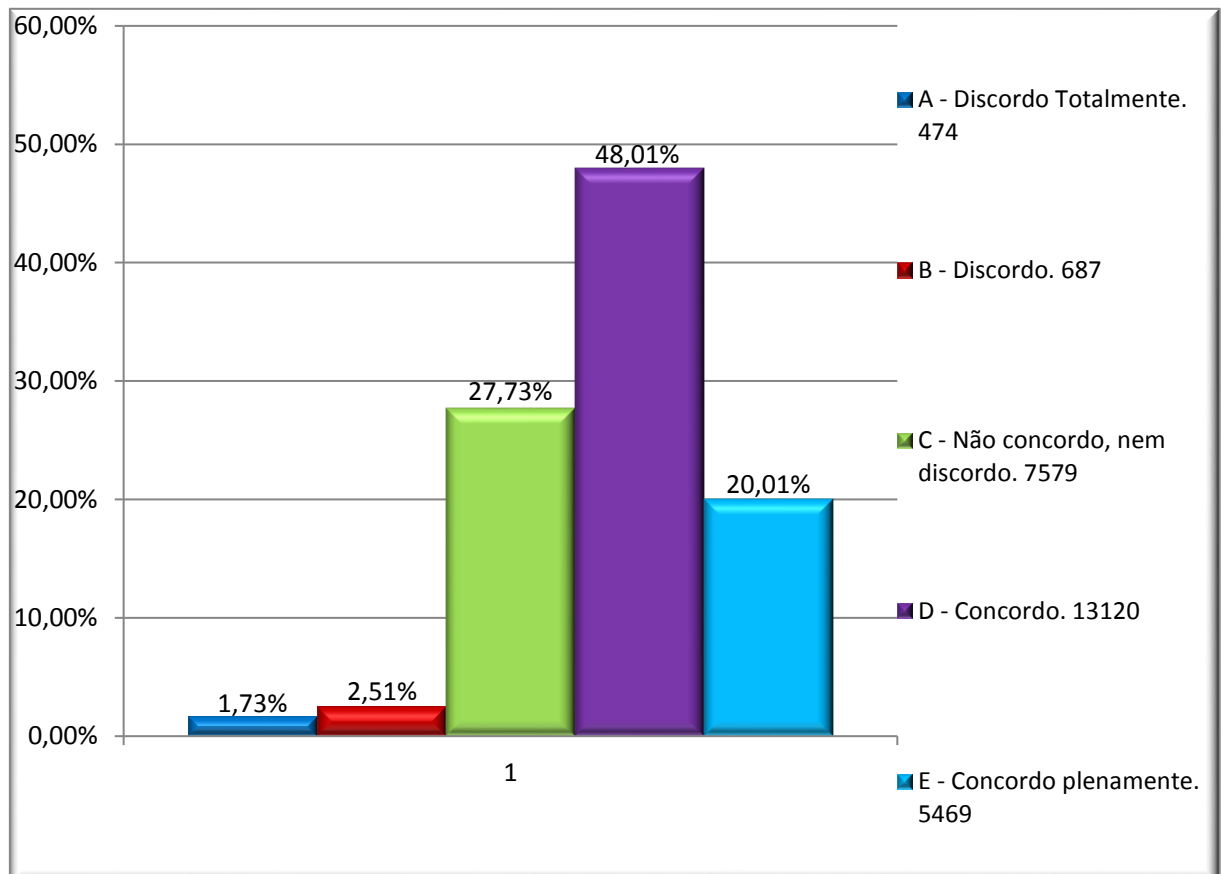


Figura 80: O Docente deixa clara a ligação da disciplina que trabalha com as demais disciplinas do curso.

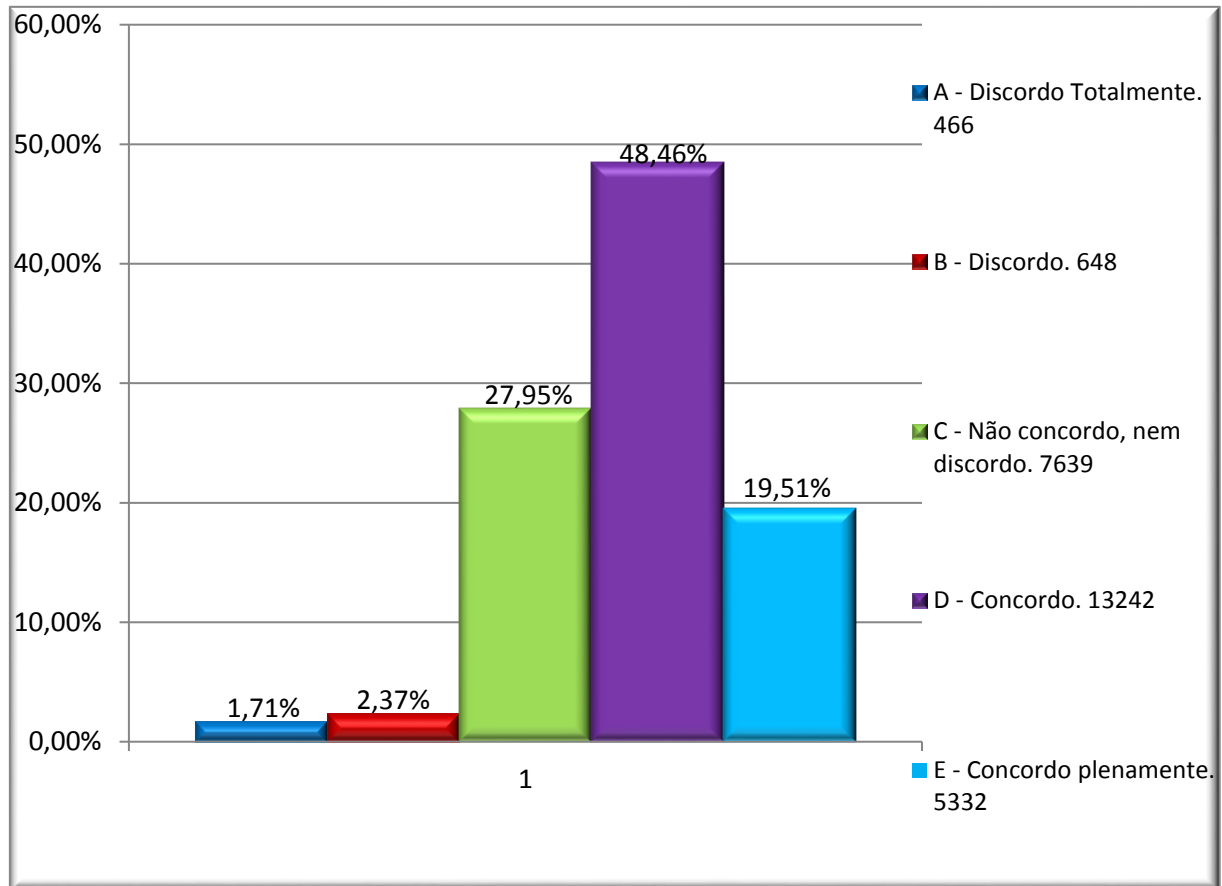
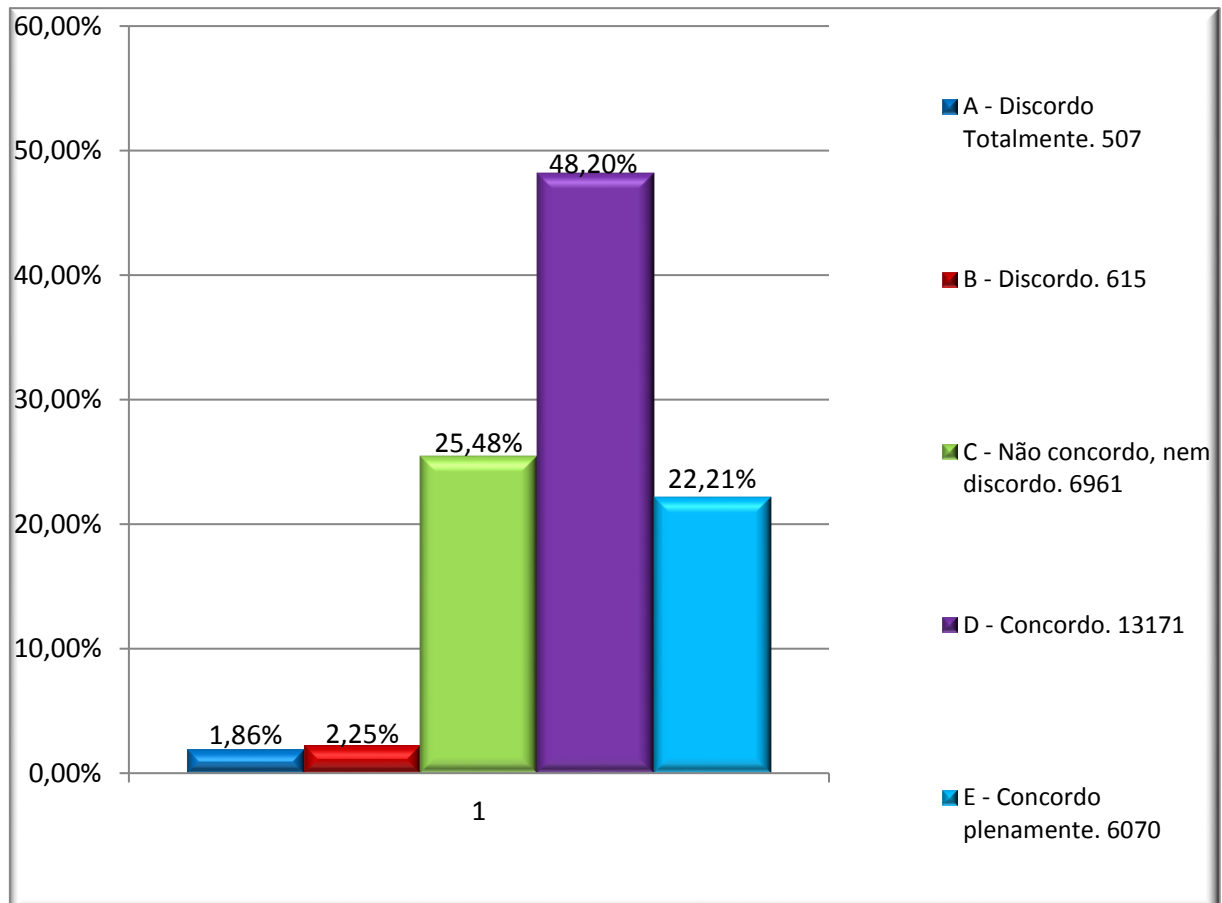


Figura 81: O Docente apresenta capacidade de motivar o Estudante para o aprendizado.



As questões 9, 10 e 11 referem-se ao Relacionamento em Sala de Aula.

Figura 82: O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis.

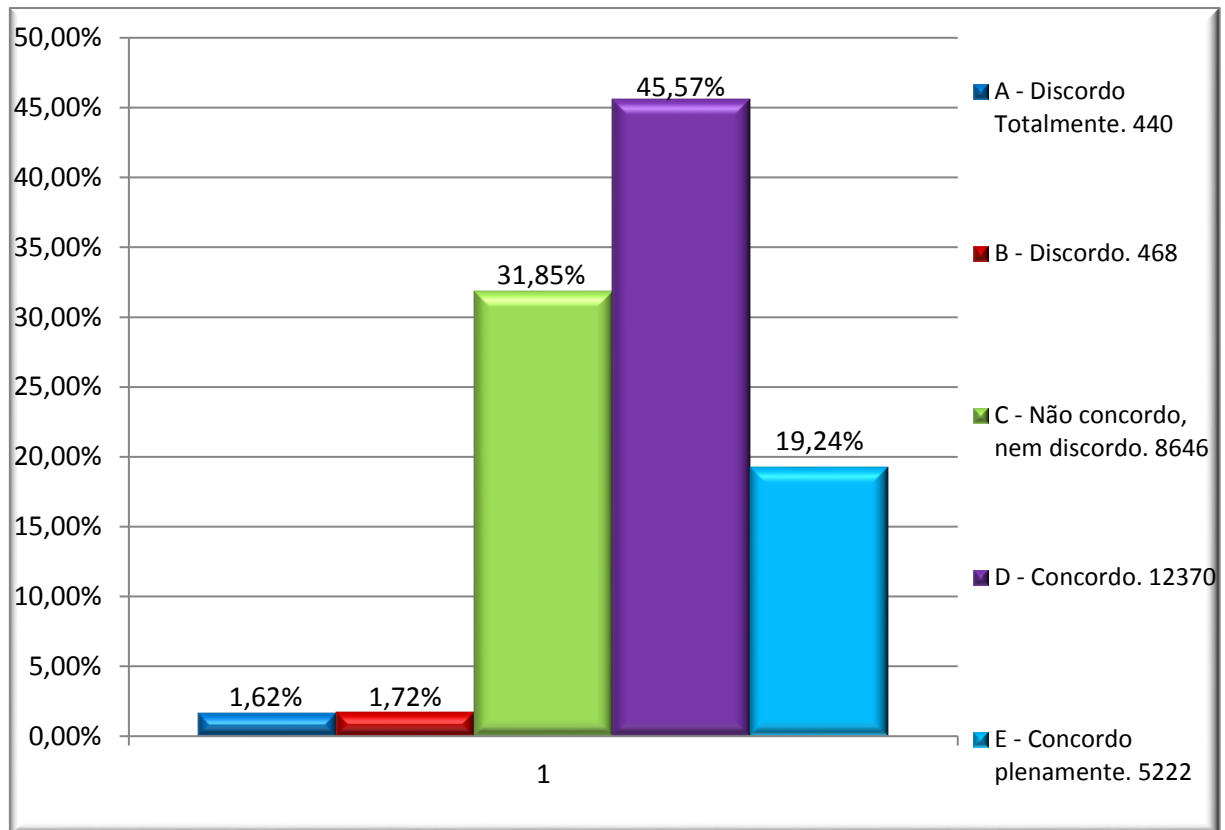


Figura 83: O Docente incentiva a cooperação entre os alunos.

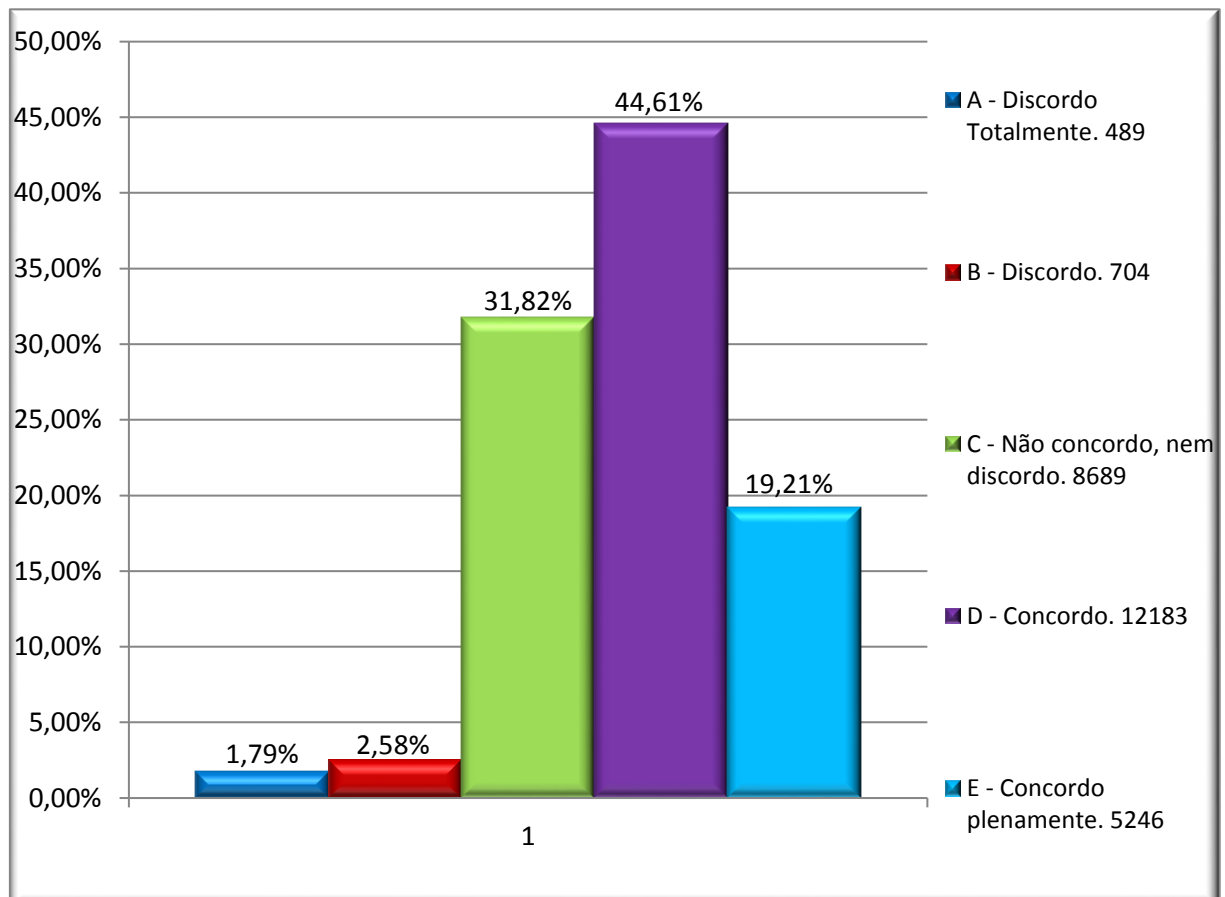
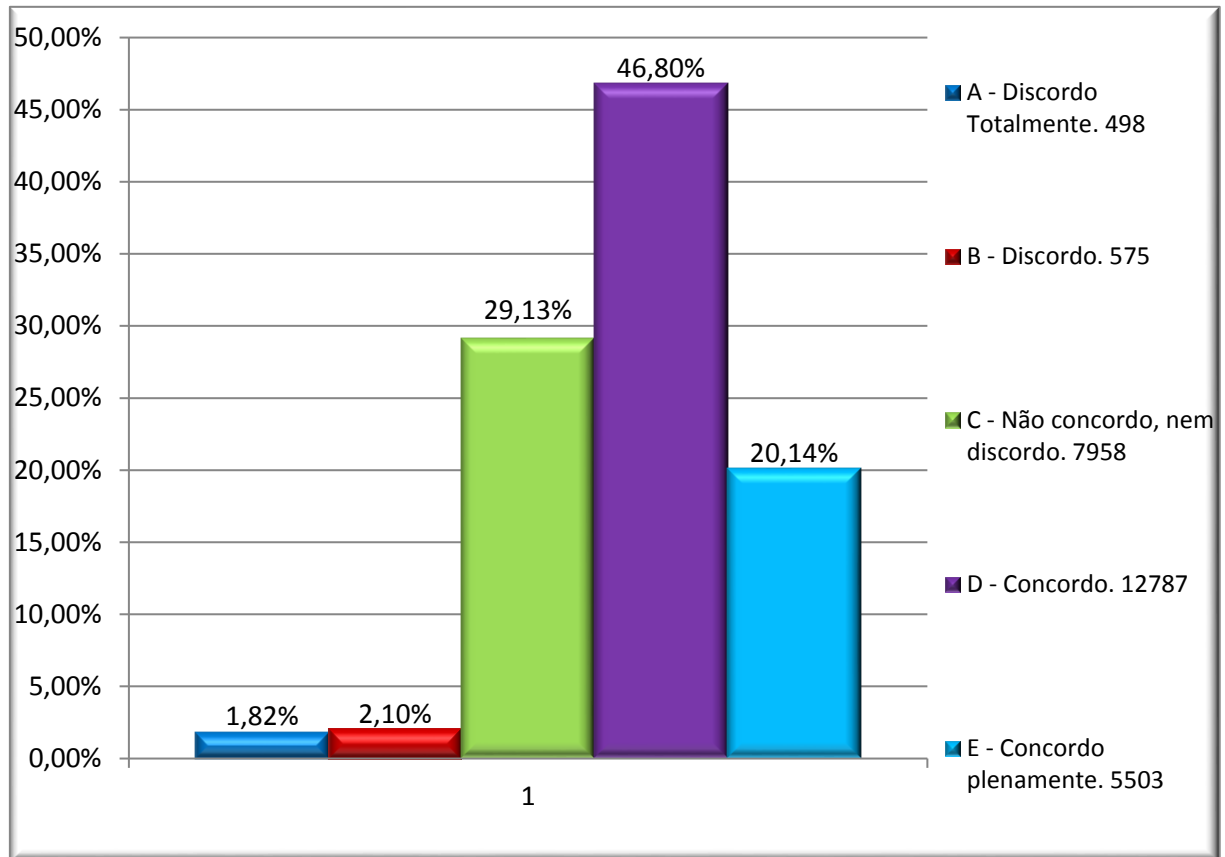


Figura 84: O Docente é receptivo às ideias dos Estudantes e aos seus questionamentos no AVA UNIUBE On-line.



As questões 12 e 13 referem-se à Organização.

Figura 85: O Docente realiza o atendimento aos alunos no AVA.

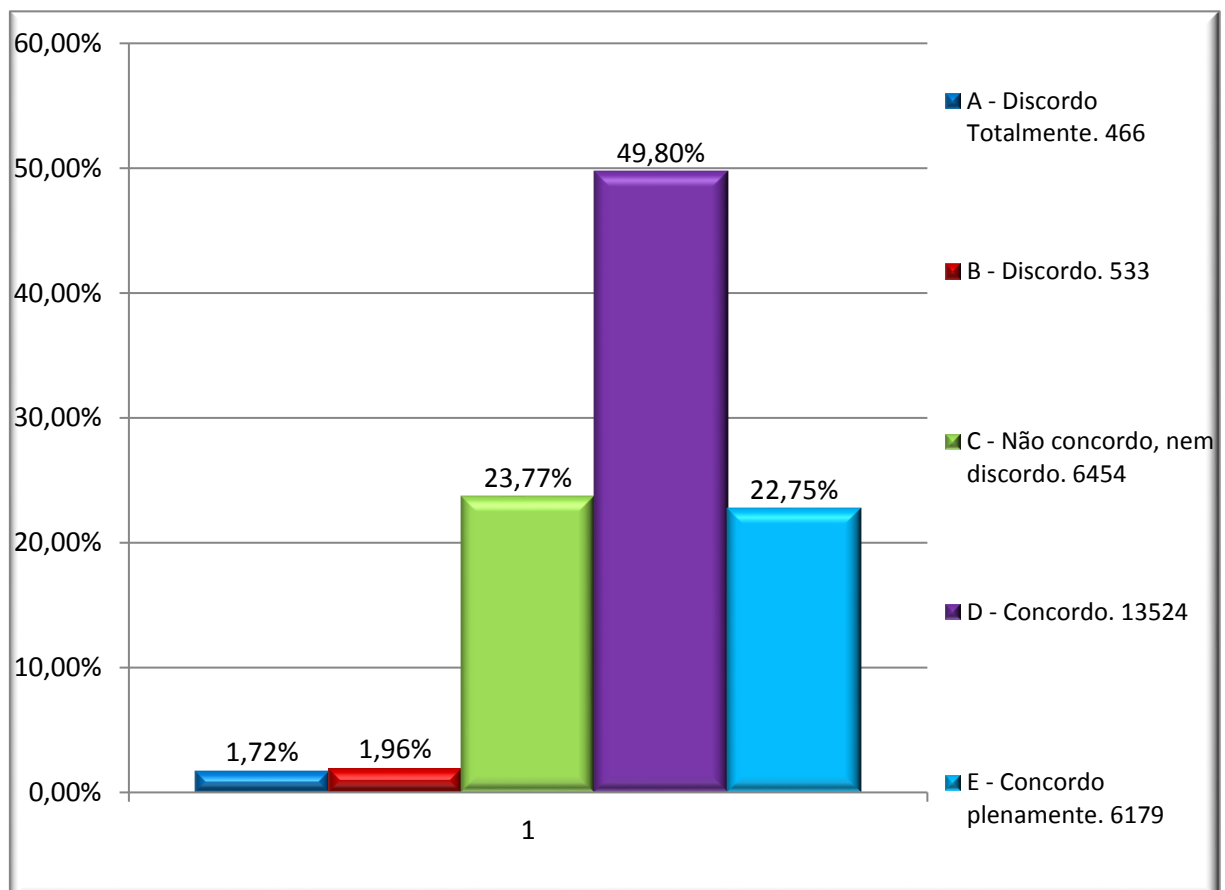
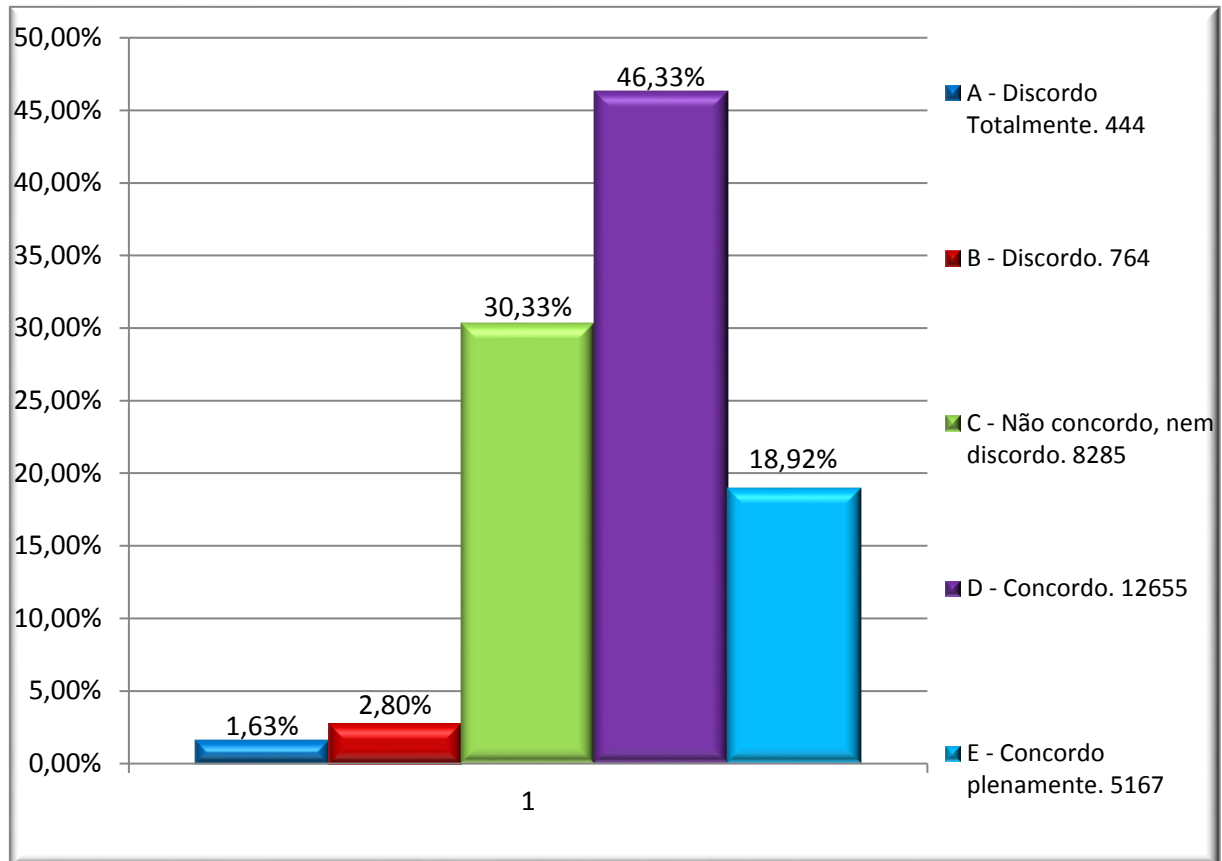


Figura 86: O Docente utiliza o AVA UNIUBE On-Line de forma autônoma.



As questões 15 e 16 referem-se à Avaliação da Aprendizagem.

Figura 87: O docente realiza a mediação com clareza nas atividades de Avaliação Continuada.

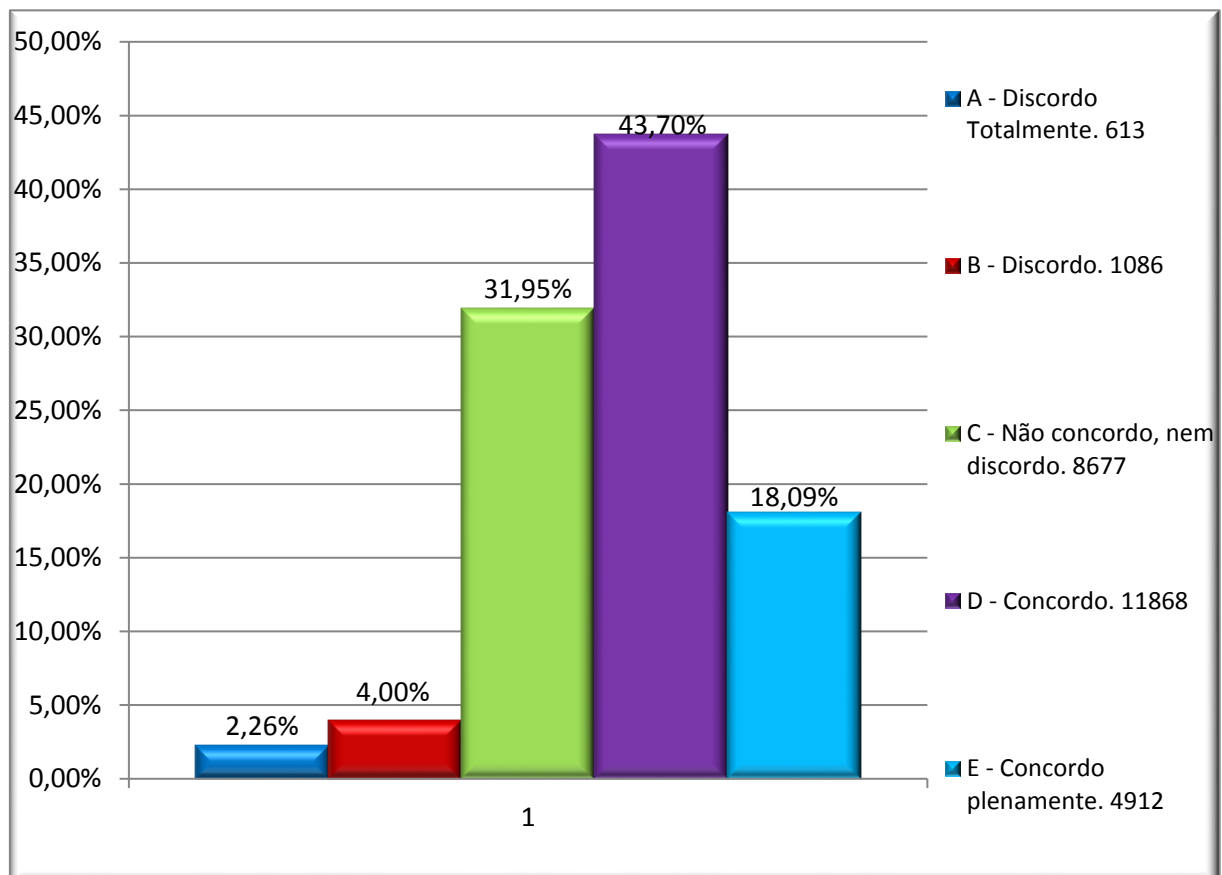
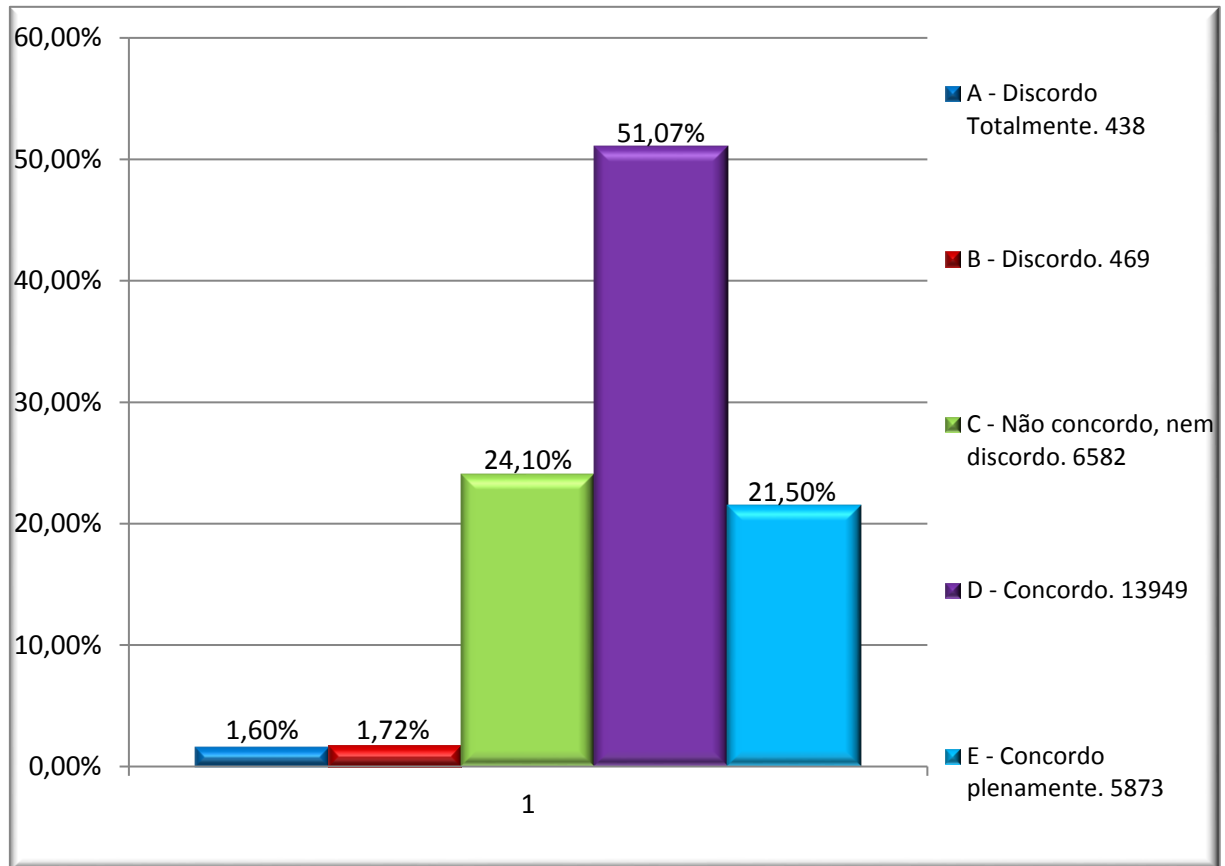


Figura 88: O docente cumpre e orienta sobre os critérios de avaliação estabelecido no Guia da Disciplina.



As questões 17 e 18 referem-se ao Perfil Emocional.

Figura 89: O Docente mantém tranquilidade e sabe lidar com situações difíceis.

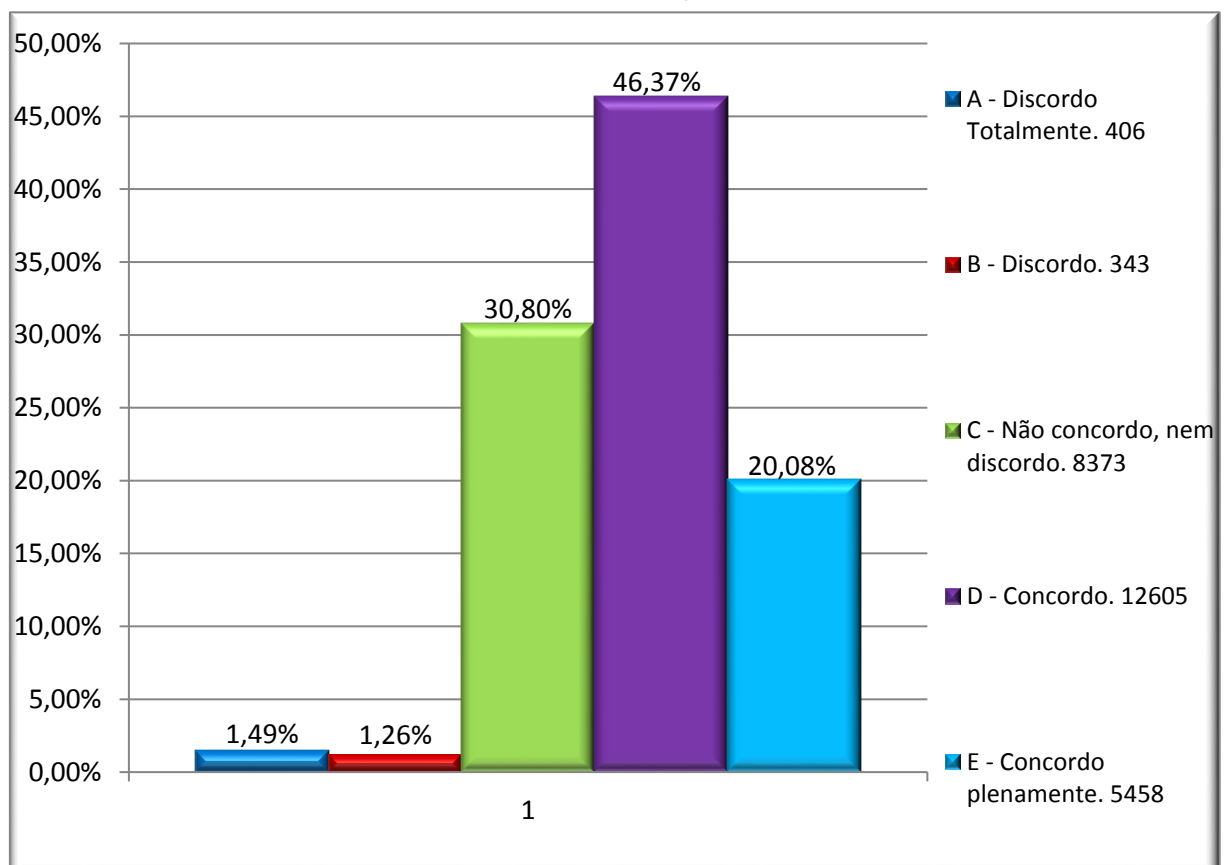
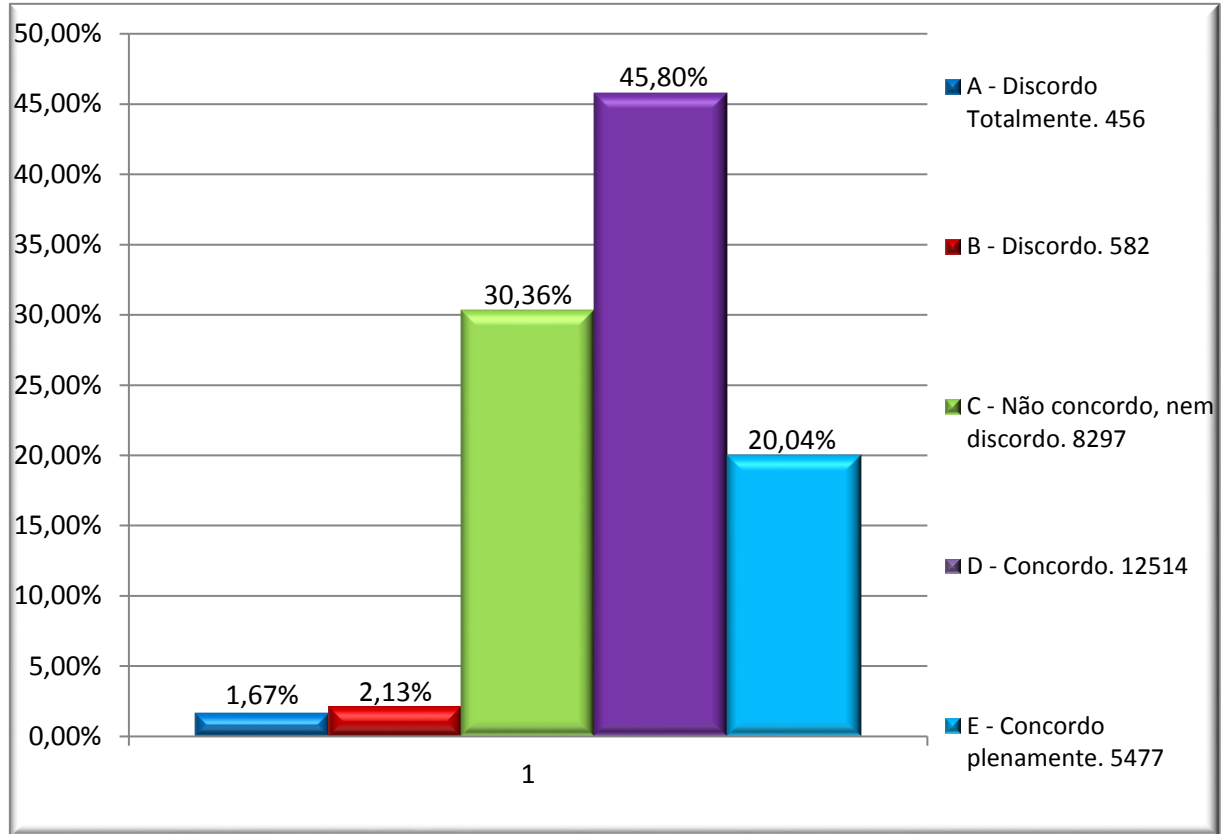


Figura 90: O Docente incentiva a cooperação entre os alunos.



Avaliação do atendimento do Programa de Bolsas pelos Discentes. (IA05/2016 - Presencial).

EIXO 1 - DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 3 - DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA

Avaliar o grau de satisfação dos discentes com relação ao atendimento do Setor de Programa de Bolsas.

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação do grau de satisfação dos discentes com relação ao atendimento do Setor de Programa de Bolsas. Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1 e 3. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e Avaliação Institucional e do Eixo 3 - as Políticas Acadêmicas.

RESULTADOS OBSERVADOS

Aproximadamente 7.794 discentes responderam o questionário. De acordo com a resposta dada pelo aluno na *segunda pergunta* do questionário, se “*sim*”, o questionário seria respondido na sua totalidade e, se “*não*”, o questionário seria encerrado. 2.258 (28,97%) alunos responderam que “*não*” tinham bolsa/benefício da UNIUBE. (Para estes alunos o questionário foi encerrado). Portanto, 5.537 (71,03%) alunos responderam o questionário em sua totalidade e 2.258 (28,97%) tiveram o questionário encerrado na segunda questão.

Os tipos de bolsa/benefício da UNIUBE que os alunos possuem estão relacionados abaixo:

2.855 (51,42%)	PROEM (Programa de bolsa para alunos do Ensino Médio em Escola Pública)
1.034 (18,62%)	FIES (Financiamento ao estudante do Ensino Superior – MEC)
949 (17,09%)	PROUNI (Programa Universidade para todos – MEC)
386 (6,95%)	Bolsa Turno
173 (3,12%)	Convênio Empresarial
76 (1,37%)	Desconto para irmãos
45 (0,81%)	Bolsa para o primeiro colocado

25 (0,45%)	Bolsa para agente de Segurança Pública da Ativa
9 (0,16%)	Bolsa para maiores de 50 anos

Entre os discentes que responderam o questionário, 5.967 (76,56%) disseram que conheciam os tipos de bolsa/benefício da UNIUBE. 1.827 (23,44%) disseram que “*não conheciam*”.

5.537 (71,03%) alunos responderam que tinham bolsa/benefício da UNIUBE.

1.804 (32,53%) discentes consideram a receptividade do(a) atendente do setor de bolsas como “*muito boa*”, 2.474 (44,62%) consideram como “*boa*”, 978 (17,64%) discentes consideram “*regular*”, 175 (3,16%) consideram como “*ruim*” e 114 (2,06%) como “*péssima*”.

1.521 (27,45%) discentes consideram como “*muito boa*” a cordialidade e a atenção dispensadas durante o atendimento no setor de bolsas e 2.605 (47,01%) alunos responderam que é “*boa*”, 1.111 (20,05%) discentes consideram como “*regular*”, 186 (3,36%) alunos responderam que é “*ruim*” e 118 (2,31%) como “*péssima*”.

1.185 (21,40%) discentes disseram que o atendimento no setor de bolsas foi “*imediate*”; 1.861 (33,61%) alunos disseram que houve espera de até “*10 minutos*”, 1.151 (20,79%) discentes disseram que o tempo de espera para o atendimento foi de “*até 20 minutos*”; 633 (11,43%) alunos disseram que houve espera de até “*30 minutos*” e 707 alunos falaram que a espera foi “*superior a 30 minutos*”.

4.428 (79,96%) alunos consideram o atendente do setor de bolsas “*capacitado*” para prestar as informações. 121 (2,81%) alunos informaram o atendente do setor de bolsas “*não estava capacitado*” para prestar as informações; 513 (9,26%) disseram que o atendente estava “*pouco capacitado*” e 476 (8,60%) “*não souberam opinar a respeito*”.

469 (42,25%) discentes disseram que, no caso do atendente ter recorrido a outro funcionário do setor, os esclarecimentos e encaminhamentos dos serviços ou informações pretendidas foram devidamente “*solucionados*”, 156 (14,05%) discentes disseram que “*não*” foram devidamente “*solucionados*” e 485 (43,69%) “*não souberam opinar*”.

1.478 (26,71%) alunos disseram que o atendimento do setor de bolsa os deixou “*muito satisfeitos*”, 3.661 (66,15%) ficaram “*satisfeitos*”, 322 (5,82%) alunos disseram que o atendimento do setor de bolsa os deixou “*insatisfeitos*” e 73 (1,32%) ficaram “*totalmente insatisfeitos*”.

Figura 91: Você conhece os tipos de bolsa/benefício da UNIUBE?

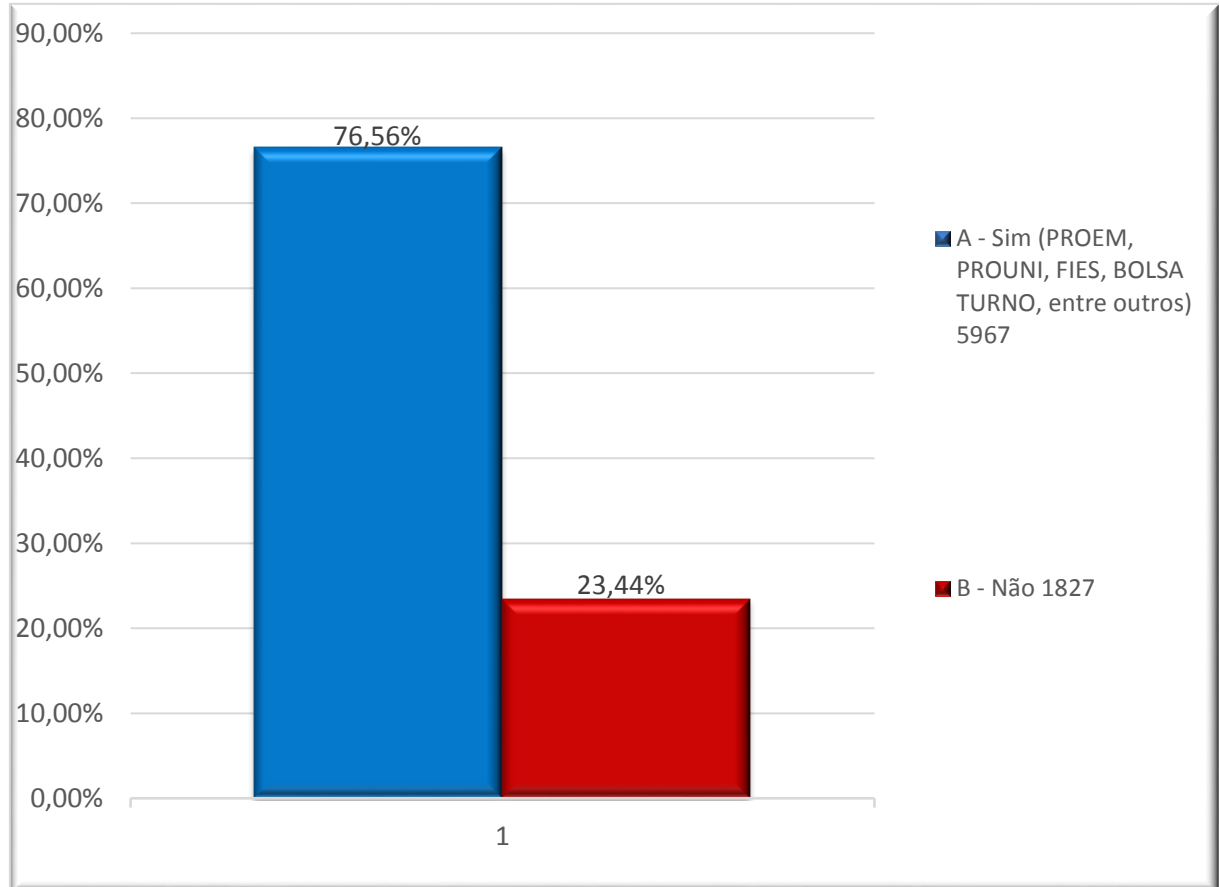


Figura 92: Você tem algum tipo de bolsa/benefício?

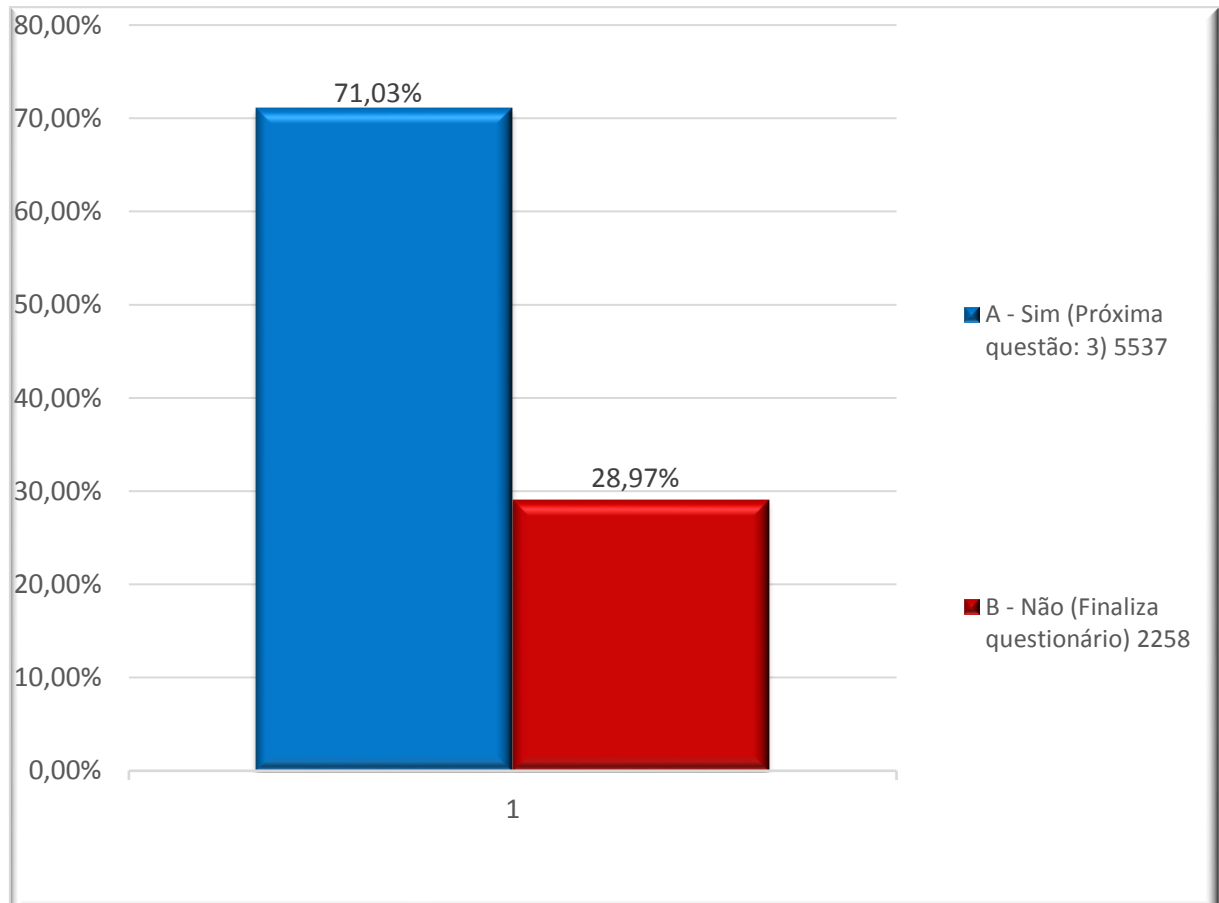


Figura 93: Qual o tipo de bolsa/benefício que você tem?

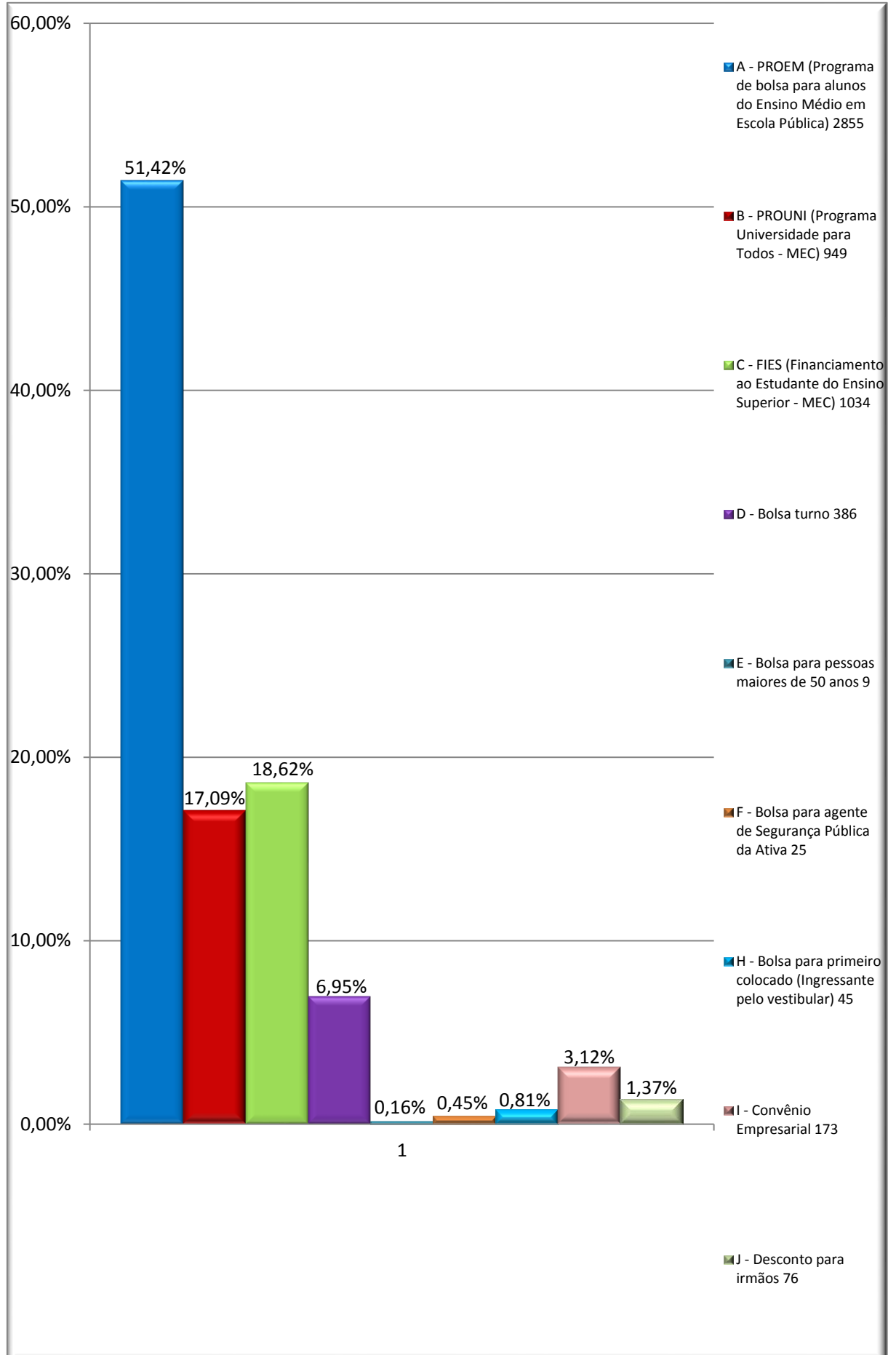


Figura 94: Como você considera a receptividade da(o) atendente do setor de bolsas:

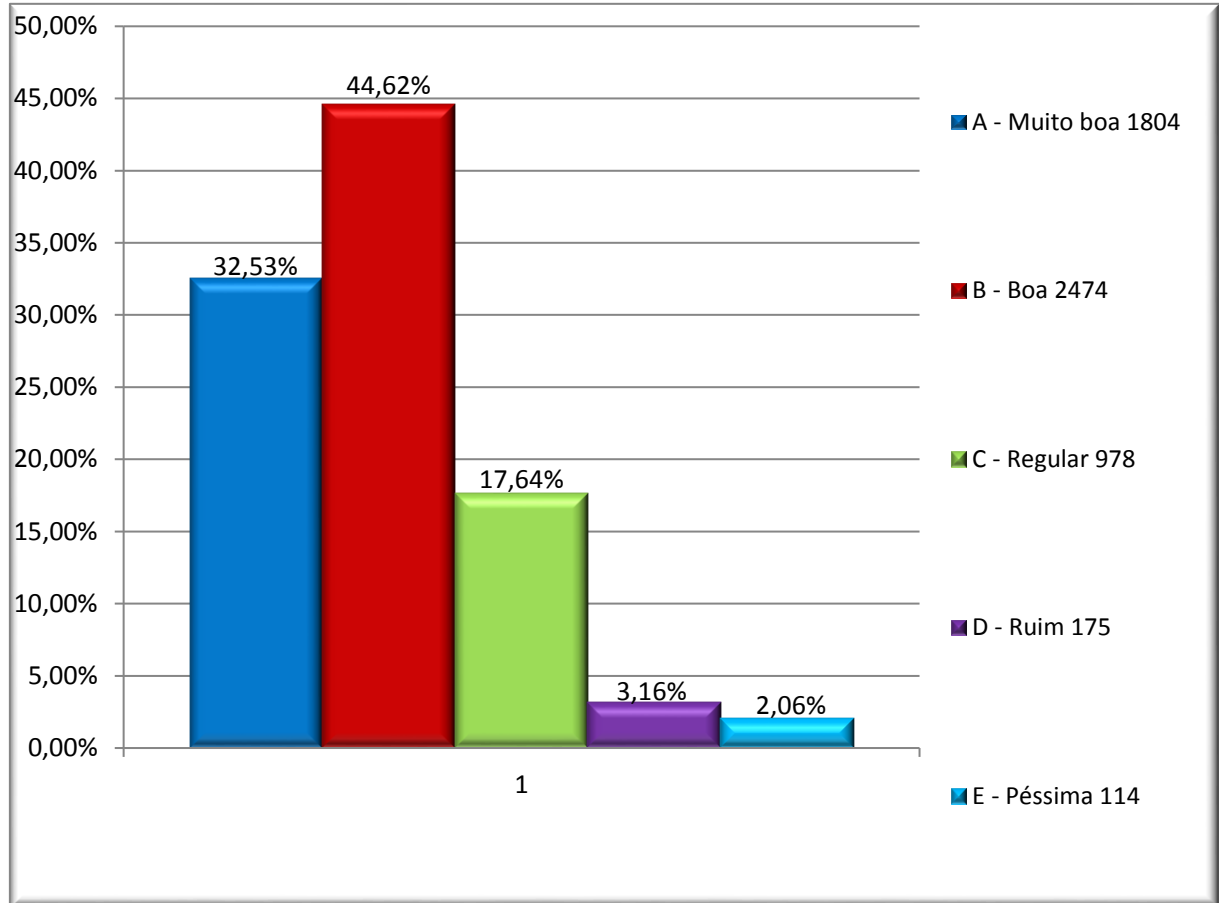


Figura 95: -Como você considera a cordialidade e atenção dispensadas durante o atendimento no setor de bolsas:

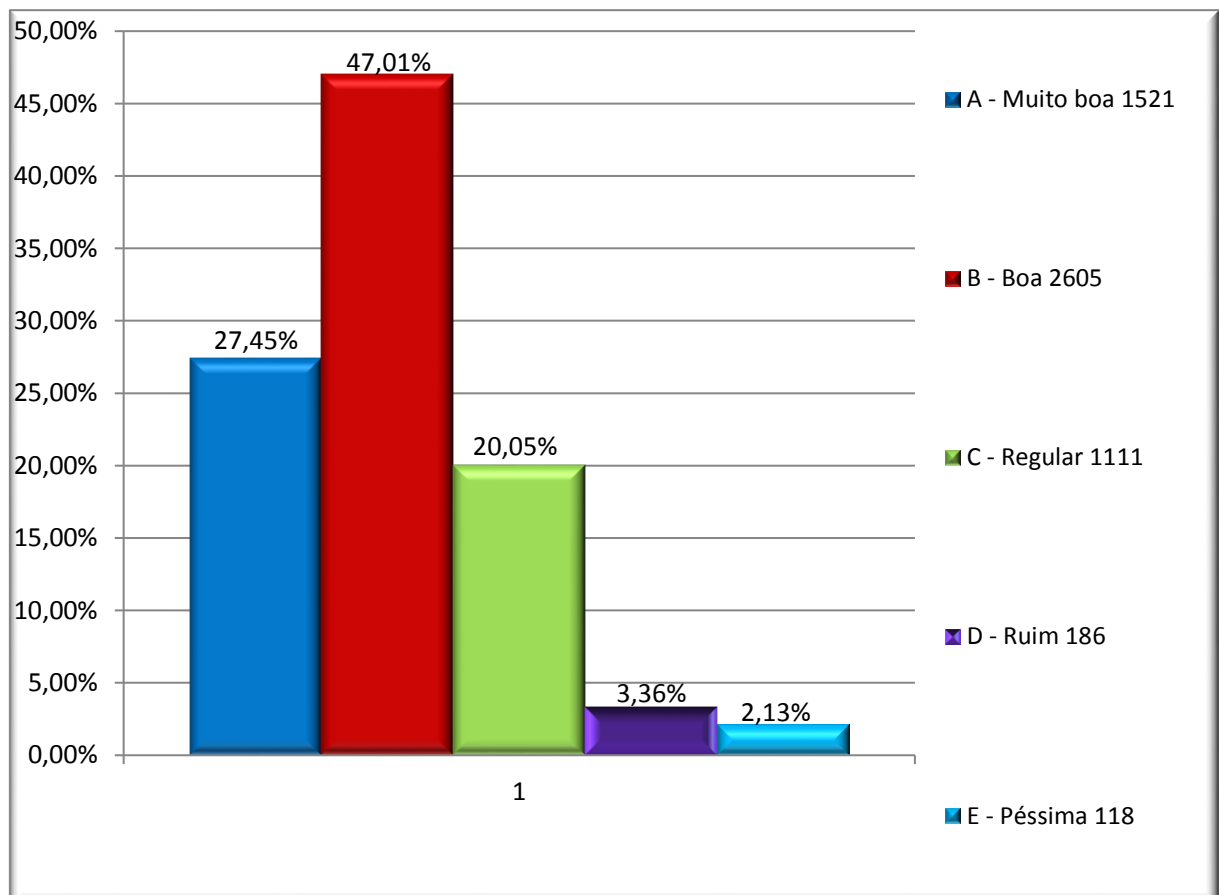


Figura 96: Quanto tempo você precisou esperar para ser atendido no setor de bolsas?

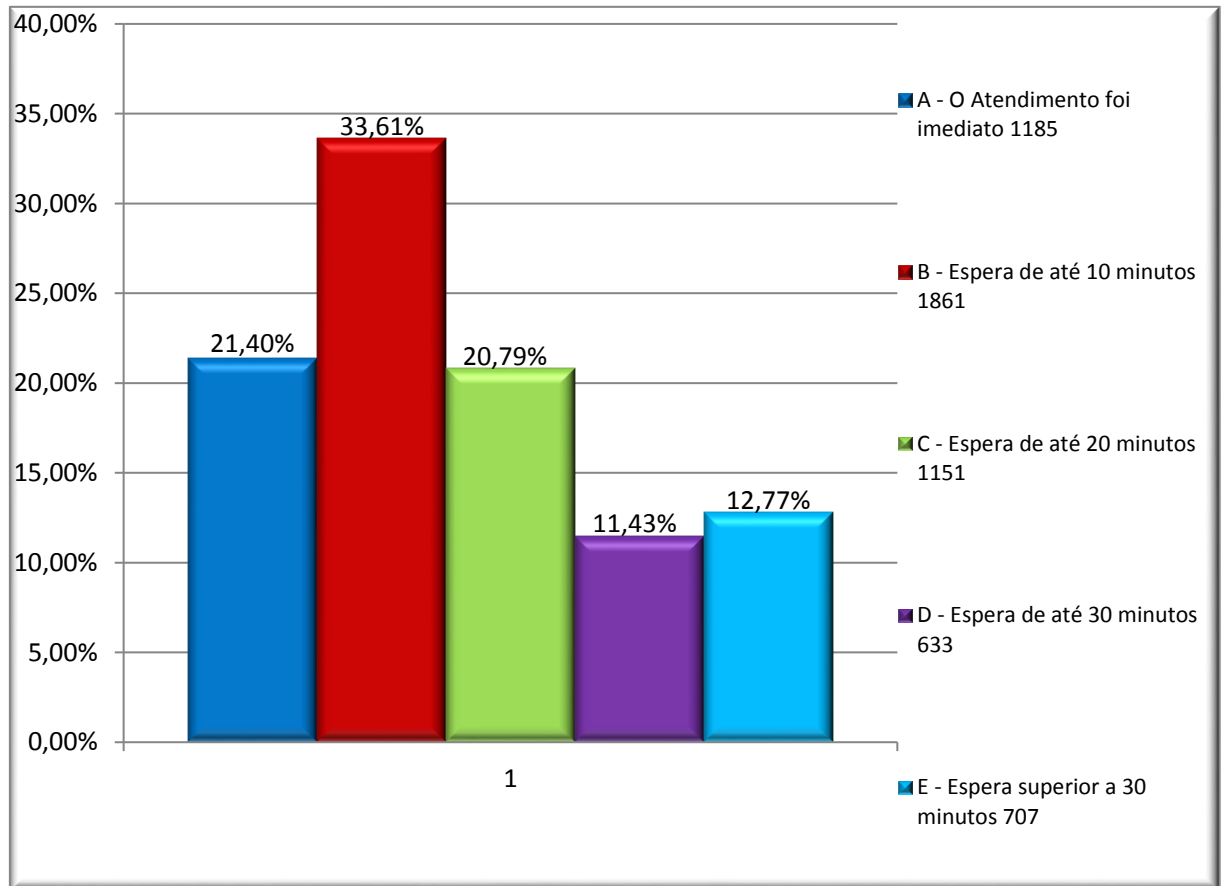


Figura 97: Você considera que o(a) atendente do setor de bolsas estava capacitado(a) para prestar as informações?

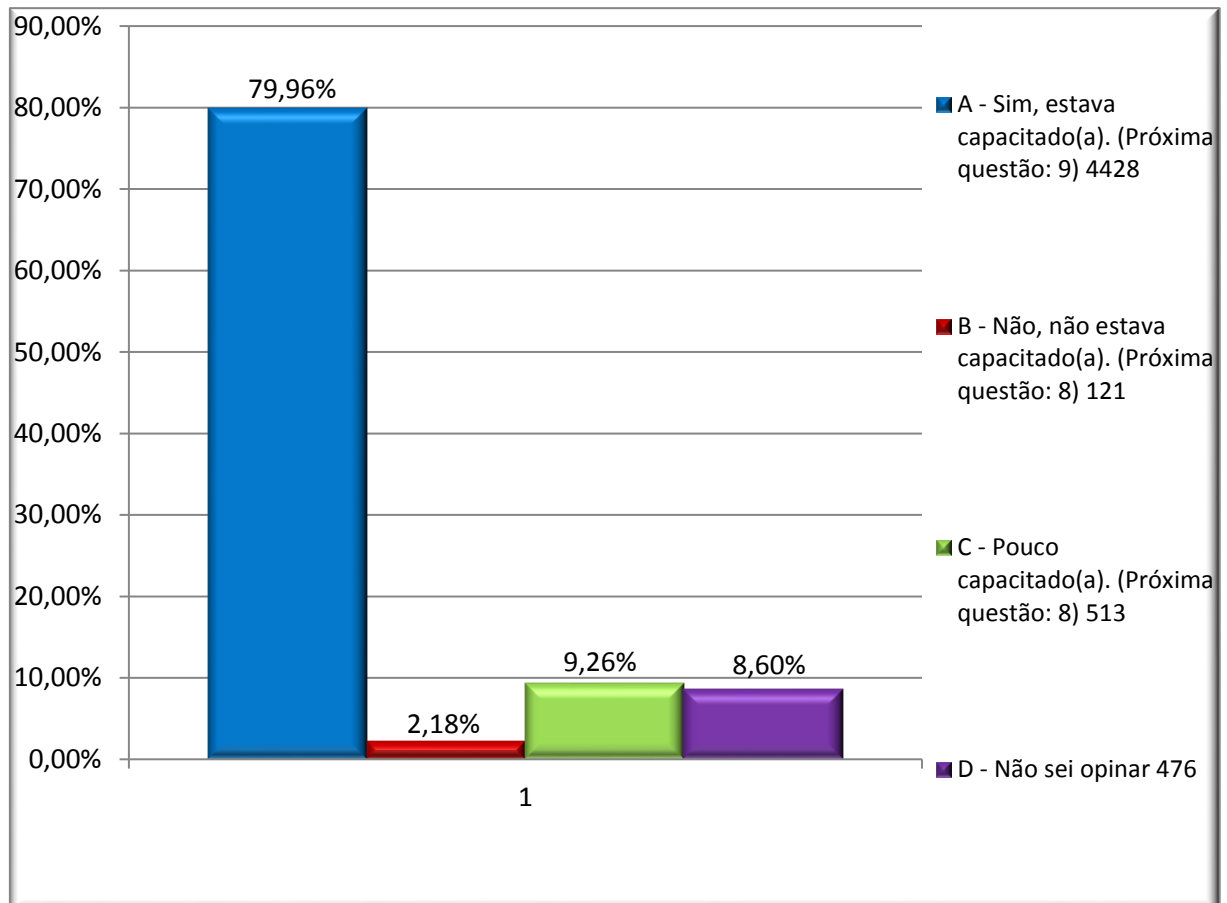


Figura 98: Caso o(a) atendente tenha recorrido a outro funcionário, os esclarecimentos e encaminhamentos dos serviços ou informações pretendidas foram solucionados?

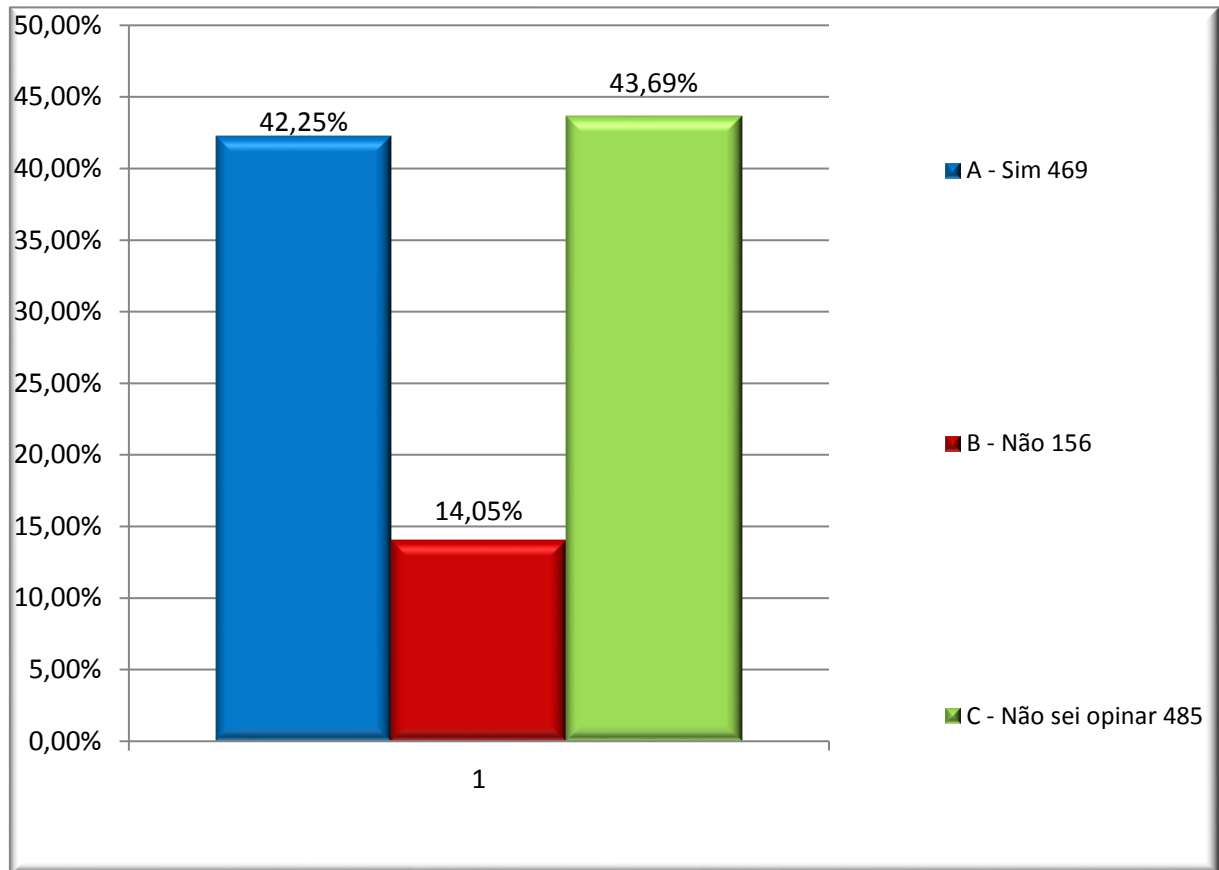
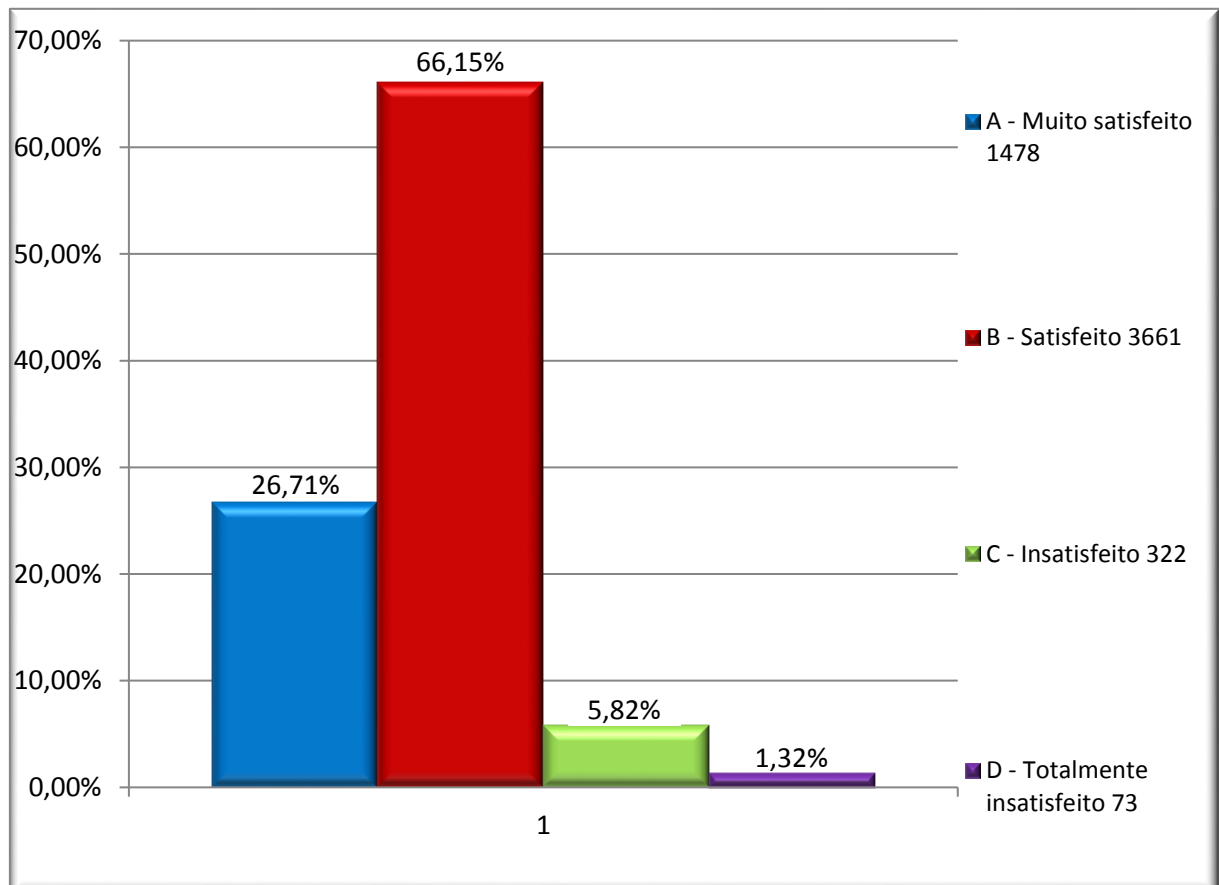


Figura 99: O atendimento do setor de bolsas lhe deixou:



Avaliação do setor de Multiatendimento pelos Discentes. (IA11/2016 – Presencial).**EIXO 1 - DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação****EIXO 3 - DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes****EIXO 5 - DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física****AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA**

Avaliar o grau de satisfação dos discentes com relação ao atendimento do Setor de Multiatendimento.

AÇÕES REALIZADAS

Avaliação do grau de satisfação dos discentes com relação ao atendimento do Setor de Multiatendimento. Neste instrumento foi possível avaliar os eixos 1, 3 e 5. Dentro do Eixo 1 - o Planejamento e a Avaliação Institucional, do Eixo 3 - as Políticas Acadêmicas e do Eixo 5 - A Infraestrutura física.

RESULTADOS OBSERVADOS

Aproximadamente 8.635 discentes responderam o questionário. De acordo com a resposta dada pelo aluno na *primeira pergunta* do questionário: se “*sim*”, o questionário seria respondido na sua totalidade e, se “*não*”, o questionário seria encerrado.

3.589 (41,56%) alunos responderam que “*não*” utilizaram os serviços do setor de Multiatendimento da UNIUBE. (Para estes alunos o questionário foi encerrado). Portanto, 5.046 (58,44%) alunos responderam que “*sim*”, que utilizaram os serviços do setor de Multiatendimento e concluíram o questionário em sua totalidade.

Alguns dos motivos que levaram os alunos a procurar o setor de Multiatendimento da UNIUBE estão relacionados abaixo:

Motivos	
Segunda chamada de atividade avaliativa (prova, trabalho)	1.855 (36,42%)
Reivindicações diversas (transferência, vista de prova, outras).	1.340 (26,31%)
Pedido de declaração	1.048 (20,57%)
Cópia de documento	664 (13,03%)

Pedido de reposição (aulas, estágios)	121 (2,38%)
Pedido de licença maternidade	40 (0,79%)
Pedido de exercício domiciliar	26 (0,51%)

Entre os discentes que responderam o questionário, 1.643 (32,43%) alunos disseram que o atendimento no setor de Multiatendimento **“foi imediato”**.

1.226 (24,23%) discentes consideram o sistema de chamada para o atendimento (senha, fila) **“muito bom”**; 2.485 (49,12%) alunos o consideram **“bom”**, 1.038 (20,52%) discentes **“regular”**; 190 (3,76%) o consideram **“ruim”** e 120 (2,37%) o consideram **“péssimo”**.

1.218 (24,10%) alunos consideram a receptividade, a cordialidade e a atenção dispensadas a eles durante o atendimento **“muito boa”**; 2.381 (47,11%) as consideram **“boa”**,

1.094 (21,65%) alunos consideram **“regular”**; 213 (4,21%) as consideram **“ruim”** e 148 as consideram **“péssima”**.

4.613 (91,31%) alunos consideram o atendente do setor de bolsas **“capacitado”** para executar as suas solicitações, 439 (8,69%) alunos **“não”** consideram o atendente do setor de bolsas **“capacitado”** para executar as suas solicitações.

4.174 (82,69%) discentes disseram que, no momento do pedido, eles **“foram informados”** sobre o prazo para o atendimento da solicitação. 3.779 (90,58%) dos alunos disseram que **“sim”** que o prazo foi cumprido, 874 (17,31%) discentes disseram que eles **“não foram informados”** sobre o prazo para o atendimento da solicitação e 393 (9,42%) alunos disseram que **“não”** que o prazo não foi cumprido.

2.027 (48,60%) alunos consideram que o tempo de atendimento da solicitação deles foi **“suficiente e dentro do esperado”**, 1.805 (43,27%) alunos consideram que foi **“razoável”** e 339 (8,13%) consideram **“muito longo”**.

936 (18,56%) alunos disseram que ficaram **“muito satisfeitos”** com o atendimento; 3.630 (71,98%) disseram que ficaram **“satisfeitos”**, 376 (7,46%) alunos disseram que ficaram **“insatisfeitos”**, 101 (2,00%) disseram que ficaram **“totalmente insatisfeitos”**.

Entre os discentes que responderam o questionário, 2.104 (32,53%) responderam que houve uma **“espera de até 10 minutos”**. 838 (16,54%) disseram que houve uma **“espera de até 20 minutos”**, 270 (5,33%) discentes afirmaram que houve uma **“espera de até 30 minutos”** e 211 (4,17%) alunos responderam que a **“espera foi superior 30 minutos”**.

Figura 100: Você já utilizou os serviços do Setor de Multiatendimento/Protocolo?

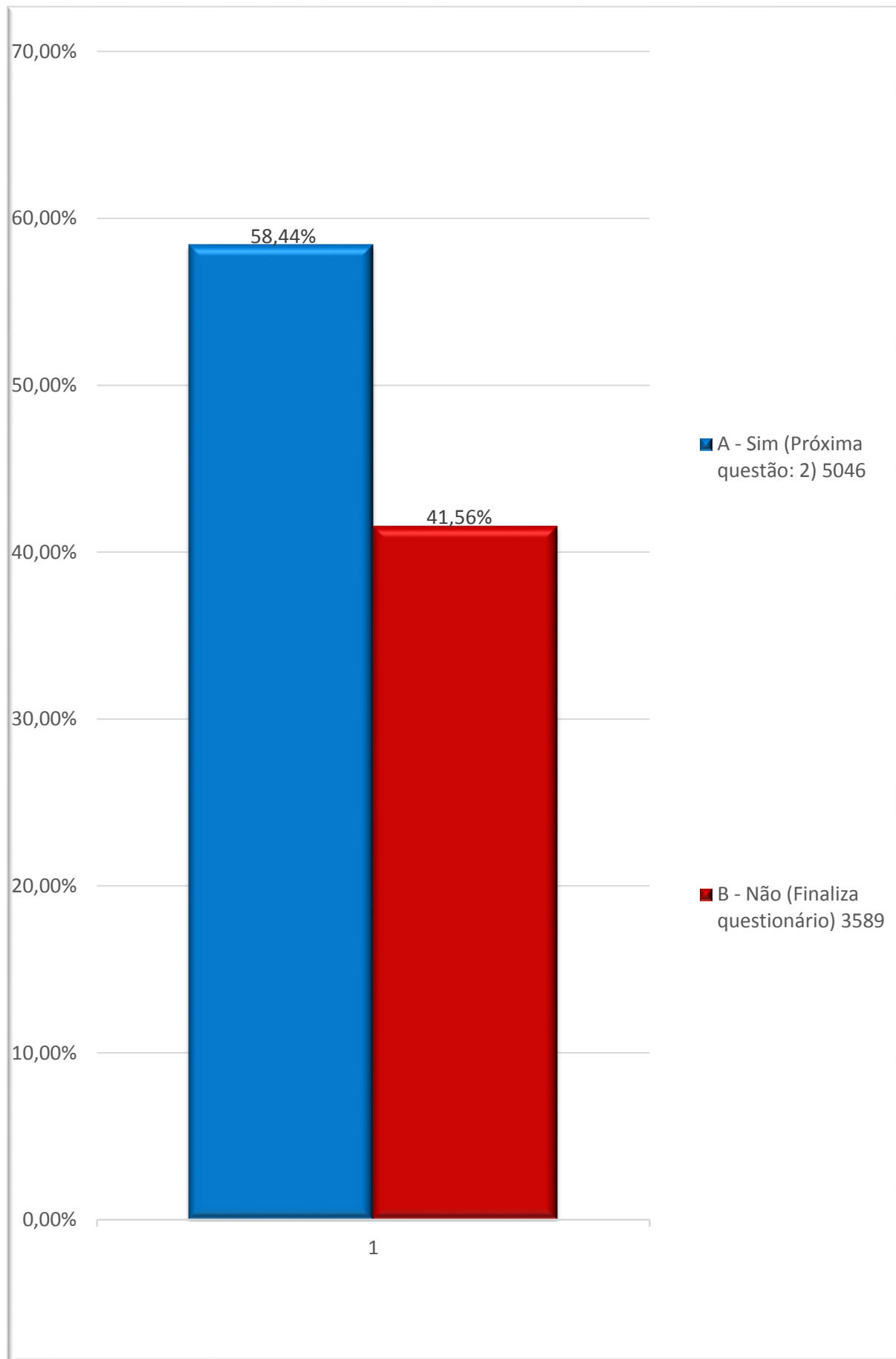


Figura 101: Informe os motivos que o levaram a procurar o setor de Multiatendimento/protocolo:

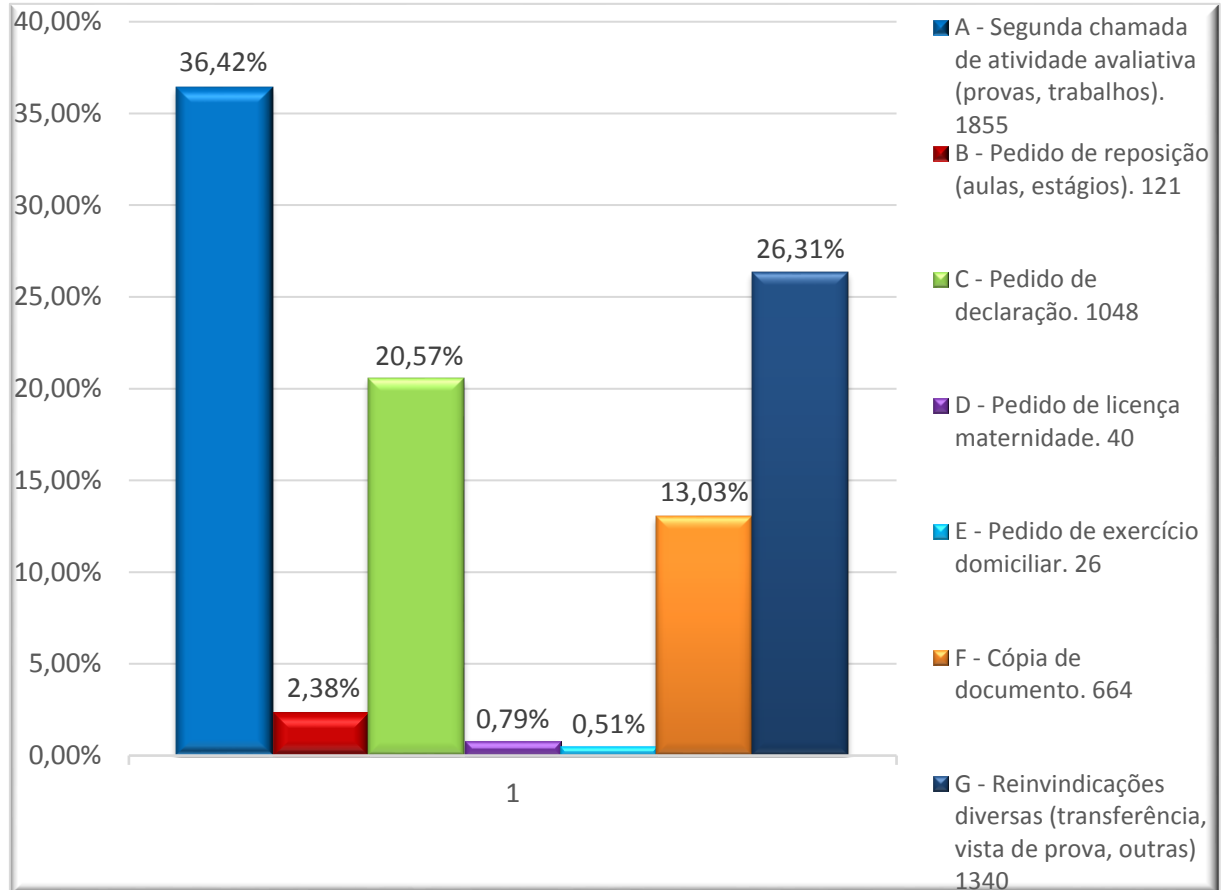


Figura 102: Quanto tempo você precisou esperar para ser atendido e realizar a sua solicitação?

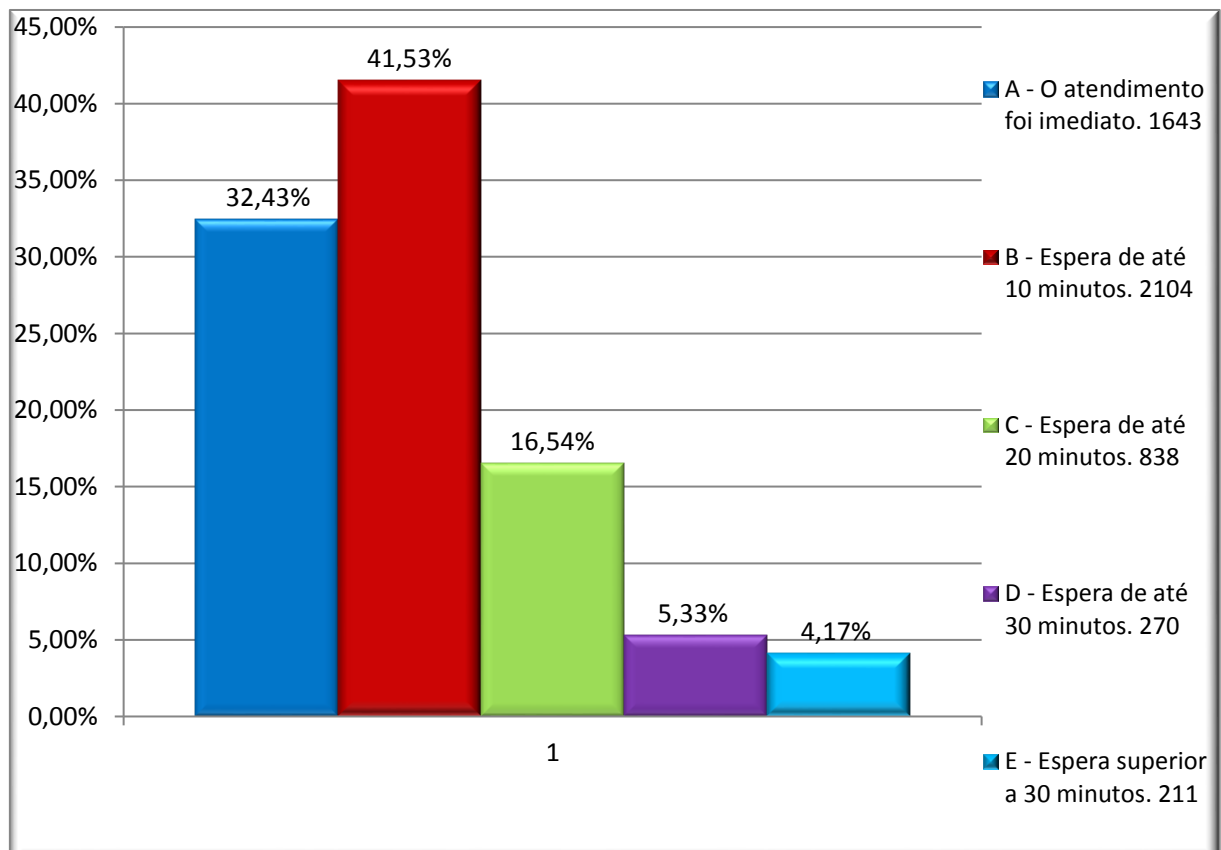


Figura 103: Como você considera o sistema de chamada para o atendimento (senha, fila)?

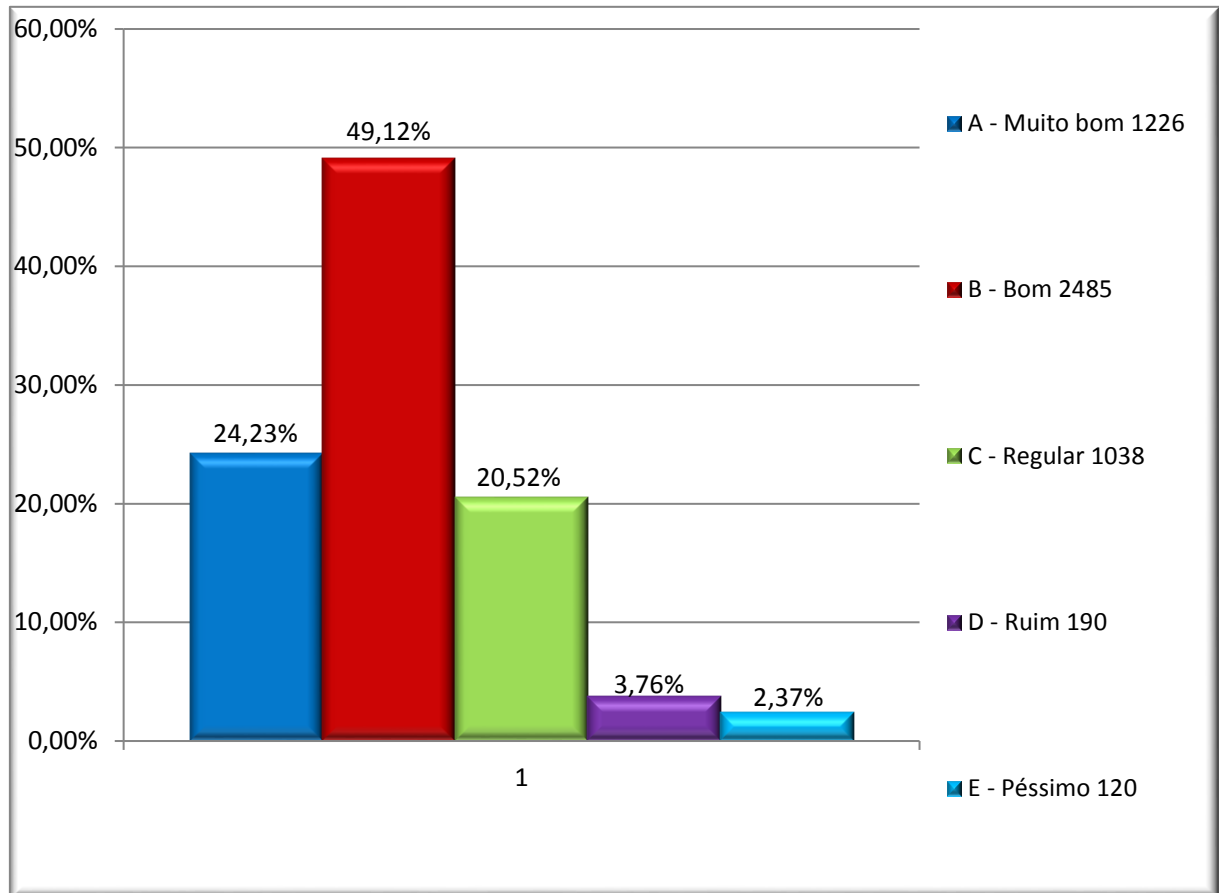


Figura 104: Como você considera a receptividade, a cordialidade e a atenção dispensadas a você durante o atendimento?

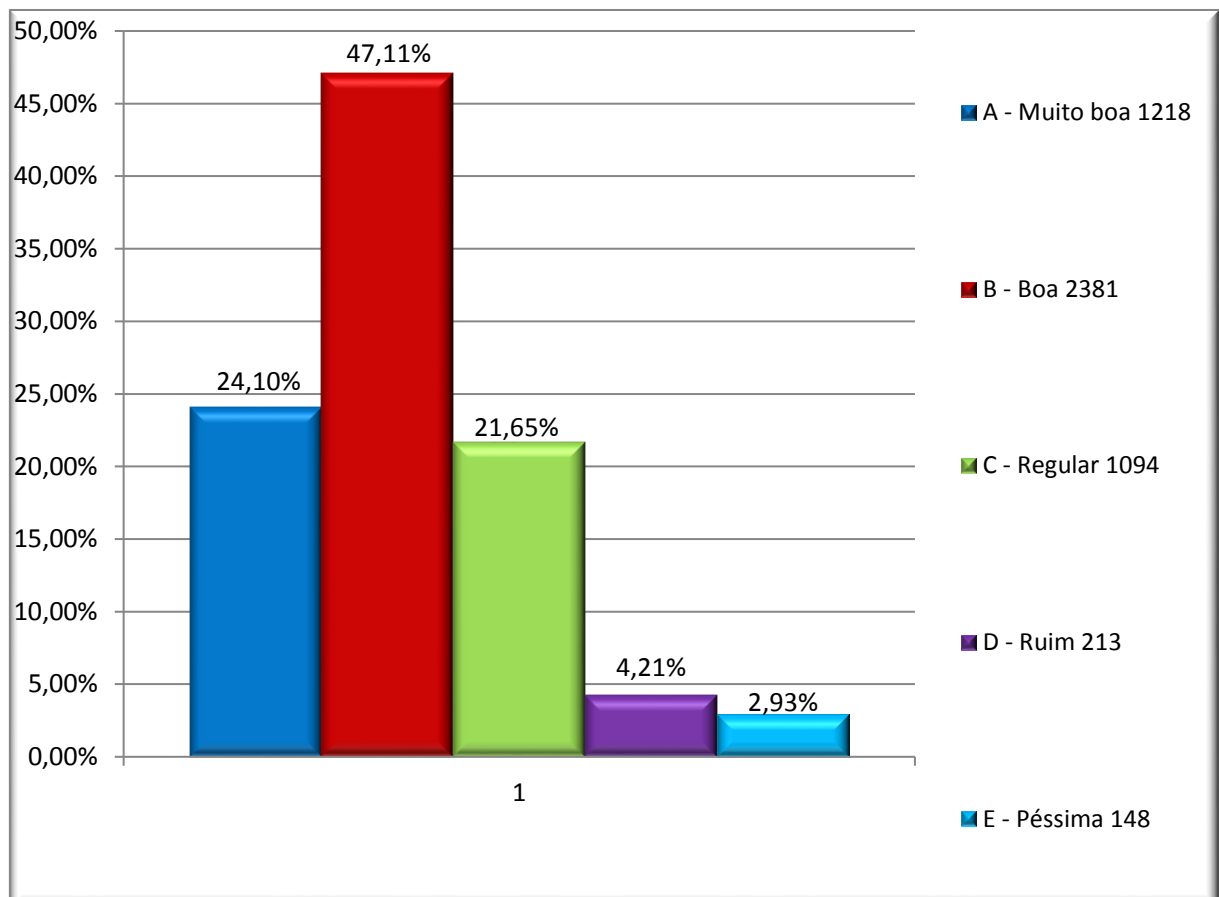


Figura 105: Você considera que o(a) atendente estava capacitado(a) para executar suas solicitações?

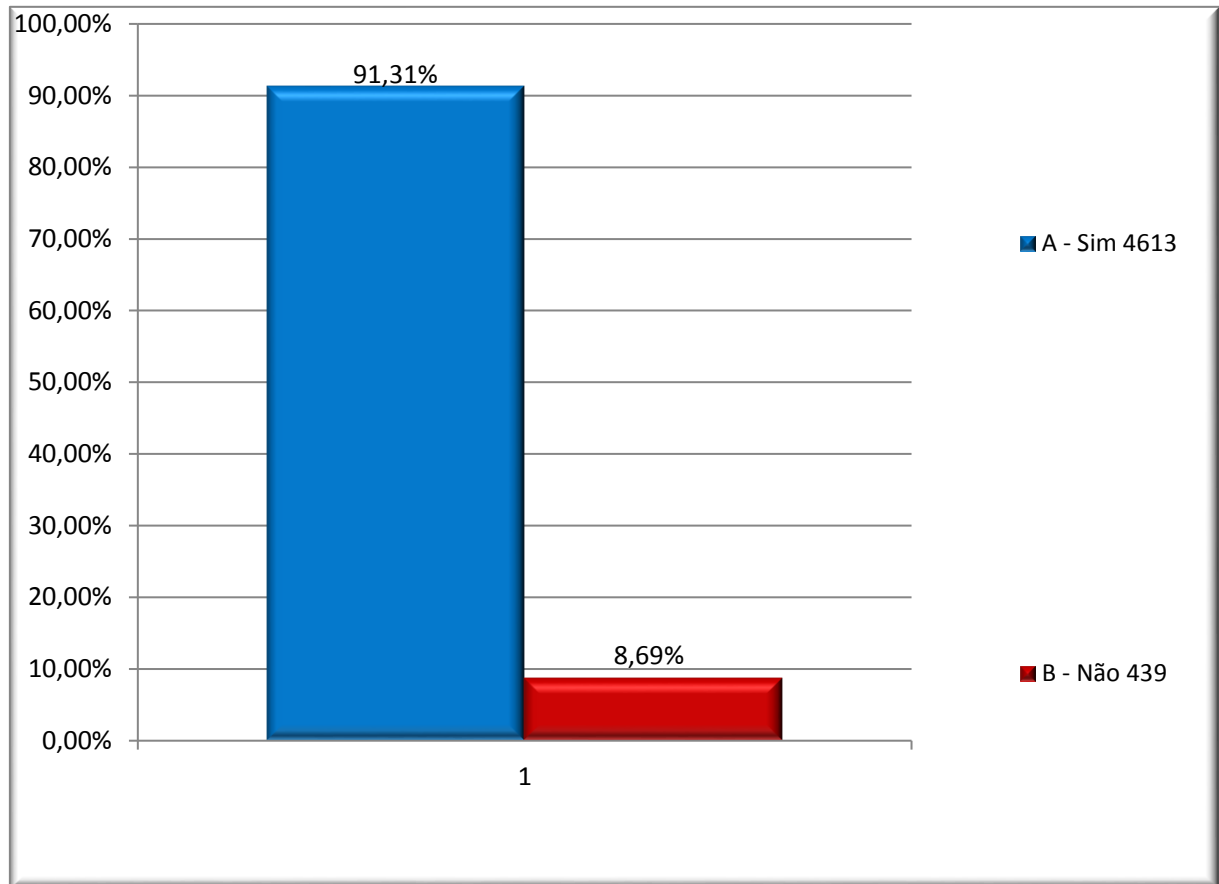


Figura 106: No momento do pedido, você foi informado sobre o prazo para o atendimento da sua solicitação?

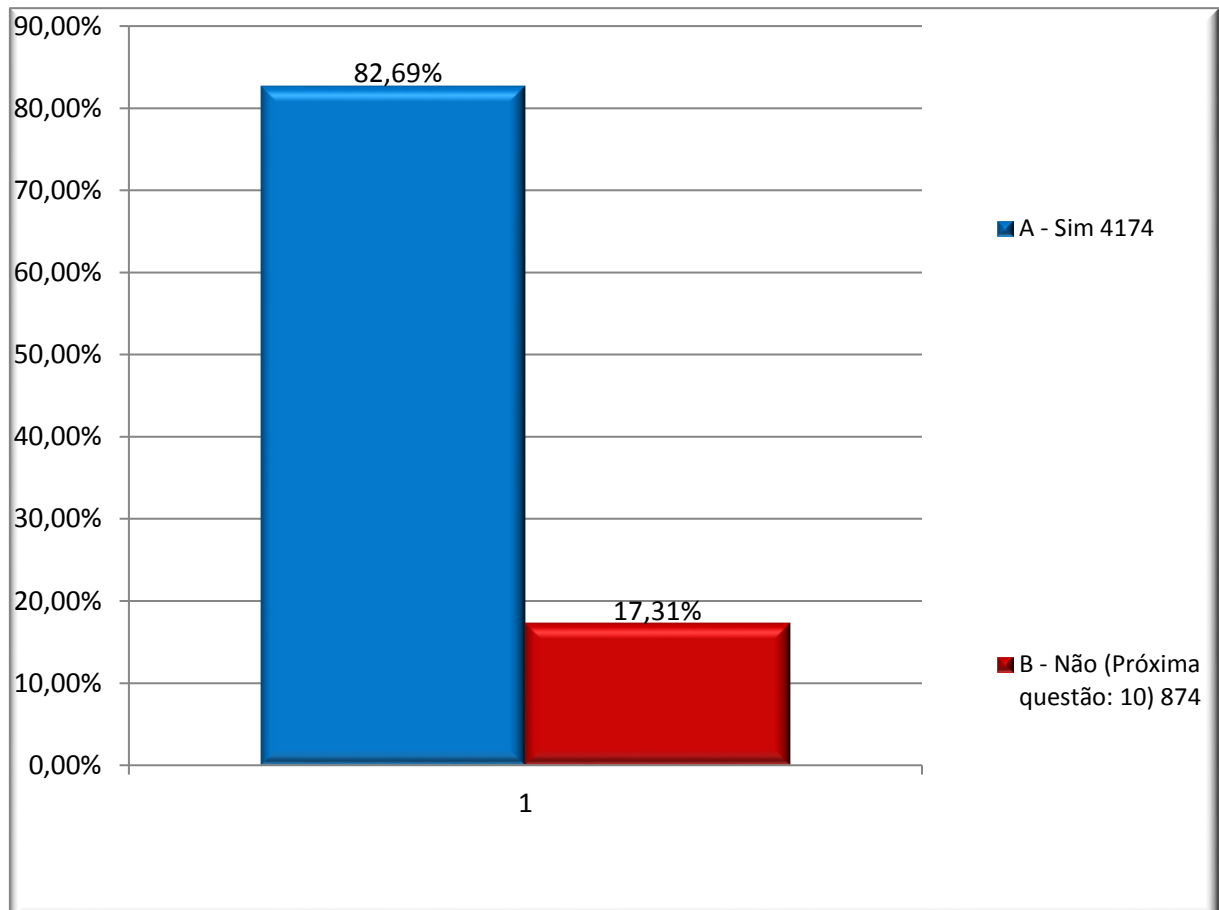


Figura 107: Este prazo foi cumprido?

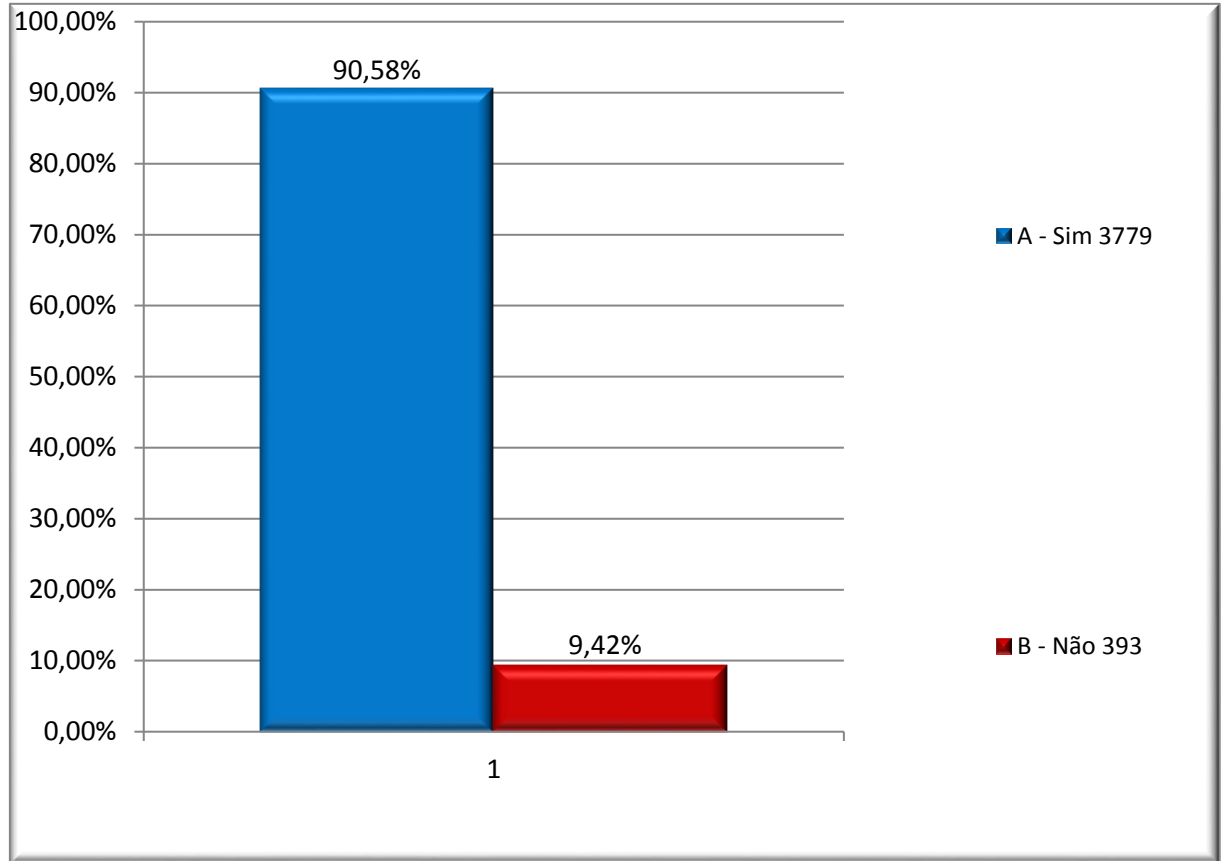


Figura 108: De acordo com a resposta da questão anterior, você considera o tempo de atendimento da sua solicitação:

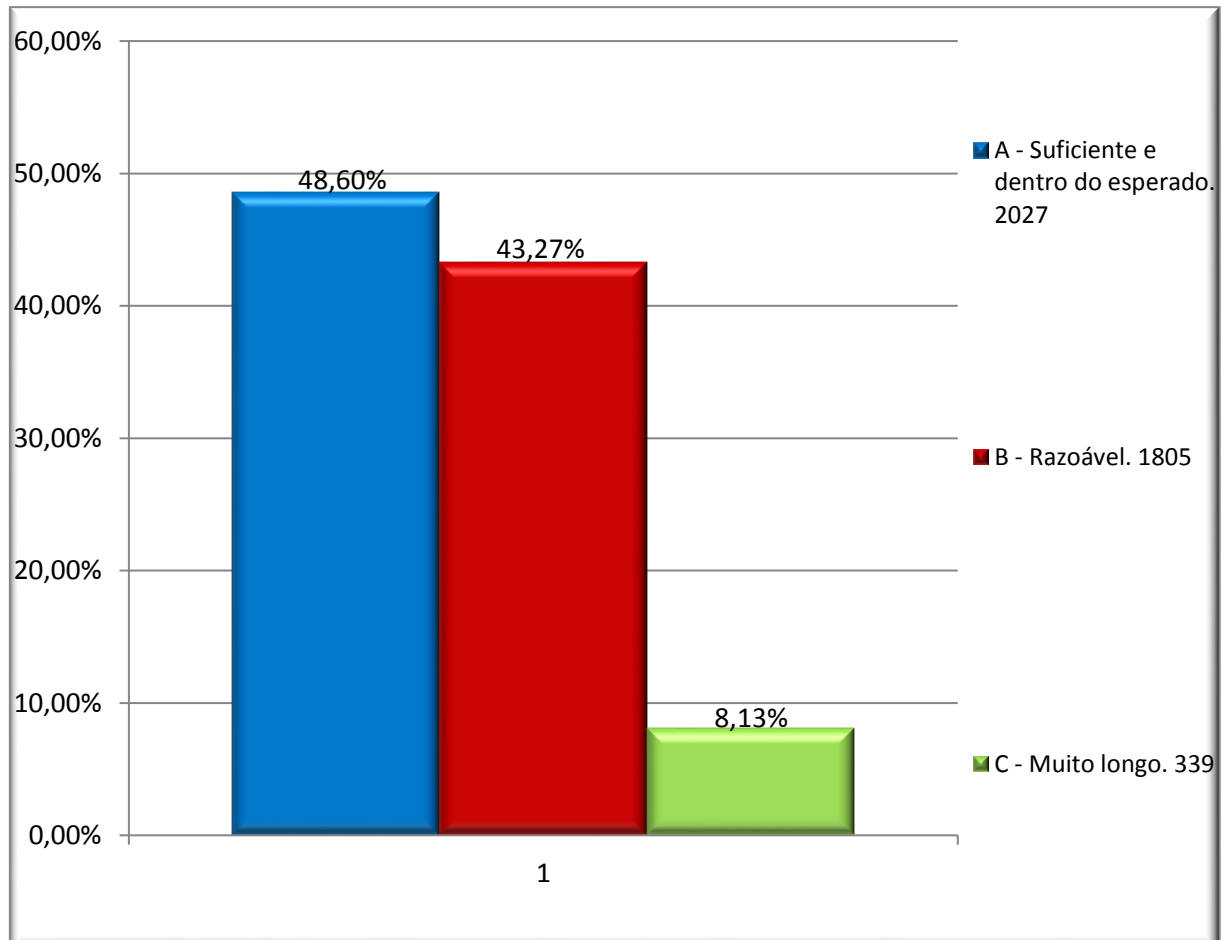


Figura 109: O atendimento lhe deixou:

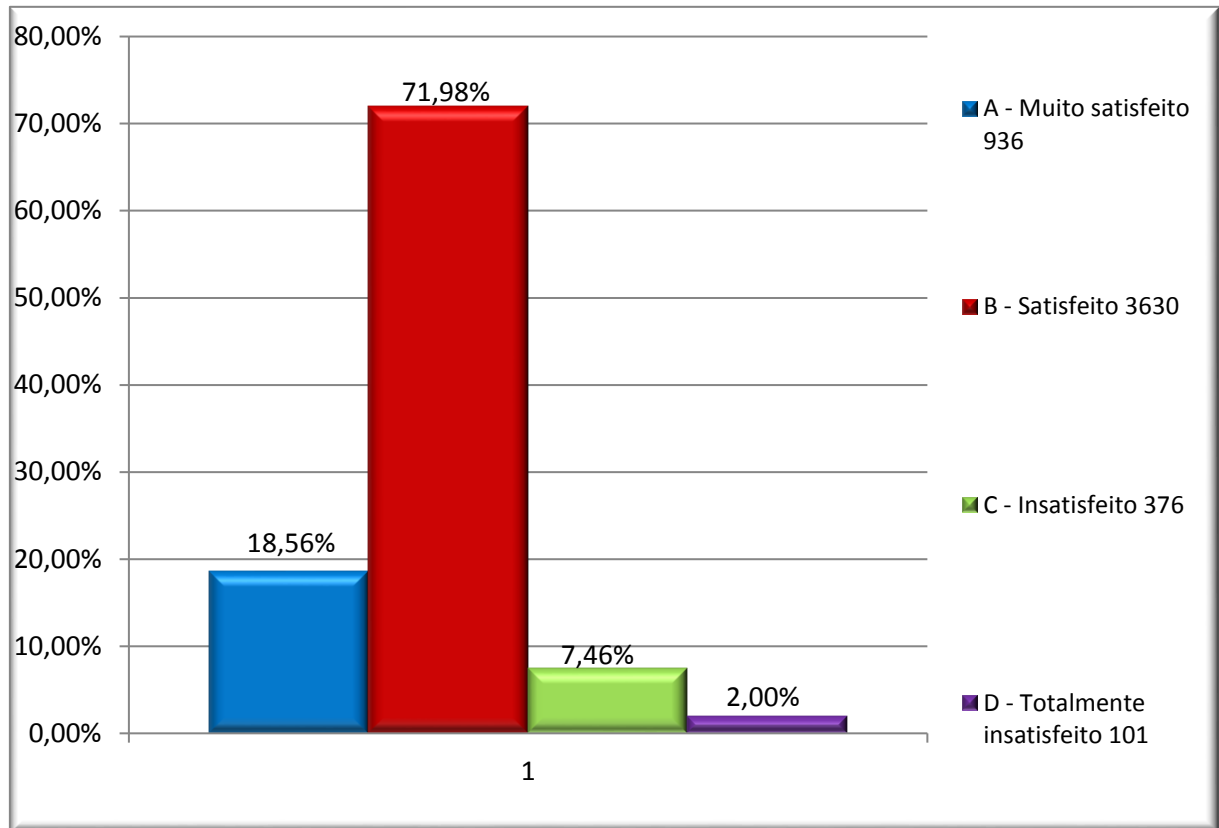
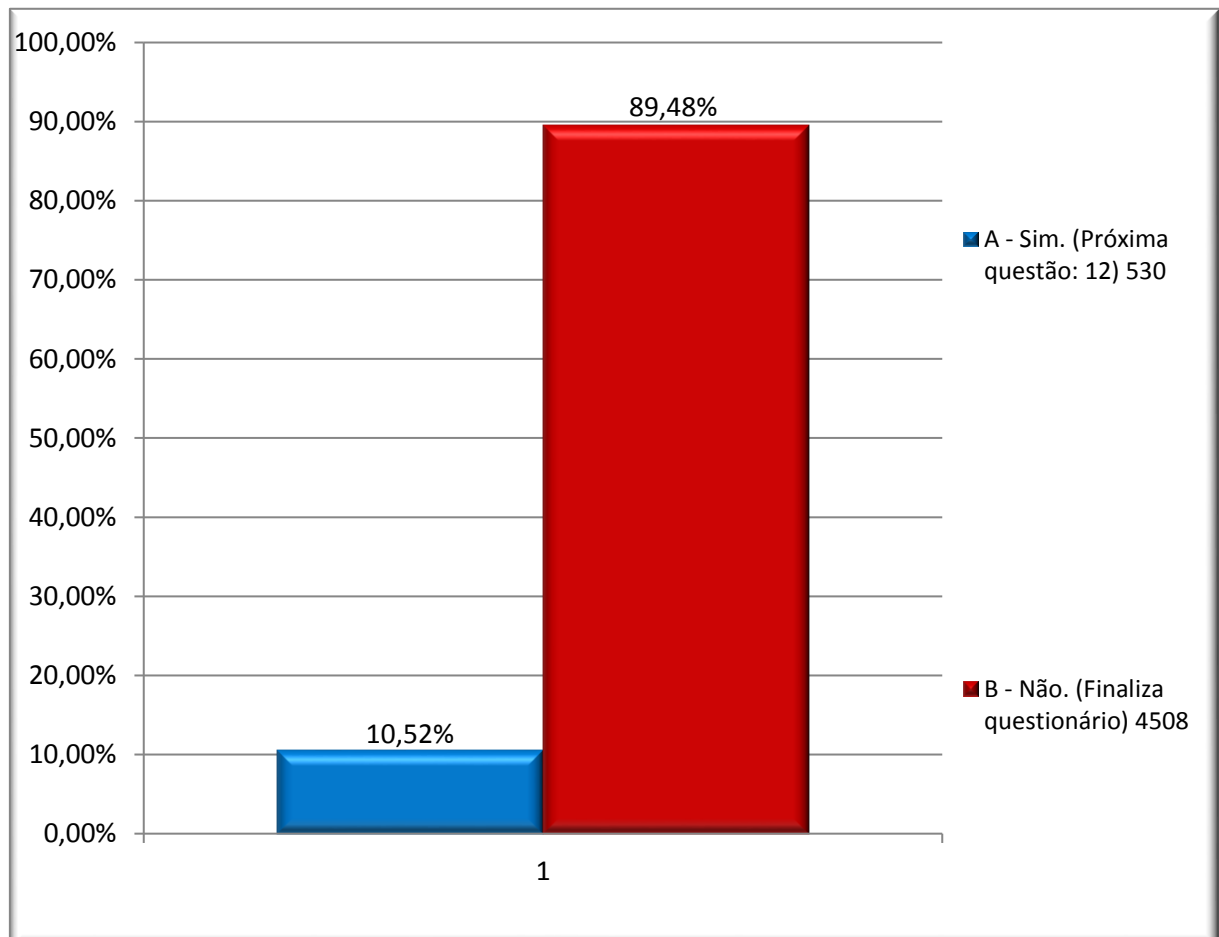


Figura 110: Você gostaria de fazer algum comentário a respeito do atendimento do Setor de Multiatendimento/Protocolo:



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio deste segundo Relatório Parcial do ciclo de avaliação 2015-2017 avaliou-se aspectos relacionados aos serviços prestados aos alunos pela Instituição, nas esferas acadêmica e administrativa.

As avaliações de docentes serão utilizadas pelos cursos para conhecimento da atuação de seus docentes em sala de aula e relacionamento com os alunos; servirão aos Gestores de curso como indicadores para aprimoramento da gestão dos docentes. Os resultados da avaliação de docente também permitiu obter informações sobre as dificuldades no desempenho das atividades dos docentes, onde as mesmas serão abordadas no Programa de Desenvolvimento Docente implantado pela Pró-Reitoria de Ensino Superior em 2016. Esses mesmo resultados também serão utilizados pelo departamento de Recursos Humanos da Instituição para desenvolvimento das políticas de pessoal.

Na educação a distância também foi realizada a avaliação dos Professores Tutores Presencial e Professores Tutores *on-line*. Os resultados foram encaminhados para Pró-reitoria de Educação a Distância e serão a primeira análise do corpo docente da EAD após a implantação do novo formato da EAD na UNIUBE.

A avaliação dos setores de Programa de Benefícios e Multiatendimento permitiu observar, pelo ponto de vista dos usuários (alunos e familiares), a qualidade dos serviços prestados pela instituição.

Por meio desta análise, foi possível indicar aos setores responsáveis, necessidades de realizar mudanças pontuais (ampliação dos espaços de atendimentos, alteração nos horários de atendimento) que fossem ao encontro dos anseios dos alunos, melhorando a qualidade das “atividades meio”.

As avaliações de satisfação dos alunos ingressantes estão sendo realizadas desde janeiro de 2016, acontecem no início dos semestres e são repetidas com as mesmas turmas após o período de um ano. A intenção é conhecer a visão que o aluno tem do curso e da Instituição ao iniciar suas atividades e verificar após um ano o que muda na percepção do aluno, desta forma, procura-se gerar um indicador que possa traduzir as possíveis insatisfações dos alunos.

Para o próximo período de autoavaliação, o planejamento dos eixos a serem avaliados serão estabelecidos com base nos eixos e dimensões ainda não avaliados no primeiro e segundo

relatórios/parcial; também serão feitas análises dos resultados de todas as avaliações externas de comissões recebidas nos anos de 2015, 2016, 2017, no intuito de conhecer quais as fragilidades e potencialidades apontadas pelos avaliadores externos.

Espera-se que os resultados apresentados se configurem como instrumento para ações das diretorias, departamentos, Pró-reitorias e Reitoria no cumprimento dos objetivos propostos na sua missão educacional e proposta no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Comissão Própria de Avaliação

Universidade de Uberaba

6 REFERÊNCIAS

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Disponível em: < <http://portal.inep.gov.br/superior-avaliacaoinstitucional>>. Acesso em: 30 de janeiro de 2014.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação da Educação Superior**. 1 ed. Petrópolis: Vozes, 2000.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. **Roteiro Para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, MEC, 09 out. 2014.